

# 体験プログラム「モルモットとなかよし」予約マニュアル

## 【準備】

お手持ちのスマートフォンをご用意ください。

こちらの URL または QR コードから予約システムにお入りください

<https://airwait.jp/WCSP/storeDetail/?storeId=KR00248726>



**受付時間は当日の 10 : 00～14 : 20 まで、各回、開始 10 分前には予約受付を〆切ります。**

## 1. 受付開始

事前の注意事項をご確認の上、「順番待ち受付をする」をクリックしてください

順番待ち受付

子ども動物園 すてっぷ

事前にお読みください

【事前にお読みください】

- プログラムに参加するためには、動物園の入園券が必要です。
- 入場に年齢制限はありませんが、プログラム内容の対象年齢は3～12才です。
- 1組3名までです(乳幼児含む)。
- 小学校3年生以下は保護者同伴でお願いします。
- 同プログラムのお申込みは1日1回のみです。
- 動物アレルギーの方、発熱症状がある方は参加できません。

ただ今のお待ち状況

1 組

住所  
東京都台東区上野公園9-83 上野動物園

電話  
0338285171

留意事項  
お願い ■開始時刻までに参加者全員おそろいの上、子ども動物園すてっぷ館にお集まりください。

施設名  
子ども動物園 すてっぷ

この受付サービスはAirウェイトにより提供されています

Airウェイトの使い方 (FAQ・お問い合わせ)

Airウェイトトップ

Airウェイト利用規約

直接窓口に行かなくても、順番待ちの受付ができます。順番待ちの番号が近づくとお呼出メールが届きます。

順番待ち受付をする

クリック

下記画面時には、受付できません。

### ○定員に達した場合

順番待ち受付

子ども動物園 すてっぷ

事前にお読みください

【事前にお読みください】

- プログラムに参加するためには、動物園の入園券が必要です。
- 入場に年齢制限はありませんが、プログラム内容の対象年齢は3～12才です。
- 1組3名までです(乳幼児含む)。
- 小学校3年生以下は保護者同伴でお願いします。
- 同プログラムのお申込みは1日1回のみです。
- 動物アレルギーの方、発熱症状がある方は参加できません。

本日の受付は終了しました。

### ○一人当たりの上限に達した場合

順番待ち受付

子ども動物園 すてっぷ

当施設の一人当たりの上限回数に達したため、本日は受付できません。

事前にお読みください

【事前にお読みください】

- プログラムに参加するためには、動物園の入園券が必要です。
- 入場に年齢制限はありませんが、プログラム内容の対象年齢は3～12才です。
- 1組3名までです(乳幼児含む)。
- 小学校3年生以下は保護者同伴でお願いします。
- 同プログラムのお申込みは1日1回のみです。
- 動物アレルギーの方、発熱症状がある方は参加できません。

### ○受付時間外

子ども動物園 すてっぷ

事前にお読みください

【事前にお読みください】

- プログラムに参加するためには、動物園の入園券が必要です。
- 入場に年齢制限はありませんが、プログラム内容の対象年齢は3～12才です。
- 1組3名までです(乳幼児含む)。
- 小学校3年生以下は保護者同伴でお願いします。
- 同プログラムのお申込みは1日1回のみです。
- 動物アレルギーの方、発熱症状がある方は参加できません。

受付時間外です。

## 2. メールアドレス または リクルート ID 入力

- \* あらかじめ@airwait.jp からの E メールを受信できるよう、迷惑メールフィルターやメールソフトを設定しておいてください。

①リクルート ID をお持ちでない方：  
メールアドレスを入力し「メールアドレスで受付する」をクリックしてください。

The screenshot shows a mobile app interface titled '受付方法を選択' (Select Reception Method). At the top, it says '子ども動物園 すてっぷ' (Children's Zoo Step). Below this is a text input field containing 'XXXXXX@XX.XX.jp'. Underneath the field is a note: '※メール受信制限されている方は、airwait.jpからのメール受信を許可してください。' (For users with email reception restrictions, please allow email reception from airwait.jp). There are two links: '利用規約' (Terms of Use) and 'プライバシーポリシー' (Privacy Policy), followed by '上記に同意して' (I agree to the above). There are two large blue buttons: 'メールアドレスで受付する' (Receive with email address) and 'リクルートIDで受付する' (Receive with Recruit ID). A red arrow points to the first button with the label 'クリック' (Click).

①リクルート ID をお持ちの方：  
「リクルート ID で受付する」をクリックしてください。

The screenshot shows the same '受付方法を選択' screen. The text input field now contains '入力しない' (Do not input). The note and links remain the same. The 'メールアドレスで受付する' button is still present. The 'リクルートIDで受付する' button is now highlighted with a red arrow and the label 'クリック' (Click).

The screenshot shows a screen titled 'メールアドレスで受付' (Receive with Email Address). It features a circular icon with a checkmark. The main text says 'まだ受付は完了していません' (Reception is not yet complete). Below this is a box with the text: 'お送りしたメール内のURLから 30分以内に受付を行ってください' (Please complete reception within 30 minutes from the URL in the email we sent). At the bottom, there is a note: '※メールが届かない場合、メールアドレスの入力間違いで受信できないか、迷惑メールフォルダに保存されている可能性があります。ご確認の上、受信が確認できない場合は、再度受付してください。' (If the email does not arrive, it may be due to a typo in the email address or it may be in the spam folder. Please check and, if you cannot confirm reception, please try again). There is a '閉じる' (Close) button at the bottom.

⇒ 3. 仮受付完了の確認にお進みください

The screenshot shows the AirWAIT login screen. At the top, it says 'AirWAIT PROVIDED BY RECRUIT'. Below this is a link: '安全のためのセキュリティ対策はこちら' (Click here for security measures for safety). The title is 'ログイン' (Login). There are two input fields: 'リクルートID (メールアドレス)' (Recruit ID (Email Address)) containing 'sample@recruit.co.jp' and 'パスワード' (Password). Below these is a checkbox labeled '次回から自動ログインする' (Automatically login next time). A note below the checkbox says: 'オートログインをしたまま端末を紛失した場合、拾得した人が端末内のデータを閲覧できてしまう恐れがあります。' (If the device is lost while auto-login is enabled, the person who found it may be able to access the data on the device). At the bottom, there is a link: '下記に記載のプライバシーポリシー・規約に同意のうえ以下の「ログイン」を押してください。' (Please agree to the privacy policy/terms of service listed below and press the 'Login' button below). There is a large blue 'ログイン' (Login) button at the bottom.

リクルート ID・パスワードでログインしてください。

⇒ 4. 受付入力にお進みください

### 3. 仮受付完了の確認

入力したメールアドレスに届いた「受付手続き URL」をクリックしてください

差出人: notification@airwait.jp  
件名: 仮受付完了の確認  
日付: 2023/01/09 14:10:14  
宛先: XXXXXX@XX.XX.jp

※本メールは配信専用のため、ご返信いただきましても施設へは届きません。

下記受付手続きURL(受付入力画面)より、引き続き受付を続けてください。  
<https://airwait.jp/WCSP/reserve?storeId=KR00248726&mailAuthToken=7316bd60-379e-4d2d-8d31-b9fc1a173b2c>

※30分以内に受付完了しない場合、URLは無効になります。  
※URLが無効になりアクセスできない場合は、再度受付操作を行ってください。  
※本メールはお客様にご入力いただいたメールアドレス宛に送信しているため、入力ミスなどの理由により別の方にメールが届く可能性があります。  
もし本メールにお心当たりがない場合、お手数ですが破棄していただきますようお願いいたします。

クリック

### 4. 受付入力

人数（1～3名）と希望時間（受付回）を選択し、内容確認へ進んでください

< 受付入力

子ども動物園 すてっぷ

下記情報をご入力ください

人数（合計3名まで）  
1名

※人数が多い場合、直接施設にお問い合わせください

受付回  
☐ モルモットとなかよし 13:30～13:50(あと6組)  
☒ モルモットとなかよし 14:00～14:20(あと3組)  
☐ モルモットとなかよし 14:30～14:50(あと6組)  
※選択した項目により、待ち時間が変わることがございます。

参加するお子さまの人数ではなく、付き添い、乳幼児も含む参加者全員で、1組3名まで

☐ 1組3名までです(乳幼児含む)。  
☐ 小学校3年生以下は保護者同伴をお願いします。

お呼出メールの送付先  
XXXXXXX@XX.XX.jp  
※本機能は入力者の依頼に基づきAirウェイトがメール代行送信する機能です。  
※ご記入いただいたメールアドレスは今回お呼出連絡のみに利用し、送信後、メールアドレス及びデータは破棄されます。  
※メール受信制限されている方は、airwait.jpからのメール受信を許可してください。

利用規約 | プライバシーポリシー

上記に同意して  
内容確認へ進む

クリック

## 5. 内容確認

内容を確認し、問題なければ「受付する」をクリックしてください。

<

内容確認

子ども動物園 すてっぷ

以下の内容で受付します よろしいですか？

人数 3名  
モルモットとなかよし 13:30～13:50  
| XXXXXX@XX.XX.jp  
現在の施設の待ち状況 1組

受付する

修正する

クリック

## 6. 受付完了

受付完了画面が表示されます。

受付完了

子ども動物園 すてっぷ

受付が完了しました 受付時間 14:40

受付番号  
1813

住所  
東京都台東区上野公園9-83 上野動物園

電話  
0338285171

留意事項  
お願い ■開始時刻までに参加者全員おそろいの上、  
子ども動物園すてっぷ館にお集まりください。

施設名  
子ども動物園 すてっぷ

## 7. 順番待ち受付完了のご連絡

入力したアドレスに下記のメールが届きます。

差出人: notification@airwait.jp  
件名: 順番待ち受付完了のご連絡  
日付: 2023/01/22 14:40:22  
宛先: XXXXXX@XX.XX.jp

順番待ち受付が完了しました。順番をご確認の上、受付にお越しください。  
※本メールは配信専用のため、ご返信いただきましても窓口へは届きません。

施設: 子ども動物園 すてっぷ  
発券番号: No.1813  
受付回: モルモットとなかよし 13:30～13:50  
人数: 1名

お呼出までにお越しいただけない場合、下記URLより受付をキャンセルしてください。

[https://airwait.jp/WCSP/cancel/confirm?  
p=b3acb7f947f9abf758cfd23f8a8f00c0d25a0eda8364488cd7f38145c561  
bb3a&storeNo=AKR9863332876&reserveld=000141723089&isDirectAcces  
s=true](https://airwait.jp/WCSP/cancel/confirm?p=b3acb7f947f9abf758cfd23f8a8f00c0d25a0eda8364488cd7f38145c561bb3a&storeNo=AKR9863332876&reserveld=000141723089&isDirectAccess=true)

※お呼出から一定時間以上経過すると、お客様のお呼出を取消す場合があります。  
※受付時間内にお越しください。受付終了時間以降の対応は致しかねますのでご了承ください。  
※本メールはお客様にご入力いただいたメールアドレス宛に送信しているため、入力ミスなどの理由により別の方にメールが届く可能性があります。  
もし本メールにお心当たりがない場合、お手数ですが破棄していただきますようお願いいたします。

開始時刻までに参加者全員おそろいの上、子ども動物園すてっぷ館にお集まりください。

受付のスタッフに「受付完了画面」または「順番待ち受付完了のご連絡メール」をご提示ください。

受付場所

