

令和6年度 アンケート調査の結果をお知らせします

令和7年3月 東京都・（公財）東京動物園協会

いつも恩賜上野動物園をご利用頂きありがとうございます。
ご来園される皆様のご意見・ご要望を把握するため、アンケート調査を実施しております。この度、令和6年度の調査結果をまとめましたので、お知らせいたします。



恩賜上野動物園の「満足度」について

■ 恩賜上野動物園をご利用にあたっての総合満足度、および項目別満足度は、以下のような結果となりました。

設問		満足度
総合的な満足度		92%
項目別満足度	動物が魅力的	93%
	展示が工夫されている	78%
	動物について学べる	89%
	園内の緑や自然環境	95%
	園内がよく清掃されている	92%
	地図・案内板などの案内情報	85%
	スタッフの応対	92%
	園内の安全管理・安心感	91%
	催し・スタッフの解説・企画展など	86%
	ギフトショップ	89%
	飲食サービス	82%
	トイレ	85%
	休憩施設（ベンチ・野外卓）	88%

※各設問の回答は、「十分満足」「まあ満足」「やや不満」「かなり不満」の選択式回答としており、上記の「満足度（％）」は、有効回答中、「十分満足」と「まあ満足」の回答割合（％）を合計した値を使用しています。

恩賜上野動物園の「良い点」について

動物・展示

- パンダが可愛かったです
- 久しぶりにゴリラがしっかりみれてよかったです
- 群れで暮らす様子がよく分かりました
- これからも、赤ちゃんから高齢者まで楽しめる動物園であり続けてください
- アジアゾウのトレーニングの緻密さに感動しました

施設管理・その他

- 数年ぶりにきましたが、以前よりも改善されており楽しく過ごせました
- ごはんが美味しく安いので驚きました。また是非来たいです
- ゴミが片付けられていました
- 上野は年配者が多いですが、園内は子どもや外国人が多くいて活気があり、よかったです

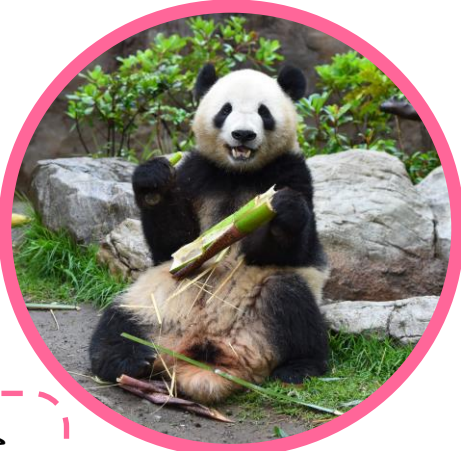
恩賜上野動物園の「改善点」について

改善のご要望

- 工事している箇所が多く、動物の観覧が少なかったのが残念でした。今後どのように変化するのか少し情報も欲しいです
- 注意事項の案内や混雑時の整理をもう少し改善していただくと更に安心して楽しめると思います
- 道がガタガタしており、ベビーカーが通りにくいので平らにしてほしいです
- 休憩場所をもう少し増やしてほしいです

■ アンケート調査の概要

調査時期 : 令和6年11月
調査方法 : 園内でのアンケート実施
有効回答 : 412件



今後も、皆様からの貴重なご意見をいただきながら、より良い動物園づくりに取り組んで参ります。
ご協力ありがとうございました。

令和6年度 アンケート調査の結果をお知らせします

令和7年3月 東京都・（公財）東京動物園協会

いつも多摩動物公園をご利用頂きありがとうございます。ご来園される皆様のご意見・ご要望を把握するため、アンケート調査を実施しております。この度、令和6年度の調査結果をまとめましたので、お知らせいたします。



多摩動物公園の「満足度」について

■ 多摩動物公園をご利用にあたっての総合満足度、および項目別満足度は、以下のような結果となりました。

設問		満足度
総合的な満足度		99%
項目別満足度	動物が魅力的	100%
	展示が工夫されている	94%
	動物について学べる	95%
	園内の緑や自然環境	99%
	園内がよく清掃されている	95%
	地図・案内板などの案内情報	91%
	スタッフの応対	99%
	園内の安全管理・安心感	96%
	催し・スタッフの解説・企画展など	96%
	ギフトショップ	94%
	飲食サービス	86%
	トイレ	92%
	休憩施設（ベンチ・野外卓）	92%

※各設問の回答は、「十分満足」「まあ満足」「やや不満」「かなり不満」の選択式回答としており、上記の「満足度（%）」は、有効回答中、「十分満足」と「まあ満足」の回答割合（%）を合計した値を使用しています。

多摩動物公園の「良い点」について

動物・展示

- コアラの講演会よかったです
- スイギュウ、アムールトラ、インドサイの親子展示がとても好印象でした
- 希少なゴールデンターキンがみられたことがよかったです
- ライオンバスで、ライオンがすごく近くでみられて感動しました
- ライオンバスのコスパがよかったです
- 動物の説明が丁寧でした

施設管理・その他

- お手洗いがきれいいて、たくさんあるので、子連れにはほんとうに安心です
- 園内混雑時のシャトルバス運行注意喚起ができていてよかったです
- ベンチが多くて良かったです

多摩動物公園の「改善点」について

改善のご要望

- 展示個体の名前があるものは、掲示してほしいです
- 展示されていないスペースがありました
- 離乳食用に電子レンジが欲しいです
- 施設が古くなって、改善が必要だと思います
- 工事箇所が多く順路が分かりにくいです

■ アンケート調査の概要

調査時期 : 令和6年10月、11月
調査方法 : 園内でのアンケート実施
有効回答 : 221件



今後も、皆様からの貴重なご意見をいただきながら、より良い動物園づくりに取り組んで参ります。
ご協力ありがとうございました。

令和6年度 アンケート調査の結果をお知らせします

令和7年3月 東京都・（公財）東京動物園協会

いつも葛西臨海水族園をご利用頂きありがとうございます。
ご来園される皆様のご意見・ご要望を把握するため、アンケート調査を実施しております。この度、令和6年度の調査結果をまとめましたので、お知らせいたします。



葛西臨海水族園の「満足度」について

■ 葛西臨海水族園をご利用にあたっての総合満足度、および項目別満足度は、以下のような結果となりました。

設問		満足度
総合的な満足度		98%
項目別満足度	生き物が魅力的	98%
	展示が工夫されている	97%
	生き物について学べる	97%
	園内の緑や自然環境	98%
	園内がよく清掃されている	98%
	地図・案内板などの案内情報	94%
	スタッフの応対	98%
	園内の安全管理・安心感	98%
	催し・スタッフの解説・企画展など	97%
	ギフトショップ	94%
	飲食サービス	87%
	トイレ	90%
	休憩施設（ベンチ・野外卓）	94%

※各設問の回答は、「十分満足」「まあ満足」「やや不満」「かなり不満」の選択式回答としており、上記の「満足度（%）」は、有効回答中、「十分満足」と「まあ満足」の回答割合（%）を合計した値を使用しています。

葛西臨海水族園の「良い点」について

動物・展示

- マグロに大満足、特にギンと高速で泳ぐ姿がかっこよかったです
- 魚類だけでなくサンゴやイソギンチャクの名前も書いてあり、説明があるのが楽しかったです
- 他の水族館ではあまり見ない生物の展示があり、新鮮な気持ちで見ることができました

施設管理・その他

- 工夫や改善が見られて大変良かったです。小さい頃に来た時と変わっていない所もあり、その懐かしさがとても嬉しかったです
- スタッフの方が魚の説明をしてくれたり一緒に探してくれたり子供にとって最高の時間でした
- レストランが広く、提供まで時間が早く、値段も控えめなのが良かったです

葛西臨海水族園の「改善点」について

改善のご要望

- 館内にエレベーターやスロープを増やしてほしいです
- ガイドツアーの定員をもう少し増やしてほしいです
- 子連れが多いのでトイレの全個室にベビーチェアと、子供の手が届かない場所に補助鍵をつけるべきだと思います
- レストランのメニューをさらに充実させてほしいです

■ アンケート調査の概要

調査時期 : 令和6年11月
調査方法 : 園内でのアンケート実施
有効回答 : 327件

今後も、皆様からの貴重なご意見をいただきながら、より良い水族園づくりに取り組んで参ります。
ご協力ありがとうございました。



令和6年度 アンケート調査の結果をお知らせします

令和7年3月 東京都・（公財）東京動物園協会

いつも井の頭自然文化園をご利用頂きありがとうございます。ご来園される皆様のご意見・ご要望を把握するため、アンケート調査を実施しております。この度、令和6年度の調査結果をまとめましたので、お知らせいたします。



井の頭自然文化園の「満足度」について

- 井の頭自然文化園をご利用にあたっての総合満足度、および項目別満足度は、以下のような結果となりました。

設問		満足度
総合的な満足度		99%
項目別満足度	動物が魅力的	93%
	展示が工夫されている	96%
	動物について学べる	93%
	園内の緑や自然環境	100%
	園内がよく清掃されている	98%
	地図・案内板などの案内情報	98%
	スタッフの応対	100%
	園内の安全管理・安心感	97%
	催し・スタッフの解説・企画展など	96%
	ギフトショップ	87%
	飲食サービス	90%
	トイレ	93%
	休憩施設（ベンチ・野外卓）	96%

※各設問の回答は、「十分満足」「まあ満足」「やや不満」「かなり不満」の選択式回答としており、上記の「満足度（%）」は、有効回答中、「十分満足」と「まあ満足」の回答割合（%）を合計した値を使用しています。

井の頭自然文化園の「良い点」について

動物・展示

- リスの小径、とてもよかったのでまた来たいです
- 水生物館がとてもよかった。水生物館から行ける池周辺の小道とベンチが素晴らしかった
- はじめて彫刻館へ行きました
- 迫力が凄くて、とても貴重な文化遺産だと思いました
- スタンプラリーに参加したことで、普段より動物を注目観察できたので、良い企画だと思いました

施設管理・その他

- 小さな子供にちょうどいい動物園だと思います
- モルモットのふれあいコーナーでボランティアの皆様が活躍されていたのが印象的でした
- 皆様丁寧に優しく楽しめました
- 清掃が行き届いていて綺麗でした
- 机、椅子が多くご飯が食べやすいです

井の頭自然文化園の「改善点」について

改善のご要望

- もう少し生き物を見やすく
- おすすめの順路がわからずウロウロしてしまった
- 道が凸凹で躓きました。
- 真夏に冷房のきいた、食事のできる場所
- おみやげが少ないと思います

■ アンケート調査の概要

調査時期 : 令和6年11月
調査方法 : 園内でのアンケート実施
有効回答 : 228件



今後も、皆様からの貴重なご意見をいただきながら、より良い動物園づくりに取り組んで参ります。
ご協力ありがとうございました。