

# 令和5年度 アンケート調査の結果をお知らせします

令和6年3月 東京都・(公財)東京動物園協会

いつも恩賜上野動物園をご利用頂きありがとうございます。  
ご来園される皆様のご意見・ご要望を把握するため、アンケート調査を実施しております。この度、令和5年度の調査結果をまとめましたので、お知らせいたします。



## 恩賜上野動物園の「満足度」について

■ 恩賜上野動物園をご利用にあたっての総合満足度、および項目別満足度は、以下のような結果となりました。

設問	満足度	
総合的な満足度	97%	
項目別満足度	動物が魅力的	96%
	展示が工夫されている	88%
	動物について学べる	89%
	園内の緑や自然環境	98%
	園内がよく清掃されている	97%
	地図・案内板などの案内情報	91%
	スタッフの対応	93%
	園内の安全管理・安心感	96%
	催し・スタッフの解説・企画展など	89%
	ギフトショップ	85%
	飲食サービス	77%
	トイレ	91%
	休憩施設（ベンチ・野外卓）	96%

※各設問の回答は、「十分満足」「まあ満足」「やや不満」「かなり不満」の選択式回答としており、上記の「満足度(%)」は、有効回答中、「十分満足」と「まあ満足」の回答割合(%)を合計した値を使用しています。

## 恩賜上野動物園の「良い点」について

### 動物・展示

- 「日本の鳥」の展示の充実
- いつ来ても必ず素敵な出会いがある
- ハシビロコウが想像より動いていてびっくりしました
- サル山がおもしろかった
- ペンギンの場所が見やすくて良かった

### 施設管理・その他

- 施設内が冒険しているみたいで楽しかった
- トイレがどこも綺麗で使いやすかった
- 園内がきれいで過ごしやすかった
- 道路がきれい

## 恩賜上野動物園の「改善点」について

### 改善のご要望

- 人が混みあって、動物をよく見ることができないところがあった
- 動物の特徴や行動など観察ポイントの情報があるとうれしい

## ■ アンケート調査の概要

調査時期 : 令和5年10月  
調査方法 : 園内でのアンケート実施  
有効回答 : 224件



今後も、皆様からの貴重なご意見をいただきながら、より良い動物園づくりに取り組んで参ります。  
ご協力ありがとうございました。

# 令和5年度 アンケート調査の結果をお知らせします

令和6年3月 東京都・(公財)東京動物園協会

いつも多摩動物公園をご利用頂きありがとうございます。ご来園される皆様のご意見・ご要望を把握するため、アンケート調査を実施しております。この度、令和5年度の調査結果をまとめましたので、お知らせいたします。



## 多摩動物公園の「満足度」について

■ 多摩動物公園をご利用にあたっての総合満足度、および項目別満足度は、以下のような結果となりました。

設問	満足度	
総合的な満足度	98%	
項目別満足度	動物が魅力的	98%
	展示が工夫されている	94%
	動物について学べる	93%
	園内の緑や自然環境	99%
	園内がよく清掃されている	95%
	地図・案内板などの案内情報	89%
	スタッフの対応	98%
	園内の安全管理・安心感	97%
	催し・スタッフの解説・企画展など	92%
	ギフトショップ	87%
	飲食サービス	71%
	トイレ	93%
	休憩施設（ベンチ・野外卓）	89%

※各設問の回答は、「十分満足」「まあ満足」「やや不満」「かなり不満」の選択式回答としており、上記の「満足度(%)」は、有効回答中、「十分満足」と「まあ満足」の回答割合(%)を合計した値を使用しています。

## 多摩動物公園の「良い点」について

### 動物・展示

- キリンなど他の動物園に比べて頭数が多くて見応えがあった
- 動物たちの表情がとても豊かです
- ライオンバスが迫力満点だった
- 他の動物園には昆虫館がないので楽しんでいます

### 施設管理・その他

- 園内が広い点
- 園内のシャトルバスがとても便利でよかった
- とても素敵な動物園だと思います

## 多摩動物公園の「改善点」について

### 改善のご要望

- 動物達の名前などの掲示がもう少しあると嬉しい
- 斜面なのでかなり疲れます

## ■ アンケート調査の概要

調査時期 : 令和5年11月  
調査方法 : 園内でのアンケート実施  
有効回答 : 217件



今後も、皆様からの貴重なご意見をいただきながら、より良い動物園づくりに取り組んで参ります。  
ご協力ありがとうございました。

# 令和5年度 アンケート調査の結果をお知らせします

令和6年3月 東京都・(公財)東京動物園協会

いつも葛西臨海水族園をご利用頂きありがとうございます。  
ご来園される皆様のご意見・ご要望を把握するため、アンケート調査を実施しております。この度、令和5年度の調査結果をまとめましたので、お知らせいたします。



## 葛西臨海水族園の「満足度」について

■ 葛西臨海水族園をご利用にあたっての総合満足度、および項目別満足度は、以下のような結果となりました。

設問	満足度	
総合的な満足度	99%	
項目別満足度	生き物が魅力的	100%
	展示が工夫されている	99%
	生き物について学べる	99%
	園内の緑や自然環境	99%
	園内がよく清掃されている	99%
	地図・案内板などの案内情報	97%
	スタッフの対応	99%
	園内の安全管理・安心感	99%
	催し・スタッフの解説・企画展など	99%
	ギフトショップ	95%
	飲食サービス	88%
	トイレ	95%
	休憩施設（ベンチ・野外卓）	95%

※各設問の回答は、「十分満足」「まあ満足」「やや不満」「かなり不満」の選択式回答としており、上記の「満足度(%)」は、有効回答中、「十分満足」と「まあ満足」の回答割合(%)を合計した値を使用しています。

## 葛西臨海水族園の「良い点」について

### 動物・展示

- マグロの水槽がやっぱり大迫力だった！
- 柱に書いてある説明書きだけでも十分楽しめる
- 観察のガイドがあることで、ただ観るだけではなく、しっかり生き物を観察できて楽しかった
- 南極で生き物を採取する説明と写真に娘がとても興味を持っていました

### 施設管理・その他

- 館内の通路にベンチが多く、休憩しながらゆっくり観られるのがよかった
- ウミガメがいなくなっていたのでスタッフに聞いたところ海に還したと言っていてすごいなとびっくりしました
- ウツボのフライが美味しかった

## 葛西臨海水族園の「改善点」について

### 改善のご要望

- ガイドの内容がいつも同じなので、少し新しい情報も織り交ぜてくださると、毎回楽しみになると感じます
- レストランの注文列がわかりづらい
- トイレの箇所は十分だが、案内を増やして欲しい

## ■ アンケート調査の概要

調査時期 : 令和5年11月  
調査方法 : 園内でのアンケート実施  
有効回答 : 260件



今後も、皆様からの貴重なご意見をいただきながら、より良い水族園づくりに取り組んで参ります。  
ご協力ありがとうございました。

# 令和5年度 アンケート調査の結果をお知らせします

令和6年3月 東京都・(公財)東京動物園協会

いつも井の頭自然文化園をご利用頂きありがとうございます。ご来園される皆様のご意見・ご要望を把握するため、アンケート調査を実施しております。この度、令和5年度の調査結果をまとめましたので、お知らせいたします。



## 井の頭自然文化園の「満足度」について

■ 井の頭自然文化園をご利用にあたっての総合満足度、および項目別満足度は、以下のような結果となりました。

設問	満足度	
総合的な満足度	98%	
項目別満足度	動物が魅力的	89%
	展示が工夫されている	89%
	動物について学べる	91%
	園内の緑や自然環境	99%
	園内がよく清掃されている	97%
	地図・案内板などの案内情報	93%
	スタッフの対応	99%
	園内の安全管理・安心感	98%
	催し・スタッフの解説・企画展など	95%
	ギフトショップ	92%
	飲食サービス	87%
	トイレ	91%
休憩施設（ベンチ・野外卓）	97%	

※各設問の回答は、「十分満足」「まあ満足」「やや不満」「かなり不満」の選択式回答としており、上記の「満足度(%)」は、有効回答中、「十分満足」と「まあ満足」の回答割合(%)を合計した値を使用しています。

## 井の頭自然文化園の「良い点」について

### 動物・展示

- モルモットのふれあいが楽しい
- 身近な鳥が観察できるのが良かったです
- 解説が充実していて見応えがありました

### 施設管理・その他

- ベンチが多くてくつろぎやすい
- 大きい木が多くて素敵
- 遊園地が楽しい
- 質問に親切にこたえてくれたので、たすかりました！

## 井の頭自然文化園の「改善点」について

### 改善のご要望

- 芝生をもう少し整備してほしい
- 鳩やカラスが多いのが気になります

## ■ アンケート調査の概要

調査時期 : 令和5年10月から11月  
調査方法 : 園内でのアンケート実施  
有効回答 : 216件



今後も、皆様からの貴重なご意見をいただきながら、より良い動物園づくりに取り組んで参ります。ご協力ありがとうございました。