

令和4年度 アンケート調査の結果をお知らせします

令和4年5月 東京都・（公財）東京動物園協会

いつも恩賜上野動物園をご利用頂きありがとうございます。
ご来園される皆様のご意見・ご要望を把握するため、アンケート調査を実施しております。この度、令和4年度の調査結果をまとめましたので、お知らせいたします。



恩賜上野動物園の「満足度」について

■ 恩賜上野動物園をご利用にあたっての総合満足度、および項目別満足度は、以下のような結果となりました。

設問	満足度	
総合的な満足度	95%	
項目別満足度	動物が魅力的	97%
	展示が工夫されている	86%
	動物について学べる	91%
	園内の緑や自然環境	98%
	園内がよく清掃されている	97%
	地図・案内板などの案内情報	87%
	スタッフの対応	92%
	園内の安全管理・安心感	94%
	催し・スタッフの解説・企画展など	88%
	ギフトショップ	92%
	飲食サービス	92%
	トイレ	89%
	休憩施設（ベンチ・野外卓）	84%

※各設問の回答は、「十分満足」「まあ満足」「やや不満」「かなり不満」の選択式回答としており、上記の「満足度（％）」は、有効回答中、「十分満足」と「まあ満足」の回答割合（％）を合計した値を使用しています。

恩賜上野動物園の「良い点」について

動物・展示

- パンダのまりの展示が良かった。
- パンダが可愛かった。
- ハシビロコウが飛んでいるところが見られて良かった。
- サイのツノが皮膚だという事を初めて知り、子供達と盛り上がりました。
- 沢山の動物を見ることができて満足です。

施設管理・その他

- 車椅子の母ときたが、バリアフリートイレも充実していて、感激しました。
- トイレが綺麗でした。
- さるやまキッチンを初めて利用したが、一階の椅子も動物柄で可愛らしく、2階も広々としていて気持ちよく過ごせてよかった。

恩賜上野動物園の「改善点」について

改善のご要望

- もう少し動物の情報に関する掲示があると嬉しいです。
- 食事処、食事のメニューを増やしてほしいです。

■ アンケート調査の概要

調査時期 : 令和4年11月
調査方法 : 園内でのアンケート実施
有効回答 : 236件



今後も、皆様からの貴重なご意見をいただきながら、より良い動物園づくりに取り組んで参ります。
ご協力ありがとうございました。

令和4年度 アンケート調査の結果をお知らせします

令和5年3月 東京都・(公財)東京動物園協会

いつも多摩動物公園をご利用頂きありがとうございます。ご来園される皆様のご意見・ご要望を把握するため、アンケート調査を実施しております。この度、令和4年度の調査結果をまとめましたので、お知らせいたします。



多摩動物公園の「満足度」について

■ 多摩動物公園をご利用にあたっての総合満足度、および項目別満足度は、以下のような結果となりました。

設問	満足度	
総合的な満足度	98%	
項目別満足度	動物が魅力的	97%
	展示が工夫されている	95%
	動物について学べる	97%
	園内の緑や自然環境	99%
	園内がよく清掃されている	93%
	地図・案内板などの案内情報	90%
	スタッフの対応	97%
	園内の安全管理・安心感	97%
	催し・スタッフの解説・企画展など	94%
	ギフトショップ	91%
	飲食サービス	77%
	トイレ	94%
	休憩施設(ベンチ・野外卓)	94%

※各設問の回答は、「十分満足」「まあ満足」「やや不満」「かなり不満」の選択式回答としており、上記の「満足度(%)」は、有効回答中、「十分満足」と「まあ満足」の回答割合(%)を合計した値を使用しています。

多摩動物公園の「良い点」について

動物・展示

- ライオンバスが迫力があって良かったです。
- 動物との距離が近くて良かったです。
- 昆虫館が良かったです。
- キリンが近くで見られて良かったです。

施設管理・その他

- 自然環境が豊かでよかったです。
- 動物と一緒に四季を楽しめて、運動にもなって最高です。
- 子どもが楽しめました。

多摩動物公園の「改善点」について

改善のご要望

- 食事をもっと充実させてほしい。
- 坂が多くベビーカーで観覧するのは辛かった。

■ アンケート調査の概要

調査時期 : 令和4年11月
調査方法 : 園内でのアンケート実施
有効回答 : 217件



今後も、皆様からの貴重なご意見をいただきながら、より良い動物園づくりに取り組んで参ります。
ご協力ありがとうございました。

令和4年度 アンケート調査の結果をお知らせします

令和5年3月 東京都・(公財)東京動物園協会

いつも葛西臨海水族園をご利用頂きありがとうございます。
ご来園される皆様のご意見・ご要望を把握するため、アンケート調査を実施しております。この度、令和4年度の調査結果をまとめましたので、お知らせいたします。



葛西臨海水族園の「満足度」について

■ 葛西臨海水族園をご利用にあたっての総合満足度、および項目別満足度は、以下のような結果となりました。

設問	満足度	
総合的な満足度	100%	
項目別満足度	生き物が魅力的	100%
	展示が工夫されている	98%
	生き物について学べる	96%
	園内の緑や自然環境	99%
	園内がよく清掃されている	98%
	地図・案内板などの案内情報	95%
	スタッフの対応	96%
	園内の安全管理・安心感	99%
	催し・スタッフの解説・企画展など	96%
	ギフトショップ	94%
	飲食サービス	85%
	トイレ	94%
	休憩施設(ベンチ・野外卓)	96%

※各設問の回答は、「十分満足」「まあ満足」「やや不満」「かなり不満」の選択式回答としており、上記の「満足度(%)」は、有効回答中、「十分満足」と「まあ満足」の回答割合(%)を合計した値を使用しています。

葛西臨海水族園の「良い点」について

動物・展示

- マグロの展示が良かった。
- 毎回、展示がよく工夫されていて興味深く見せてもらっている。
- 館内の生物の説明がとてもわかり易く、勉強になりました。エトピリカやウミガラスの繁殖に成功しているのが特にすごかったです。
- 子供がゆっくり観察できてよかったです。

施設管理・その他

- 園内が綺麗。
- よく整備されている。

葛西臨海水族園の「改善点」について

改善のご要望

- 水槽の表示をもう少し分かりやすくしてほしいです。
- 飲食スペースがもう少し多いと嬉しいです。
- 授乳室やおむつ替え台を増やしてほしいです。

■ アンケート調査の概要

調査時期 : 令和4年11月
調査方法 : 園内でのアンケート実施
有効回答 : 217件



今後も、皆様からの貴重なご意見をいただきながら、より良い水族園づくりに取り組んで参ります。
ご協力ありがとうございました。

令和4年度 アンケート調査の結果をお知らせします

令和5年3月 東京都・(公財)東京動物園協会

いつも井の頭自然文化園をご利用頂きありがとうございます。ご来園される皆様のご意見・ご要望を把握するため、アンケート調査を実施しております。この度、令和4年度の調査結果をまとめましたので、お知らせいたします。



井の頭自然文化園の「満足度」について

■ 井の頭自然文化園をご利用にあたっての総合満足度、および項目別満足度は、以下のような結果となりました。

設問	満足度	
総合的な満足度	100%	
項目別満足度	動物が魅力的	96%
	展示が工夫されている	94%
	動物について学べる	92%
	園内の緑や自然環境	98%
	園内がよく清掃されている	97%
	地図・案内板などの案内情報	97%
	スタッフの対応	100%
	園内の安全管理・安心感	97%
	催し・スタッフの解説・企画展など	96%
	ギフトショップ	84%
	飲食サービス	80%
	トイレ	94%
	休憩施設(ベンチ・野外卓)	97%

※各設問の回答は、「十分満足」「まあ満足」「やや不満」「かなり不満」の選択式回答としており、上記の「満足度(%)」は、有効回答中、「十分満足」と「まあ満足」の回答割合(%)を合計した値を使用しています。

井の頭自然文化園の「良い点」について

動物・展示

- リスの展示が特徴的でとても楽しめた。
- モルモットと触れ合えて楽しかった。
- アナグマが近くで見れて良かったです。

施設管理・その他

- とにかく緑が美しく大好きな公園です。
- キレイな施設でした。

井の頭自然文化園の「改善点」について

改善のご要望

- 段差が多くつまづくことが多いので改善して欲しいです。

アンケート調査の概要

調査時期 : 令和4年10月から11月
調査方法 : 園内でのアンケート実施
有効回答 : 231件



今後も、皆様からの貴重なご意見をいただきながら、より良い動物園づくりに取り組んで参ります。
ご協力ありがとうございました。