

令和3年度 アンケート調査の結果をお知らせします

令和4年3月 東京都・(公財)東京動物園協会

いつも恩賜上野動物園をご利用頂きありがとうございます。
ご来園される皆様のご意見・ご要望を把握するため、アンケート調査を実施しております。この度、令和3年度の調査結果をまとめましたので、お知らせいたします。



恩賜上野動物園の「満足度」について

■ 恩賜上野動物園をご利用にあたっての総合満足度、および項目別満足度は、以下のような結果となりました。

設問	満足度	
総合的な満足度	97%	
項目別満足度	動物が魅力的	97%
	展示が工夫されている	88%
	動物について学べる	90%
	園内の緑や自然環境	99%
	園内がよく清掃されている	99%
	地図・案内板などの案内情報	90%
	スタッフの対応	97%
	園内の安全管理・安心感	97%
	催し・スタッフの解説・企画展など	79%
	ギフトショップ	81%
	飲食サービス	63%
	トイレ	96%
	休憩施設（ベンチ・野外卓）	95%

※各設問の回答は、「十分満足」「まあ満足」「やや不満」「かなり不満」の選択式回答としており、上記の「満足度(%)」は、有効回答中、「十分満足」と「まあ満足」の回答割合(%)を合計した値を使用しています。

恩賜上野動物園の「良い点」について

動物・展示

- パンダの観覧がよく工夫されていました。
- アジアゾウの子どもが大きくなっていてびっくりしました。
- プレーリードッグを近くで見ることができ、とてもうれしいです。また来たいと思います。
- ヘビ、ワニ、カメが大きかったです!!
とっても楽しかったです。

施設管理・その他

- きれいに整備されていて良かったです。
- 小さい子供を連れてくるのにとっても良いと思います。
- 人数制限されているので、安心ですし、正直今までよりゆっくりと見られてよかったです。

恩賜上野動物園の「改善点」について

改善のご要望

- コロナによるイベントの中止が多い中ですが、教育プログラムの充実と再開を望みます。

■ アンケート調査の概要

調査時期 : 令和3年11月
調査方法 : 園内でのアンケート実施
有効回答 : 216件



今後も、皆様からの貴重なご意見をいただきながら、より良い動物園づくりに取り組んで参ります。
ご協力ありがとうございました。

令和3年度 アンケート調査の結果をお知らせします

令和4年3月 東京都・(公財)東京動物園協会

いつも多摩動物公園をご利用頂きありがとうございます。ご来園される皆様のご意見・ご要望を把握するため、アンケート調査を実施しております。この度、令和3年度の調査結果をまとめましたので、お知らせいたします。



多摩動物公園の「満足度」について

■ 多摩動物公園をご利用にあたっての総合満足度、および項目別満足度は、以下のような結果となりました。

設問	満足度	
総合的な満足度	97%	
項目別満足度	動物が魅力的	98%
	展示が工夫されている	91%
	動物について学べる	93%
	園内の緑や自然環境	99%
	園内がよく清掃されている	96%
	地図・案内板などの案内情報	92%
	スタッフの対応	97%
	園内の安全管理・安心感	96%
	催し・スタッフの解説・企画展など	85%
	ギフトショップ	82%
	飲食サービス	54%
	トイレ	97%
	休憩施設(ベンチ・野外卓)	93%

※各設問の回答は、「十分満足」「まあ満足」「やや不満」「かなり不満」の選択式回答としており、上記の「満足度(%)」は、有効回答中、「十分満足」と「まあ満足」の回答割合(%)を合計した値を使用しています。

多摩動物公園の「良い点」について

動物・展示

- それぞれの動物がのびのびと展示されていて、動物の良さがしみじみ伝わります。
- ライオンバス最高でした。
- オランウータンのスカイウォークが凄くよかったです。
- アジアゾウの展示が新しくなり今後が楽しみです。

施設管理・その他

- トイレが多くて良かったです。
- トイレが綺麗で使用しやすかったです。
- 自然環境が豊かで良かったです。

多摩動物公園の「改善点」について

改善のご要望

- ライオンバスの予約がいっぱいで乗ることができませんでした。
- 工事が多かったのが残念です。

■ アンケート調査の概要

調査時期 : 令和3年11月
調査方法 : 園内でのアンケート実施
有効回答 : 239件



今後も、皆様からの貴重なご意見をいただきながら、より良い動物園づくりに取り組んで参ります。ご協力ありがとうございました。

令和3年度 アンケート調査の結果をお知らせします

令和4年3月 東京都・(公財)東京動物園協会

いつも葛西臨海水族園をご利用頂きありがとうございます。ご来園される皆様のご意見・ご要望を把握するため、アンケート調査を実施しております。この度、令和3年度の調査結果をまとめましたので、お知らせいたします。



葛西臨海水族園の「満足度」について

■ 葛西臨海水族園をご利用にあたっての総合満足度、および項目別満足度は、以下のような結果となりました。

設問	満足度	
総合的な満足度	99%	
項目別満足度	生き物が魅力的	98%
	展示が工夫されている	97%
	生き物について学べる	96%
	園内の緑や自然環境	100%
	園内がよく清掃されている	98%
	地図・案内板などの案内情報	92%
	スタッフの対応	98%
	園内の安全管理・安心感	96%
	催し・スタッフの解説・企画展など	87%
	ギフトショップ	94%
	飲食サービス	89%
	トイレ	95%
	休憩施設（ベンチ・野外卓）	98%

※各設問の回答は、「十分満足」「まあ満足」「やや不満」「かなり不満」の選択式回答としており、上記の「満足度(%)」は、有効回答中、「十分満足」と「まあ満足」の回答割合(%)を合計した値を使用しています。

葛西臨海水族園の「良い点」について

動物・展示

- 繁殖にも力を入れているところ
- ペンギンのスポットガイドが楽しかったです。カニやギンポを探す所もとても楽しかったです。
- マグロの解説がとても面白く聞き入ってしまいました。
- 近くで生き物を感じられてとても良いです。

施設管理・その他

- レストランスタッフの気遣いが嬉しかったです。
- ベビーカーのまま回覧できたのは助かりました。

葛西臨海水族園の「改善点」について

改善のご要望

- 展示生物が変わるときのお知らせがもっと分かりやすいと嬉しいです。
- 男子トイレにもオムツ替えコーナーが欲しいです。
- 授乳室が少ないです。

■ アンケート調査の概要

調査時期 : 令和3年11月
調査方法 : 園内でのアンケート実施
有効回答 : 212件



今後も、皆様からの貴重なご意見をいただきながら、より良い水族園づくりに取り組んで参ります。ご協力ありがとうございました。

令和3年度 アンケート調査の結果をお知らせします

令和4年3月 東京都・(公財)東京動物園協会

いつも井の頭自然文化園をご利用頂きありがとうございます。ご来園される皆様のご意見・ご要望を把握するため、アンケート調査を実施しております。この度、令和3年度の調査結果をまとめましたので、お知らせいたします。



井の頭自然文化園の「満足度」について

■ 井の頭自然文化園をご利用にあたっての総合満足度、および項目別満足度は、以下のような結果となりました。

設問	満足度	
総合的な満足度	99%	
項目別満足度	動物が魅力的	94%
	展示が工夫されている	93%
	動物について学べる	92%
	園内の緑や自然環境	99%
	園内がよく清掃されている	98%
	地図・案内板などの案内情報	95%
	スタッフの対応	100%
	園内の安全管理・安心感	98%
	催し・スタッフの解説・企画展など	92%
	ギフトショップ	83%
	飲食サービス	79%
	トイレ	93%
休憩施設（ベンチ・野外卓）	96%	

※各設問の回答は、「十分満足」「まあ満足」「やや不満」「かなり不満」の選択式回答としており、上記の「満足度(%)」は、有効回答中、「十分満足」と「まあ満足」の回答割合(%)を合計した値を使用しています。

井の頭自然文化園の「良い点」について

動物・展示

- リスが間近で見られました。
- 動物はもちろん、彫刻館が凄く良かったです。
- 動物の紹介の掲示が分かりやすく良かったです。
- マーラを初めて知ってうれしかったです。

施設管理・その他

- 孫を連れて来ても安心できました。
- 遊園地が楽しいです。
- トイレや手洗い場、休憩所がたくさんあり良かったです。

井の頭自然文化園の「改善点」について

改善のご要望

- 施設の老朽化が少し気になりました。

■ アンケート調査の概要

調査時期 : 令和3年10月から11月
調査方法 : 園内でのアンケート実施
有効回答 : 218件



今後も、皆様からの貴重なご意見をいただきながら、より良い動物園づくりに取り組んで参ります。ご協力ありがとうございました。