

# 令和2年度 アンケート調査の結果をお知らせします

令和3年3月 東京都・(公財)東京動物園協会

いつも恩賜上野動物園をご利用頂きありがとうございます。ご来園される皆様のご意見・ご要望を把握するため、アンケート調査を実施しております。この度、令和2年度の調査結果をまとめましたので、お知らせいたします。



## 恩賜上野動物園の「満足度」について

- 恩賜上野動物園をご利用にあたっての総合満足度、および項目別満足度は、以下のような結果となりました。

設問	満足度	
総合的な満足度	98%	
項目別満足度	動物が魅力的	98%
	展示が工夫されている	94%
	動物について学べる	93%
	園内の緑や自然環境	99%
	園内がよく清掃されている	97%
	地図・案内板などの案内情報	94%
	スタッフの対応	96%
	園内の安全管理・安心感	96%
	催し・スタッフの解説・企画展など	90%
	ギフトショップ	91%
	飲食サービス	85%
	トイレ	95%
	休憩施設(ベンチ・野外宅)	96%

※各設問の回答は、「十分満足」「まあ満足」「やや不満」「かなり不満」の選択式回答としており、上記の「満足度(%)」は、有効回答中、「十分満足」と「まあ満足」の回答割合(%)を合計した値を使用しています。

## 恩賜上野動物園の「良い点」について

### 動物・展示

- パンダがゆっくり見られてよかった
- パンダ園のパンダがのびのびして、微笑ましかった。
- ツキノワグマの餌あげ、ペリカンの餌あげが生き物を身近に感じられてとても良かったし、勉強になった!
- カバのお世話が見られてよかった。
- 夕方のお掃除タイムが面白かった。

### 施設管理・その他

- きれいになってうれしい。
- 地図もいただいたし、あちこちに案内図があるので行きたい所に行けました。
- 意見を送らせて頂いた事が反映されていて良かったです。

## 恩賜上野動物園の「改善点」について

### 改善のご要望

- 屋内施設が稼働するのをお待ちしています
- 全体的に曇ったガラスが多くて見づらい。キリンの編み目の柵も不満。
- どこにどんな動物がいるか載っている詳細なパンフレットもあったらいいなと思います
- 説明の表示が年寄りには小さいです。

## ■ アンケート調査の概要

調査時期 : 令和2年10月から11月  
調査方法 : 園内でのアンケート実施  
有効回答 : 223件



今後も、皆様からの貴重なご意見をいただきながら、より良い動物園づくりに取り組んで参りたいと思います。ご協力ありがとうございました。

# 令和2年度 アンケート調査の結果をお知らせします

令和3年3月 東京都・(公財)東京動物園協会

いつも多摩動物公園をご利用頂きありがとうございます。ご来園される皆様のご意見・ご要望を把握するため、アンケート調査を実施しております。この度、令和2年度の調査結果をまとめましたので、お知らせいたします。



## 多摩動物公園の「満足度」について

■ 多摩動物公園をご利用にあたっての総合満足度、および項目別満足度は、以下のような結果となりました。

設問	満足度	
総合的な満足度	98%	
項目別満足度	動物が魅力的	98%
	展示が工夫されている	94%
	動物について学べる	96%
	園内の緑や自然環境	99%
	園内がよく清掃されている	97%
	地図・案内板などの案内情報	92%
	スタッフの対応	99%
	園内の安全管理・安心感	95%
	催し・スタッフの解説・企画展など	91%
	ギフトショップ	85%
	飲食サービス	88%
	トイレ	93%
	休憩施設（ベンチ・野外宅）	97%

※各設問の回答は、「十分満足」「まあ満足」「やや不満」「かなり不満」の選択式回答としており、上記の「満足度(%)」は、有効回答中、「十分満足」と「まあ満足」の回答割合(%)を合計した値を使用しています。

## 多摩動物公園の「良い点」について

### 動物・展示

- サイを沢山観察できたのが初めてで楽しかった
- 昆虫園のチョウが素敵でした。
- 施設が広々としていて動物にとっても過ごしやすそうだった
- カワウソが水中と陸上で見れたのが可愛かったです
- トラ、キリンが間近に見れてよかった

### 施設管理・その他

- 広いので散歩に良い
- 色々と工事をしていたので今後は楽しみです。
- 枯葉とのコラボ良かった
- 予約規制が空いていて良かった。

## 多摩動物公園の「改善点」について

### 改善のご要望

- 個体の写真がもっとクリアで、見分けやすい方が良い。
- 男性もオムツ替えできるような環境を整えてほしい。
- ライオンバスに乗りたいです。
- 迂回路の説明がもっと欲しいです

## ■ アンケート調査の概要

調査時期 : 令和2年11月  
調査方法 : 園内でのアンケート実施  
有効回答 : 243件



今後も、皆様からの貴重なご意見をいただきながら、より良い動物園づくりに取り組んで参りたいと思います。ご協力ありがとうございました。

# 令和2年度 アンケート調査の結果をお知らせします

令和3年3月 東京都・(公財)東京動物園協会

いつも葛西臨海水族園をご利用頂きありがとうございます。ご来園される皆様のご意見・ご要望を把握するため、アンケート調査を実施しております。この度、令和2年度の調査結果をまとめましたので、お知らせいたします。



## 葛西臨海水族園の「満足度」について

■ 葛西臨海水族園をご利用にあたっての総合満足度、および項目別満足度は、以下のような結果となりました。

設問	満足度	
総合的な満足度	96%	
項目別満足度	生き物が魅力的	96%
	展示が工夫されている	94%
	生き物について学べる	94%
	園内の緑や自然環境	99%
	園内がよく清掃されている	98%
	地図・案内板などの案内情報	92%
	スタッフの対応	97%
	園内の安全管理・安心感	98%
	催し・スタッフの解説・企画展など	85%
	ギフトショップ	91%
	飲食サービス	85%
	トイレ	96%
	休憩施設（ベンチ・野外宅）	95%

※各設問の回答は、「十分満足」「まあ満足」「やや不満」「かなり不満」の選択式回答としており、上記の「満足度(%)」は、有効回答中、「十分満足」と「まあ満足」の回答割合(%)を合計した値を使用しています。

## 葛西臨海水族園の「良い点」について

### 動物・展示

- ペンギンのひなをみたかったので満足した。
- 上の階から餌付けの場面も見せて頂いて子供達も興味深々で楽しめました。
- 世界の海の魚たちは他の水族館にはなくとても良かった。
- 資料や説明が充実していた
- まぐろ水槽は圧巻でした！

### 施設管理・その他

- 何度も来てるのですが、水辺の自然のある散歩道はいつも通らずに帰っていたので、つい最近初めて通り、とても素敵な散歩道だと知りました。もっと早くに気付いていたら良かったです。

## 葛西臨海水族園の「改善点」について

### 改善のご要望

- 種名が上部にあると、首が痛くなり見づらく感じました。
- コロナとはいえ、中止のところが多かった
- 少し暗いところの階段の最初のステップが分かりにくいので、もう少し足元だけでも明るいと思えます

## ■ アンケート調査の概要

調査時期 : 令和2年11月  
調査方法 : 園内でのアンケート実施  
有効回答 : 228件



今後も、皆様からの貴重なご意見をいただきながら、より良い動物園づくりに取り組んで参りたいと思っております。ご協力ありがとうございました。

# 令和2年度 アンケート調査の結果をお知らせします

令和3年3月 東京都・(公財)東京動物園協会

いつも井の頭自然文化園をご利用頂きありがとうございます。ご来園される皆様のご意見・ご要望を把握するため、アンケート調査を実施しております。この度、令和2年度の調査結果をまとめましたので、お知らせいたします。



## 井の頭自然文化園の「満足度」について

■ 井の頭自然文化園をご利用にあたっての総合満足度、および項目別満足度は、以下のような結果となりました。

設問	満足度	
総合的な満足度	98%	
項目別満足度	動物が魅力的	90%
	展示が工夫されている	88%
	動物について学べる	89%
	園内の緑や自然環境	98%
	園内がよく清掃されている	97%
	地図・案内板などの案内情報	95%
	スタッフの対応	100%
	園内の安全管理・安心感	99%
	催し・スタッフの解説・企画展など	87%
	ギフトショップ	79%
	飲食サービス	78%
	トイレ	89%
休憩施設（ベンチ・野外宅）	95%	

※各設問の回答は、「十分満足」「まあ満足」「やや不満」「かなり不満」の選択式回答としており、上記の「満足度(%)」は、有効回答中、「十分満足」と「まあ満足」の回答割合(%)を合計した値を使用しています。

## 井の頭自然文化園の「良い点」について

### 動物・展示

- リスが近くに来て楽しい
- 花子の展示が良かったです。
- フェネックがたくさんいた
- ミーアキョットの展示が良かった
- ヤマネコがかわいかった。

### 施設管理・その他

- 子どもと来たので、遊具が充実して良かった。
- 広々して綺麗
- 自然、動物、子供の遊び場すべてそろっている。楽しめました。ありがとうございました。

## 井の頭自然文化園の「改善点」について

### 改善のご要望

- 野鳥の檻の網目が細かくて、目がチラチラして見にくいところがある
- モルモットに触りたかった
- 焼きおむすび弁当を再びお願いしたいです。
- 園内でレンタルできるベビーカーがあると助かります。

## ■ アンケート調査の概要

調査時期 : 令和2年10月から11月  
調査方法 : 園内でのアンケート実施  
有効回答 : 202件

今後も、皆様からの貴重なご意見をいただきながら、より良い動物園づくりに取り組んで参りたいと思います。ご協力ありがとうございました。

