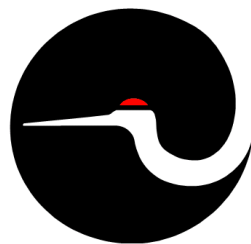


平成31年度 アンケート調査の結果をお知らせします

令和2年3月 東京都、(公財)東京動物園協会

いつも恩賜上野動物園をご利用頂きありがとうございます。ご来園される皆様のご意見・ご要望を把握するため、アンケート調査を実施しております。この度、平成31年度の調査結果をまとめましたので、お知らせいたします。



恩賜上野動物園の満足度について

- 恩賜上野動物園をご利用にあたっての総合満足度、および項目別満足度は、以下のような結果となりました。

設問	満足度	
総合的な満足度	98%	
項目別満足度	動物が魅力的	99%
	展示が工夫されている	92%
	動物について学べる	91%
	園内の緑や自然環境	96%
	園内がよく清掃されている	91%
	地図・案内板などの案内情報	85%
	スタッフの対応	95%
	園内の安全管理、安心感	98%
	催し・スタッフの解説・企画展など	84%
	ギフトショップ	83%
	飲食サービス	73%
	トイレ	83%
休憩施設（ベンチ・野外卓）	94%	

※ 各設問の回答は、「十分満足」、「まあ満足」、「やや不満」、「かなり不満」の選択式回答としており、上記の「満足度(%)」は、有効回答中、「十分満足」と「まあ満足」の回答割合(%)を合計した値を使用しています。

恩賜上野動物園の「良い点」について

楽しみながら学べる	<ul style="list-style-type: none"> ● ガイドツアーに参加したが、とても勉強になった。日によって内容が違うので、また来たい。 ● モモンガとムササビの違いがわかった！！
動物の生態や行動が観察できる	<ul style="list-style-type: none"> ● ホッキョクグマのエサやりの時間にちょうどガラス前にいたので、すごく楽しめた。 ● 展示が工夫されていて、動物の生態がわかるようになっていた。
管理が行き届き、清潔感がある 広々とした空間・自然がある	<ul style="list-style-type: none"> ● 園内はキレイになっている場所があり、ベンチやテーブルなどもよかった。 ● 園内がいつもきれいにされていて気持ちが良い。 ● 昔に比べて自然が豊かになったと感じた。

恩賜上野動物園の「改善点」について

施設に対する改善のご意見を 頂いております	<ul style="list-style-type: none"> ● 入園券を買うのに時間がかかった。 ● 一部迷路のようなところがあり、どこに行けばよいかわからなくなった。 ● 両生爬虫類館の展示は面白かったが、水槽が上にあり3歳の子どもを抱っこしなければ見られなかった。 ● もっと気軽にふれあえる場所があればうれしい。 ● 飲食できる場所を増やしてほしい。
--------------------------	--

■ アンケート調査の概要

調査時期	令和元年 11 月
調査方法	園内で調査票を配布・回収
有効回答	195 票

今後も、皆様からの貴重なご意見をいただきながら、より良い動物園づくりに取り組んで参りたいと思います。ご協力ありがとうございました。



平成31年度 アンケート調査の結果をお知らせします

令和2年3月 東京都、(公財)東京動物園協会

いつも多摩動物公園をご利用頂きありがとうございます。ご来園される皆様のご意見・ご要望を把握するため、アンケート調査を実施しております。この度、平成31年度の調査結果をまとめましたので、お知らせいたします。



多摩動物公園の満足度について

- 多摩動物公園をご利用にあたっての総合満足度、および項目別満足度は、以下のような結果となりました。

設問	満足度	
総合的な満足度	97%	
項目別満足度	動物が魅力的	97%
	展示が工夫されている	93%
	動物について学べる	94%
	園内の緑や自然環境	99%
	園内がよく清掃されている	97%
	地図・案内板などの案内情報	93%
	スタッフの対応	95%
	園内の安全管理、安心感	94%
	催し・スタッフの解説・企画展など	86%
	ギフトショップ	87%
	飲食サービス	75%
	トイレ	94%
休憩施設（ベンチ・野外卓）	97%	

※ 各設問の回答は、「十分満足」、「まあ満足」、「やや不満」、「かなり不満」の選択式回答としており、上記の「満足度(%)」は、有効回答中、「十分満足」と「まあ満足」の回答割合(%)を合計した値を使用しています。

多摩動物公園の「良い点」について

広々とした空間・自然がある
管理が行き届き、清潔感がある

- キレイで自然の中で動物が見られて気持ちよい。
- 周囲の自然の美しさに感動した。
- 広々とした中で動物を見て歩ける。

動物の生態、行動や群れが
観察できる

- オランウータンのスカイウォークが面白かった。
- ソウとの距離が近くて楽しかった。
- チョウを間近で見られ、とてもよかった。
- キリンなども自然の環境に近い状態で展示してあってよかった。

楽しみながら学べる

- チンパンジーの自販機イベントが解説付きで楽しく学べた。
- モルモットに初めてさわられて、子どもがとてもよろこんでいた。

多摩動物公園の「改善点」について

施設に対する改善のご意見を
頂いております

- 動物の赤ちゃんの周りに人が集まっていたりなかなか譲ってもらえず、子どもがあまり近くで見られなかった。
- のぼり坂が多かった。
- 工事が長いのが気になる。
- 土日は早く来ないとモルモットふれあいの整理券がない。午後の分を12時くらいから配ってほしい。

- アンケート調査の概要

調査時期	令和元年11月
調査方法	園内で調査票を配布・回収
有効回答	145票

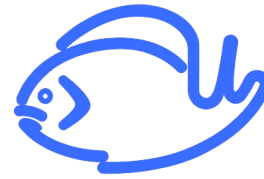
今後も、皆様からの貴重なご意見をいただきながら、より良い動物園づくりに取り組んで参りたいと思っております。ご協力ありがとうございました。



平成31年度 アンケート調査の結果をお知らせします

令和2年3月 東京都、(公財)東京動物園協会

いつも葛西臨海水族園をご利用頂きありがとうございます。ご来園される皆様のご意見・ご要望を把握するため、アンケート調査を実施しております。この度、平成31年度の調査結果をまとめましたので、お知らせいたします。



葛西臨海水族園の満足度について

- 葛西臨海水族園をご利用にあたっての総合満足度、および項目別満足度は、以下のような結果となりました。

設問	満足度	
総合的な満足度	99%	
項目別満足度	生き物が魅力的	98%
	展示が工夫されている	96%
	生き物について学べる	95%
	園内の緑や自然環境	98%
	園内がよく清掃されている	97%
	地図・案内板などの案内情報	92%
	スタッフの対応	96%
	園内の安全管理、安心感	98%
	催し・スタッフの解説・企画展など	89%
	ギフトショップ	82%
	飲食サービス	78%
	トイレ	94%
	休憩施設（ベンチ・野外卓）	96%

※ 各設問の回答は、「十分満足」、「まあ満足」、「やや不満」、「かなり不満」の選択式回答としており、上記の「満足度 (%)」は、有効回答中、「十分満足」と「まあ満足」の回答割合 (%) を合計した値を使用しています。

葛西臨海水族園の「良い点」について

楽しみながら学べる

- クロマグロが5年で165cm、100kgになることをエサやりで知ることができた。
- 寿司のネタとお魚の紹介が面白かった。

世界や東京の海のさまざまな水生生物が観察できる

- クマノミの卵が見られてよかった。
- クラゲ観察が楽しかった。
- 見たこともないものが見られ、楽しかった。

管理が行き届き、清潔感がある
広々とした空間・自然がある

- とても広くて、天気がよい日は最高だと思う。
- 水がきれいで見やすかった。
- 自然が多く、気持ちのよい施設だと思う。

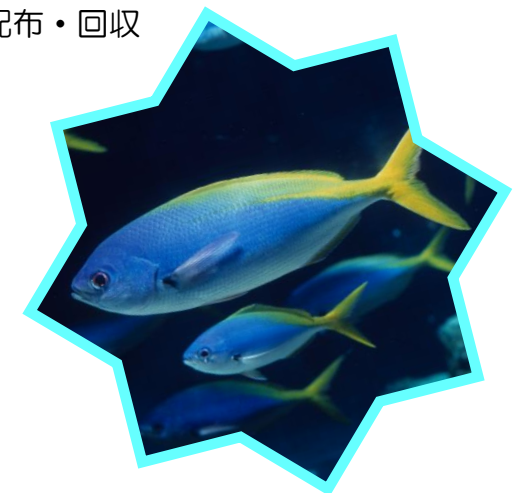
葛西臨海水族園の「改善点」について

施設に対する改善のご意見を頂いております

- 展示生物の名前がなかなかわからなかった。
- 休日だったため、混んでいて子どもがタッチンフィーリン等できなかった
- エレベーターがわかりにくい。
- 室内の展示スペースがいつも人が多く見づらい
- レストランのメニューをもっと増やしてほしい

- アンケート調査の概要

調査時期	令和元年11月
調査方法	園内で調査票を配布・回収
有効回答	196票



今後も、皆様からの貴重なご意見をいただきながら、より良い水族園づくりに取り組んで参りたいと思っております。ご協力ありがとうございました。

平成31年度 アンケート調査の結果をお知らせします

令和2年3月 東京都、(公財)東京動物園協会

いつも井の頭自然文化園をご利用頂きありがとうございます。ご来園される皆様のご意見・ご要望を把握するため、アンケート調査を実施しております。この度、平成31年度の調査結果をまとめましたので、お知らせいたします。



井の頭自然文化園の満足度について

■ 井の頭自然文化園をご利用にあたっての総合満足度、および項目別満足度は、以下のような結果となりました。

設問	満足度	
総合的な満足度	98%	
項目別満足度	動物が魅力的	89%
	展示が工夫されている	83%
	動物について学べる	83%
	園内の緑や自然環境	96%
	園内がよく清掃されている	96%
	地図・案内板などの案内情報	91%
	スタッフの対応	97%
	園内の安全管理、安心感	96%
	催し・スタッフの解説・企画展など	83%
	ギフトショップ	74%
	飲食サービス	77%
	トイレ	84%
	休憩施設（ベンチ・野外卓）	91%

※ 各設問の回答は、「十分満足」、「まあ満足」、「やや不満」、「かなり不満」の選択式回答としており、上記の「満足度(%)」は、有効回答中、「十分満足」と「まあ満足」の回答割合(%)を合計した値を使用しています。

井の頭自然文化園の「良い点」について

子どもと一緒に過ごすのに
適している

- 資料館は赤ちゃんのハイハイスペースがあってよかった。
- 乗り物や広さが1歳児にちょうどよかった。
- 自然の中で十分に安心して学習や体験観察、遊具での遊びもでき、孫たちも満足して一日を過ごせた。

身近な動物が観察できる

- 鳥の種類が多く、楽しかった。
- タヌキが寝ていてかわいかった。
- イノシシなどは見やすくてよかった。

安全、安心して利用できる
管理が行き届き、清潔感がある

- 過ごしやすい空間だった。幅広い年代層が楽しめて満足。
- 水が流れていてとてもキレイな園だと思った。
- 緑が多く紅葉が楽しみ。

井の頭自然文化園の「改善点」について

施設に対する改善のご意見を
頂いております

- ゾウにまた会いたい。
- モルモットコーナーが混雑しており利用できなかった。
- 都心の近くにあるので、大いに宣伝して皆に来園してもらえるようPRすべき。

■ アンケート調査の概要

調査時期	令和元年11月
調査方法	園内で調査票を配布・回収
有効回答	186票

今後も、皆様からの貴重なご意見をいただきながら、より良い自然文化園づくりに取り組んで参りたいと思います。ご協力ありがとうございました。

