

平成30年度 アンケート調査の結果をお知らせします

平成31年3月 東京都、(公財)東京動物園協会

いつも恩賜上野動物園をご利用頂きありがとうございます。ご来園される皆様のご意見・ご要望を把握するため、アンケート調査を実施しております。この度、平成30年度の調査結果をまとめましたので、お知らせいたします。



恩賜上野動物園の満足度について

■ 恩賜上野動物園をご利用にあたっての総合満足度、および項目別満足度は、以下のような結果となりました。

設問	満足度	
総合的な満足度	93%	
項目別満足度	動物が魅力的	93%
	展示が工夫されている	85%
	動物について学べる	88%
	園内の緑や自然環境	93%
	園内がよく清掃されている	94%
	地図・案内板などの案内情報	87%
	スタッフの対応	93%
	園内の安全管理、安心感	91%
	催し・スタッフの解説・企画展など	79%
	ギフトショップ	79%
	飲食サービス	67%
	トイレ	73%
	休憩施設（ベンチ・野外卓）	83%

※ 各設問の回答は、「十分満足」、「まあ満足」、「やや不満」、「かなり不満」の選択式回答としており、上記の「満足度(%)」は、有効回答中、「十分満足」と「まあ満足」の回答割合(%)を合計した値を使用しています。

恩賜上野動物園の「良い点」について

楽しみながら学べる	<ul style="list-style-type: none"> ● 10才の娘はシャンシャンがきっかけでパンダの研究を夏休みの自由研究にし、賞をとった ● クイズを通して、エミューの足が3本などの知識を得ることができてためになった
動物の生態や行動が観察できる	<ul style="list-style-type: none"> ● めったに動かないと聞いていたハシビロコウが飛んだ姿に感動しました。翼を広げると大きかった ● ホッキョクグマの展示がおもしろかった。足の裏を見ることができた ● カバが水の中で大きく体を反転させたり、大きなあくびをしていたのがおもしろかった。迫力が目の前にせまって大歓声だった。
管理が行き届き、清潔感がある	<ul style="list-style-type: none"> ● 昔より、ベンチやテーブルが増えて休憩しやすくなった ● 清掃が行き届いていた

恩賜上野動物園の「改善点」について

施設に対する改善のご意見を頂いております	<ul style="list-style-type: none"> ● パンダ観覧の待ち時間が長い ● 混雑しているので誘導員を増やしてほしい ● トイレが少ない ● 順路がわかりにくかった ● 事前に入園券を買えるようにしてほしい ● 外国人向けに英語のアナウンスを増やしてほしい
----------------------	--

■ アンケート調査の概要

調査時期 平成30年11月
 調査方法 園内で調査票を配布・回収
 有効回答 195票

今後も、皆様からの貴重なご意見をいただきながら、より良い動物園づくりに取り組んで参りたいと思います。ご協力ありがとうございました。



平成30年度 アンケート調査の結果をお知らせします

平成31年3月 東京都、(公財)東京動物園協会

いつも多摩動物公園をご利用頂きありがとうございます。ご来園される皆様のご意見・ご要望を把握するため、アンケート調査を実施しております。この度、平成30年度の調査結果をまとめましたので、お知らせいたします。



多摩動物公園の満足度について

- 多摩動物公園をご利用にあたっての総合満足度、および項目別満足度は、以下のような結果となりました。

設問	満足度	
総合的な満足度	96%	
項目別満足度	動物が魅力的	95%
	展示が工夫されている	91%
	動物について学べる	92%
	園内の緑や自然環境	96%
	園内がよく清掃されている	94%
	地図・案内板などの案内情報	93%
	スタッフの対応	96%
	園内の安全管理、安心感	94%
	催し・スタッフの解説・企画展など	87%
	ギフトショップ	79%
	飲食サービス	75%
	トイレ	90%
	休憩施設（ベンチ・野外卓）	90%

※ 各設問の回答は、「十分満足」、「まあ満足」、「やや不満」、「かなり不満」の選択式回答としており、上記の「満足度(%)」は、有効回答中、「十分満足」と「まあ満足」の回答割合(%)を合計した値を使用しています。

多摩動物公園の「良い点」について

広々とした空間・自然がある	<ul style="list-style-type: none"> ● 自然環境が豊かで動物にやさしい展示がされているのがよかった ● 子供の時から何度も来ているが、いつも広々して気持ちがいい
動物の生態、行動や群れが観察できる	<ul style="list-style-type: none"> ● オランウータンは臨場感あって楽しかった ● ユキヒョウが走った ● 動物の走る姿や寝てる姿を見て可愛いと思った
楽しみながら学べる	<ul style="list-style-type: none"> ● かんさつシートで勉強できるのが素晴らしい ● 単に動物を飼っているだけではなく、自然界での姿に近い展示や、保護の必要性がわかるパネルなどがあり、より詳しく動物のことがわかるようになっているところがいいと思った

多摩動物公園の「改善点」について

施設に対する改善のご意見を頂いております	<ul style="list-style-type: none"> ● 工事の期間が長い ● 広すぎる ● 坂が多いので子供連れで一緒に歩くのに大変な時がある ● ライオンが見えづらい ● ライオンバスを復活させてほしい
----------------------	--

- アンケート調査の概要

調査時期	平成30年11月
調査方法	園内で調査票を配布・回収
有効回答	189票

今後も、皆様からの貴重なご意見をいただきながら、より良い動物園づくりに取り組んで参りたいと思います。ご協力ありがとうございました。



平成30年度 アンケート調査の結果をお知らせします

平成31年3月 東京都、(公財)東京動物園協会

いつも葛西臨海水族園をご利用頂きありがとうございます。ご来園される皆様のご意見・ご要望を把握するため、アンケート調査を実施しております。この度、平成30年度の調査結果をまとめましたので、お知らせいたします。



葛西臨海水族園の満足度について

- 葛西臨海水族園をご利用にあたっての総合満足度、および項目別満足度は、以下のような結果となりました。

設問	満足度	
総合的な満足度	100%	
項目別満足度	生き物が魅力的	97%
	展示が工夫されている	95%
	生き物について学べる	95%
	園内の緑や自然環境	98%
	園内がよく清掃されている	96%
	地図・案内板などの案内情報	93%
	スタッフの対応	98%
	園内の安全管理、安心感	97%
	催し・スタッフの解説・企画展など	88%
	ギフトショップ	89%
	飲食サービス	80%
	トイレ	90%
休憩施設（ベンチ・野外卓）	96%	

※ 各設問の回答は、「十分満足」、「まあ満足」、「やや不満」、「かなり不満」の選択式回答としており、上記の「満足度 (%)」は、有効回答中、「十分満足」と「まあ満足」の回答割合 (%) を合計した値を使用しています。

葛西臨海水族園の「良い点」について

楽しみながら学べる	<ul style="list-style-type: none"> ● 深海がリアルに見られて楽しく学べた ● オレンジシーペンなど、珍しく聞いたことのないものがたくさん見られた。
子どもと一緒に過ごすのに適している	<ul style="list-style-type: none"> ● 子どもは何回来ても楽しんでおり、とても良い施設だと思う ● 料金も安く、家族全員で楽しく見学することができて良かった
世界や東京の海のさまざまな水生生物が観察できる	<ul style="list-style-type: none"> ● マグロがたくさんいて迫力があつた ● 淡水生物館が美しかった。見せ方が工夫されていて水が綺麗だった
管理が行き届き、清潔感がある 安全、安心して利用できる	<ul style="list-style-type: none"> ● スロープが充実しており子供づれでもゆっくり見学できた ● 管理が行き届いており子連れでも安心して見学できた

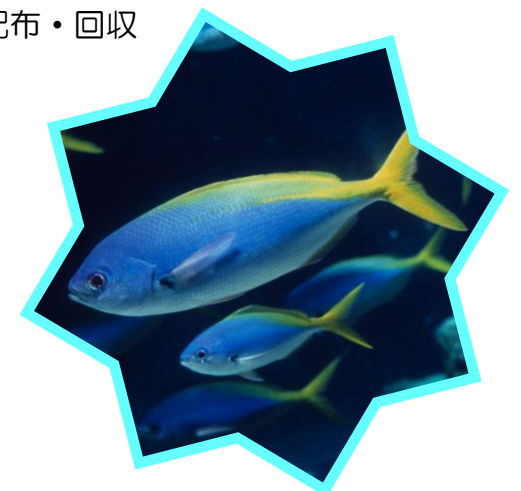
葛西臨海水族園の「改善点」について

施設に対する改善のご意見を頂いております	<ul style="list-style-type: none"> ● ベビーカーではまわりづらい展示が見られなくて残念 ● 子どもの目線では見づらい水槽がある ● 工事しているところがあり残念だった ● 売店付近に自動販売機を置いてほしい ● トイレを増やしてほしい
----------------------	--

- アンケート調査の概要

調査時期	平成30年11月
調査方法	園内で調査票を配布・回収
有効回答	187票

今後も、皆様からの貴重なご意見をいただきながら、より良い水族園づくりに取り組んで参りたいと思っております。ご協力ありがとうございました。



平成30年度 アンケート調査の結果をお知らせします

平成31年3月 東京都、(公財)東京動物園協会

いつも井の頭自然文化園をご利用頂きありがとうございます。ご来園される皆様のご意見・ご要望を把握するため、アンケート調査を実施しております。この度、平成30年度の調査結果をまとめましたので、お知らせいたします。



井の頭自然文化園の満足度について

■ 井の頭自然文化園をご利用にあたっての総合満足度、および項目別満足度は、以下のような結果となりました。

設問	満足度	
総合的な満足度	99%	
項目別満足度	動物が魅力的	85%
	展示が工夫されている	85%
	動物について学べる	88%
	園内の緑や自然環境	98%
	園内がよく清掃されている	96%
	地図・案内板などの案内情報	92%
	スタッフの対応	96%
	園内の安全管理、安心感	97%
	催し・スタッフの解説・企画展など	86%
	ギフトショップ	71%
	飲食サービス	74%
	トイレ	84%
	休憩施設（ベンチ・野外卓）	95%

※ 各設問の回答は、「十分満足」、「まあ満足」、「やや不満」、「かなり不満」の選択式回答としており、上記の「満足度(%)」は、有効回答中、「十分満足」と「まあ満足」の回答割合(%)を合計した値を使用しています。

井の頭自然文化園の「良い点」について

子どもと一緒に過ごすのに適している	<ul style="list-style-type: none"> ● 公園も有り子どもと十分遊ぶことができた ● 野生に近い状態のリスが生き生きと動き回るのを見ることができ、子どもも大喜びだった
身近な動物が観察できる	<ul style="list-style-type: none"> ● リスの小径でリスを間近で見られてうれしかった。すぐ頭の上の枝でくるみをかじる音が聞け、たのしかった。 ● 子供がヤギ、羊を気に入った様子だった
楽しみながら学べる	<ul style="list-style-type: none"> ● ヤマドリ解説がおもしろく、いろんな動物のわかりやすい説明は読みごたえがあると思う ● 子どもが動物にふれ合ったり学んだりできるので良いと思う
安全、安心して利用できる 管理が行き届き、清潔感がある	<ul style="list-style-type: none"> ● 緑がいっぱいで気持ち良かった ● 子どものお散歩が中心で動物はあまり見られなかったが広々とした園内で楽しく過ごせた

井の頭自然文化園の「改善点」について

施設に対する改善のご意見を頂いております	<ul style="list-style-type: none"> ● はな子がいなくなり寂しい ● モルモットコーナーが混雑しており利用できなかった ● トイレを充実させてほしい ● 売店に小さい子どもが食べやすいメニューがあるとよい
----------------------	---

■ アンケート調査の概要
 調査時期 平成30年11月
 調査方法 園内で調査票を配布・回収
 有効回答 193票

今後も、皆様からの貴重なご意見をいただきながら、より良い自然文化園づくりに取り組んで参りたいと思います。ご協力ありがとうございました。

