

平成29年度 アンケート調査の結果をお知らせします

平成30年3月 東京都、(公財)東京動物園協会

いつも恩賜上野動物園をご利用頂きありがとうございます。ご来園される皆様のご意見・ご要望を把握するため、アンケート調査を実施しております。この度、平成29年度の調査結果をまとめましたので、お知らせいたします。



恩賜上野動物園の満足度について

■ 恩賜上野動物園をご利用にあたっての総合満足度、および項目別満足度は、以下のような結果となりました。

設問	満足度	
総合的な満足度	97%	
項目別満足度	動物が魅力的	98%
	展示が工夫されている	91%
	園内の緑や自然環境	96%
	園内がよく清掃されている	95%
	地図・案内板などの案内情報	88%
	スタッフの対応	95%
	園内の安全管理、安心感	97%
	催し・スタッフの解説・企画展など	84%
	ギフトショップ	80%
	飲食サービス	67%
	トイレ	77%
	休憩施設（ベンチ・野外卓）	85%

※ 各設問の回答は、「十分満足」、「まあ満足」、「やや不満」、「かなり不満」の選択式回答としており、上記の「満足度(%)」は、有効回答中、「十分満足」と「まあ満足」の回答割合(%)を合計した値を使用しています。

恩賜上野動物園の「良い点」について

子どもと一緒に過ごすのに適している	<ul style="list-style-type: none"> 子ども動物園の展示は子どもが見やすく良かった ゆっくり座って食事できる場所がたくさんあり、小さい子連れに良かった
動物の生態や行動が観察できる	<ul style="list-style-type: none"> スタッフの工夫でエサが色々なところに置いてあったためパンダの起きている姿を見ることができた いつもゾウを近い距離で見られて満足している エサの時間に来たので動物たちが活動していて良かった
安全、安心して利用できる 管理が行き届き、清潔感がある	<ul style="list-style-type: none"> トイレがきれいで、たくさんあり良かった ベンチがいたるところにあって良かった

恩賜上野動物園の「改善点」について

施設に対する改善のご意見を頂いております	<ul style="list-style-type: none"> ふれあいを充実させてほしい 動物が見つらいところがある 全面禁煙にしてほしい 東園に子ども用トイレを増やしてほしい トイレが古いので新しくきれいなものがあると良い 食堂・売店を充実させてほしい
----------------------	---

■ アンケート調査の概要

調査時期	平成29年11月
調査方法	園内で調査票を配布・回収
有効回答	185票

今後も、皆様からの貴重なご意見をいただきながら、より良い動物園づくりに取り組んで参りたいと思います。ご協力ありがとうございました。



平成 29 年度 アンケート調査の結果をお知らせします

平成 30 年 3 月 東京都、(公財)東京動物園協会

いつも多摩動物公園をご利用頂きありがとうございます。ご来園される皆様のご意見・ご要望を把握するため、アンケート調査を実施しております。この度、平成 29 年度の調査結果をまとめましたので、お知らせいたします。



多摩動物公園の満足度について

- 多摩動物公園をご利用にあたっての総合満足度、および項目別満足度は、以下のような結果となりました。

設問	満足度	
総合的な満足度	98%	
項目別満足度	動物が魅力的	98%
	展示が工夫されている	89%
	園内の緑や自然環境	98%
	園内がよく清掃されている	96%
	地図・案内板などの案内情報	92%
	スタッフの対応	97%
	園内の安全管理、安心感	95%
	催し・スタッフの解説・企画展など	86%
	ギフトショップ	87%
	飲食サービス	71%
	トイレ	95%
休憩施設 (ベンチ・野外卓)	91%	

※ 各設問の回答は、「十分満足」、「まあ満足」、「やや不満」、「かなり不満」の選択式回答としており、上記の「満足度 (%)」は、有効回答中、「十分満足」と「まあ満足」の回答割合 (%) を合計した値を使用しています。

多摩動物公園の「良い点」について

広々とした空間・自然がある	<ul style="list-style-type: none"> ● 園内が広々としている ● 自然に囲まれ気持ち良く利用できる
子どもと一緒に過ごすのに適している	<ul style="list-style-type: none"> ● 自然の中で子どもが大きな動物を見られて大満足だった ● オムツ替えできるトイレが多い
動物の生態、行動や群れが観察できる	<ul style="list-style-type: none"> ● オオカミの遠吠えが聞けた、よく動いていた ● チョウの産卵を見ることができた ● トラがとても大きく迫力があつた
楽しみながら学べる	<ul style="list-style-type: none"> ● ボランティアのガイドが丁寧でわかりやすかつた ● タスマニアデビルの展示場で保全の大切さを学べ良かつた

多摩動物公園の「改善点」について

施設に対する改善のご意見を頂いております	<ul style="list-style-type: none"> ● 工事が多く、迂回路がづらい ● 広いのでバスを効果的に利用できると良い ● 地図や案内板を見ても位置関係がわかりにくい ● ライオンが見えづらい ● ライオンバスを復活させてほしい
----------------------	--

- アンケート調査の概要

調査時期	平成 29 年 11 月
調査方法	園内で調査票を配布・回収
有効回答	195 票

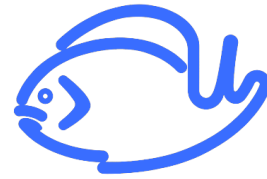
今後も、皆様からの貴重なご意見をいただきながら、より良い動物園づくりに取り組んで参りたいと思っております。ご協力ありがとうございました。



平成 29 年度 アンケート調査の結果をお知らせします

平成 30 年 3 月 東京都、(公財)東京動物園協会

いつも葛西臨海水族園をご利用頂きありがとうございます。ご来園される皆様のご意見・ご要望を把握するため、アンケート調査を実施しております。この度、平成 29 年度の調査結果をまとめましたので、お知らせいたします。



葛西臨海水族園の満足度について

- 葛西臨海水族園をご利用にあたっての総合満足度、および項目別満足度は、以下のような結果となりました。

設問	満足度	
総合的な満足度	99%	
項目別満足度	生き物が魅力的	99%
	展示が工夫されている	97%
	園内の緑や自然環境	95%
	園内がよく清掃されている	97%
	地図・案内板などの案内情報	91%
	スタッフの対応	97%
	園内の安全管理、安心感	95%
	催し・スタッフの解説・企画展など	92%
	ギフトショップ	85%
	飲食サービス	79%
	トイレ	90%
	休憩施設 (ベンチ・野外卓)	92%

※ 各設問の回答は、「十分満足」、「まあ満足」、「やや不満」、「かなり不満」の選択式回答としており、上記の「満足度 (%)」は、有効回答中、「十分満足」と「まあ満足」の回答割合 (%) を合計した値を使用しています。

葛西臨海水族園の「良い点」について

楽しみながら学べる	<ul style="list-style-type: none"> ● ガイドスタッフの説明がわかりやすく、質問に親切に答えてくれた ● 「東京の海」のプラスチックごみがある展示は海を大切にすることを学べるので良い
子どもと一緒に過ごすのに適している	<ul style="list-style-type: none"> ● 子どもがサメとエイが好きでタッチンフィーリンで両方にさわられて喜んでいた ● 外の広場が広く、子どもを遊ばせるのに良い
世界や東京の海のさまざまな水生生物が観察できる	<ul style="list-style-type: none"> ● ペンギンが群れをなして泳いでいる姿はほかでは見たことがなく印象的だった ● マグロが泳ぐスピードが速かった ● 磯を再現した水槽はより自然に近い姿を観察でき良かった
管理が行き届き、清潔感がある安全、安心して利用できる	<ul style="list-style-type: none"> ● 安心して生徒たちを見学させることができた ● スタッフが水槽を掃除する姿を見られた

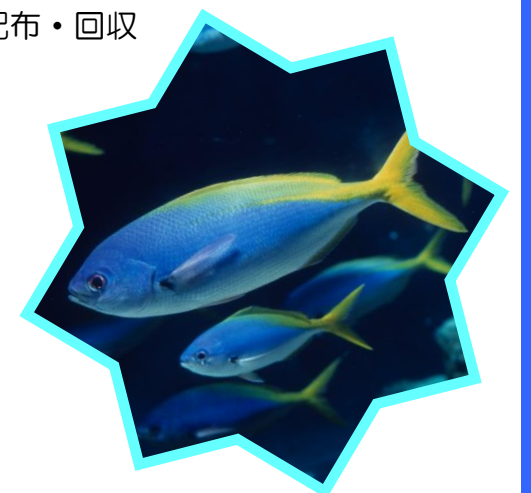
葛西臨海水族園の「改善点」について

施設に対する改善のご意見を頂いております	<ul style="list-style-type: none"> ● もう少しさわれる生物を増やしてほしい ● 通路が狭く展示面が小さいため見づらい ● 解説をもっと目立つようにしてほしい ● バリアフリー化を推進してほしい ● トイレを増やしてほしい
----------------------	---

- アンケート調査の概要

調査時期	平成 29 年 11 月
調査方法	園内で調査票を配布・回収
有効回答	191 票

今後も、皆様からの貴重なご意見をいただきながら、より良い水族園づくりに取り組んで参りたいと思っております。ご協力ありがとうございました。



平成 29 年度 アンケート調査の結果をお知らせします

平成 30 年 3 月 東京都、(公財)東京動物園協会

いつも井の頭自然文化園をご利用頂きありがとうございます。ご来園される皆様のご意見・ご要望を把握するため、アンケート調査を実施しております。この度、平成 29 年度の調査結果をまとめましたので、お知らせいたします。



井の頭自然文化園の満足度について

■ 井の頭自然文化園をご利用にあたっての総合満足度、および項目別満足度は、以下のような結果となりました。

	設問	満足度
	総合的な満足度	98%
項目別満足度	動物が魅力的	89%
	展示が工夫されている	88%
	園内の緑や自然環境	98%
	園内がよく清掃されている	98%
	地図・案内板などの案内情報	96%
	スタッフの対応	98%
	園内の安全管理、安心感	99%
	催し・スタッフの解説・企画展など	91%
	ギフトショップ	76%
	飲食サービス	71%
トイレ	89%	
	休憩施設 (ベンチ・野外卓)	94%

※ 各設問の回答は、「十分満足」、「まあ満足」、「やや不満」、「かなり不満」の選択式回答としており、上記の「満足度 (%)」は、有効回答中、「十分満足」と「まあ満足」の回答割合 (%) を合計した値を使用しています。

井の頭自然文化園の「良い点」について

子どもと一緒に過ごすのに適している	<ul style="list-style-type: none"> ● モルモットのふれあいなど子どもの成長を実感できる機会を与えてもらっている ● 豊かな自然と広いスペースがあり、子どもと過ごすのに適している
身近な動物が観察できる	<ul style="list-style-type: none"> ● リスが活発に動いているのを観察できた ● アライグマ・ヤマアラシのエサの時間を見られて良かった
楽しみながら学べる	<ul style="list-style-type: none"> ● 子どもと虫を見つけ、「何の虫だろう」と楽しみながら考えることができた ● 自然や動物についてたくさん学べる
安全、安心に利用できる 管理が行き届き、清潔感がある	<ul style="list-style-type: none"> ● 警備員の巡回が多く安心感がある ● 園内がきれいに清掃されていて過ごしやすい

井の頭自然文化園の「改善点」について

施設に対する改善のご意見を頂いております	<ul style="list-style-type: none"> ● はな子がいなくなり寂しい ● 展示場が古くて狭いので時代に合わせて改善してほしい ● 授乳スペースやオムツ替えの場所を増やしてほしい ● 売店のメニューを充実させてほしい
----------------------	--

■ アンケート調査の概要
 調査時期 平成 29 年 11 月
 調査方法 園内で調査票を配布・回収
 有効回答 194 票

今後も、皆様からの貴重なご意見をいただきながら、より良い自然文化園づくりに取り組んで参りたいと思います。ご協力ありがとうございました。

