

お客様からのご意見・ご要望(2026年1月分)

■1月に寄せられたご意見・ご要望の件数

※園内のご意見箱、ウェブフォーム、ファックス、手紙、電話等で寄せられたものの集計です。区分毎の件数については重複を含みます。

	恩賜上野動物園	多摩動物公園	葛西臨海水族園	井の頭自然文化園
動物や展示に関すること	109件	29件	46件	88件
イベントに関すること	6件	1件	5件	7件
案内に関すること	29件	4件	0件	1件
施設に関すること	19件	6件	2件	14件
レストランや売店に関すること	54件	2件	3件	2件
シャトルバスに関すること	2件	2件	—	—
その他	315件	8件	23件	30件
合計	534件	52件	79件	142件

■ご意見・ご要望の事例

※掲載内容は回答および対応した時点の情報であり、現状と異なる場合があります。

ご意見・ご要望	回答・対応
<p>(上野動物園)</p> <p>ゴリラ展示エリアの観覧スペース 2箇所の砂ぼこりが酷いです。乾燥している事もあり少し人が動くだけで砂ぼこりが舞い上がっています。早急に対策をお願いします。</p>	<p>ゴリラ展示エリアの園路状況について、ご迷惑をおかけし申し訳ございません。</p> <p>当園も課題として認識しており、2月10日から3月末頃(予定)の期間で、アスファルト舗装への改修を実施いたします。</p>
<p>(葛西臨海水族園)</p> <p>いつも息子と一緒に、楽しく伺わせていただいております。展示が素晴らしく、親子ともに大好きな場所で、年間パスポートも活用して何度も足を運んでいます。</p> <p>基本的には今の展示に大変満足しているのですが、一点だけ、さらに充実したら嬉しいなと思う点があります。「世界の海」エリアの水槽についてです。どの水槽も非常に興味深く拝見しているのですが、もし可能であれば、その海域ならではの環境特性や、そこに住む魚たちの特徴、また「なぜその海域でそのような進化を遂げたのか」といった背景知識についての解説がもっと詳しくあると、より深く学べるなと感じています。お忙しい中恐縮ですが、これからも親子で通い続けたいと思っておりますので、ぜひご検討いただければ幸いです。</p>	<p>このたびは、「世界の海」エリアの水槽の展示解説について貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。</p> <p>来園者の皆さまに海や生物についての理解を深めていただけるよう努めておりますが、今回のご意見を受け、解説の充実をさらに検討してまいります。</p> <p>また、機関紙「SEA LIFE NEWS」では、展示生物の情報などをご紹介しますので、併せてご利用ください。バックナンバーはこちらでご覧いただけます。</p> <p>引き続き、皆さまにとって学びと発見に満ちた水族園を目指してまいりますので、今後ともご意見やご感想をお寄せいただけますと幸いです。</p>