

## お客様からのご意見・ご要望(2025年12月分)

### ■12月に寄せられたご意見・ご要望の件数

※園内のご意見箱、ウェブフォーム、ファックス、手紙、電話等で寄せられたものの集計です。区分毎の件数については重複を含みます。

	恩賜上野動物園	多摩動物公園	葛西臨海水族園	井の頭自然文化園
動物や展示に関すること	192件	17件	26件	68件
イベントに関すること	2件	0件	2件	3件
案内に関すること	46件	1件	1件	0件
施設に関すること	11件	0件	0件	8件
レストランや売店に関すること	16件	3件	5件	3件
シャトルバスに関すること	0件	1件	—	—
その他	152件	18件	16件	14件
合計	419件	40件	50件	96件

### ■ご意見・ご要望の事例

※掲載内容は回答および対応した時点の情報であり、現状と異なる場合があります。

ご意見・ご要望	回答・対応
<p>(多摩動物公園)</p> <p>多摩動物公園に子どもと遊びに行き、非常に楽しめました。ありがとうございます。</p> <p>一点教えてほしいのですが、ライオンバスの外観がシマウマ柄なのは理由があるのでしょうか？子どもが「ライオンバスなのになんでだろう」と不思議がっていました。もし何か理由があるのであれば教えていただければと思います。</p>	<p>このたびは、多摩動物公園にお問合せいただき、ありがとうございます。</p> <p>シマウマ柄になった理由については当時の情報が残っていないためわかりかねますが、1976年に運行が開始された2代目ライオンバスからシマウマ柄が採用されております。1976年10月17日に2代目ライオンバスのお披露目会が行われ、その当時の記録には「新しいバスは、アフリカの草原を走るようなシマウマ模様にぬりわけられました。」と記載されています。</p>
<p>(葛西臨海水族園)</p> <p>絶滅危惧種への保全について、今後の展望や今現在の課題を教えてほしいです。また、水族館が来館者に興味を持つてもらうために工夫していることを教えてください。</p>	<p>都立動物園・水族園では様々な保全の取組を行っています。以下のページに様々な情報を掲載していますので、ぜひご覧ください。</p> <p><a href="https://www.tokyo-zoo.net/conservation/index.html">https://www.tokyo-zoo.net/conservation/index.html</a></p> <p>葛西臨海水族園内では、各所にパネルを設置し、見ただけではわからない生き物の情報などをお伝えしたり、<u>特設展示「イキモノマヂカ」</u>でわかりやすく発信したりしています。</p> <p>また、当園では隔月で機関誌「SEA LIFE NEWS」を発行しております。バックナンバーは<a href="#">こちら</a>でご覧いただけます。</p>

■ご意見・ご要望の事例

ご意見・ご要望	回答・対応
<p>(井の頭自然文化園)</p> <p>いつも楽しく利用させていただいています。ありがとうございます。</p> <p>ダチョウの飼育についての検討をお願いです。私はダチョウが大好きなのですが、都内の動物園にはほとんどいません。井の頭自然文化園の動物園の真ん中には、大放飼場がありますが、そこでダチョウの飼育ができないでしょうか。どうか前向きにご検討いただけますと幸いです。よろしくお願ひいたします。</p>	<p>このたびはダチョウの飼育についてのお問い合わせをいただき、ありがとうございます。</p> <p>当園では、園の取組の基本方針を定めており、私たちの身近に暮らす動物たちの理解を深めることが野生動物を守る取組への第一歩となることから、日本産動物の飼育に取り組んでおります。また、一部外国産動物も飼育しておりますが、日本産動物の理解を助けるなどのために飼育しております。これらの方向性を鑑みて、現在ダチョウを飼育する予定はありません。</p> <p>今後とも飼育動物が健康に過ごせるよう、より一層の管理に努めてまいりますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。</p>