

■10 月に寄せられたご意見・ご要望の件数

※園内のご意見箱、ウェブフォーム、ファックス、手紙、電話等で寄せられたものの集計です。区分毎の件数については重複を含みます。

	恩賜上野動物園	多摩動物公園	葛西臨海水族園	井の頭自然文化園
動物や展示に関すること	83 件	29 件	49 件	73 件
イベントに関すること	24 件	2 件	2 件	23 件
案内に関すること	32 件	4 件	1 件	2 件
施設に関すること	14 件	3 件	6 件	8 件
レストランや売店に関すること	12 件	3 件	8 件	4 件
シャトルバスに関すること	0 件	0 件	—	—
その他	18 件	22 件	25 件	44 件
合 計	183 件	63 件	91 件	154 件

■ご意見・ご要望の事例

※掲載内容は回答および対応した時点の情報であり、現状と異なる場合があります。

ご意見・ご要望	回答・対応
(上野動物園) パンダ舎入口にあります掲示物が何ヶ月も前からボロボロな状態です。皆さんこの看板の写真を撮るので、早めに印刷し直したほうが良いかと思えます。ラミネート印刷など、屋外利用を想定してのご対応も検討いただけましたら幸いです。お忙しいところ恐れ入りますが、よろしくお願いいたします。	当該の掲示物は、パンダの名前についての質問が多かった頃に設置したものでした。現在は掲示物自体の必要性が薄れている状況と判断し、一旦撤去しました。 貴重なご意見、ありがとうございました。
(多摩動物公園) 園内シャトルバスのカンカン音が耳障りなので、優しいメロディー等に変えて欲しいです。動物達もそう思っていると思います。	来園者との接触事故防止の観点から優しい音に変更することは難しいですが、今後の施設運営の参考にさせていただきます。
(井の頭自然文化園) 動物園に行ったところ、カモシカの前にある植物の葉をとって、ヤギに食べさせている子どもが 5 人ほどいました。全員、すぐそばに保護者がいました。その場で保護者に注意したのですが、他の子もやっているからという気持ちがあるのでしょうか、一向にやめさせません。ヤギ達が心配なので、注意喚起の看板を立てたり、定期的に巡回をしてほしいです。	このたびは、ご心配をおかけすることになり申し訳ありません。今回いただいたご意見をもとに、エサやりが出来ないことを伝える注意喚起の案内を家畜舎に掲示しました。また、大人の方にもエサやりが出来ない理由が伝わるように、理由を説明するパネルも家畜舎に掲出しました。