

■9 月に寄せられたご意見・ご要望の件数

※園内のご意見箱、ウェブフォーム、ファックス、手紙、電話等で寄せられたものの集計です。区分毎の件数については重複を含みます。

	恩賜上野動物園	多摩動物公園	葛西臨海水族園	井の頭自然文化園
動物や展示に関すること	67 件	16 件	43 件	104 件
イベントに関すること	3 件	1 件	6 件	4 件
案内に関すること	24 件	5 件	5 件	1 件
施設に関すること	9 件	2 件	17 件	7 件
レストランや売店に関すること	10 件	2 件	10 件	2 件
シャトルバスに関すること	0 件	0 件	—	—
その他	20 件	4 件	32 件	46 件
合 計	133 件	30 件	113 件	164 件

■ご意見・ご要望の事例

※掲載内容は回答および対応した時点の情報であり、現状と異なる場合があります。

ご意見・ご要望	回答・対応
(上野動物園) 上野動物園のグッズショップで取り扱っている商品についてです。 遡ると 2 歳の頃、両親に連れられて初めて上野動物園を訪れました。その時に小さなパンダのマスコットを買ってもらい、とても大切にしていました。 それから約 30 年後の今年、久しぶりに上野動物園を訪れた際、あの時購入したパンダのマスコットがグッズショップで売られているのを見つけました。商品名は「毛糸マスコット パンダ」でした。毛糸で作られたパンダが赤やオレンジや緑の糸につるしてあり、その先には吸盤がついているものです。思わず嬉しくて購入しました。 家に帰って当時のパンダと見比べてもほぼ同じでした。たくさん商品がある中で何十年も扱われ続けている商品があることにとても嬉しく思いました。この商品は上野動物園にとって何か大切な思い出があるものなののでしょうか？よければ教えていただきたいです。 大人になって久しぶりに訪れた上野動物園はとても楽しくて、また見え方が違うなと思いました。素敵な時間を過ごすことができてよかったです。	このたびはご来園いただき、ありがとうございます。 久しぶりに訪れた上野動物園で、素敵な時間をお過ごしいただけたとのこと、また商品にまつわる素敵な思い出をお伝えいただきましたこと、大変嬉しく思います。 上野動物園のギフトショップでは、幅広い世代のお客様に楽しんでいただけるよう、親しみやすく、動物園の思い出とともに持ち帰りいただける商品を取り揃えております。「毛糸マスコット パンダ」もその一つとして、手作りの温かみや可愛いデザインが多くのお客様にご好評をいただいているロングセラー商品です。特定の商品に対して特別な背景があるわけではございませんが、こうした商品が皆様の思い出の一部となり、長く愛されていることを大変嬉しく思っております。今後も皆様に喜んでいただける商品をお届けできるよう努めてまいります。 改めまして、このような温かいエピソードをお寄せいただきましたことに、心より感謝申し上げます。またのご来園を、スタッフ一同、心よりお待ちしております。

■ご意見・ご要望の事例

ご意見・ご要望	回答・対応
(多摩動物公園) 園内の MAP の④から④の階段(アジアの平原からニホンカモシカのところ)の植栽が伸びて視界が悪くなっており、上がってくる人・下がってくる人の互いが見えない状況です。特にベビーカーを持っている人などが見えなくて危険です。至急対応してほしいです。	このたびはご指摘をいただき、ありがとうございます。 現地を確認しましたところ、植栽が階段側に出てきて視界の邪魔になっている部分がありました。該当の場所の草刈、刈込作業を行いました。
(葛西臨海水族園) 葛西臨海水族園は都立の水族館とは思えないほどロケーションがすばらしく、お気に入りの水族館としてたくさん来館したいと思っております。エントランスドームの海と一体感の池、ヨットをイメージしたテントなど素敵で記念写真のスポットにもいいですね。1993 年 10 月にも来ましたが、今年の 2 月に来館した折にレストラン「シーウィンド」で「八丈島海の幸プレート」に「カニのビスクスープ」も水族館らしいメニューで、天気も良かったので、素敵な屋外テラスにておいしくいただきました。 以前は味噌汁が付いていたようですが、「八丈島海の幸プレート」「大島ウツボフライプレート」に味噌汁が付かなくなったようで、別途料金でも構いませんから、味噌汁が付けられるように案内をしていただけるとありがたいです。 シーフードのスパゲッティやシーフードのピザなども検討してほしいです。	このたびは貴重なご意見・ご要望をいただき、ありがとうございます。 現在は味噌汁付のプレートメニューを終了し、1 杯 100 円(税込)で味噌汁の単品販売を行っております。いただいたご意見を参考にカウンター等での表示を工夫いたします。 その他、いただきましたメニューについてのご意見など、今後のメニュー作成の際に参考とさせていただきます。 ぜひまたのご来園・ご利用をお待ちしております。