

■ 8 月に寄せられたご意見・ご要望の件数

※園内のご意見箱、ウェブフォーム、ファックス、手紙、電話等で寄せられたものの集計です。区分毎の件数については重複を含みます。

	恩賜上野動物園	多摩動物公園	葛西臨海水族園	井の頭自然文化園
動物や展示に関すること	57 件	23 件	33 件	52 件
イベントに関すること	2 件	5 件	0 件	2 件
案内に関すること	8 件	2 件	2 件	0 件
施設に関すること	6 件	3 件	27 件	5 件
レストランや売店に関すること	10 件	1 件	17 件	3 件
シャトルバスに関すること	2 件	1 件	—	—
その他	36 件	38 件	98 件	109 件
合 計	121 件	73 件	177 件	171 件

■ ご意見・ご要望の事例

※掲載内容は回答および対応した時点の情報であり、現状と異なる場合があります。

ご意見・ご要望	回答・対応
(多摩動物公園) サマーナイト期間中に療育手帳所持の子どもと来園しました。 コウモリの超音波を変換して音を聞いてみようという体験コーナーで、変換された音が子どもの耳に強烈に響いてしまったようで、耳を塞いでパニックになってしまいました。 可能であれば、コウモリの音体験を実施していることが行く前に分かるように、手前辺りに看板を立てたり、入園時にわかるような案内があると、時間をずらして通ることができるので大変助かります。	8 月 23 日に再び同イベントを実施した際に、イベント開催場所であるサファリ橋の手前と奥に「コウモリウォッチング実施中 大きい音が苦手な方はご注意ください。」の文言とともに、特殊な音が発生するイベントである旨を掲載した看板を設置いたしました。 今後ともご来園のお客様が快適にお過ごしいただけるような環境づくりに努めてまいります。
(多摩動物公園) 私は趣味でアリの標本を作成しており、ハキリアリの標本を加えたいと考えています。 展示されているハキリアリの個体が死亡した場合、その死骸はどのように扱われているのでしょうか。もし研究利用や教育上の管理に支障がなく、不要となる個体のございましたら、譲っていただくことは可能でしょうか。	ハキリアリにつきましては、植物防疫法で「輸入禁止品」に規定され、農林水産省より許可を受けた施設から持ち出さないなど厳密に管理されており、死亡個体であっても、原則として、お譲りすることができません。 ご期待に沿えず申し訳ございませんが、ご理解いただけますと幸いです。

■ご意見・ご要望の事例

ご意見・ご要望	回答・対応
(井の頭自然文化園) ズーネットページの交通アクセスの記述について、「吉祥寺駅発(公園口丸井前)のバスの場合」として、小田急バスと京王バスが紹介されています。 京王バスについては、2024 年 12 月 16 日のダイヤ改定によって廃止されたのではないのでしょうか。	このたびはご指摘いただきありがとうございました。確かに 2024 年 12 月 16 日のダイヤ改定により、京王バスの該当路線は廃止されておりました。 ホームページ上に最新の情報が反映されておらず、ご利用の皆さまにご迷惑をおかけしましたこと、深くお詫び申し上げます。 該当箇所につきましては、すみやかに修正を行いました。 今後も正確な情報を掲載できるよう対応いたします。