

■7 月に寄せられたご意見・ご要望の件数

※園内のご意見箱、ウェブフォーム、ファックス、手紙、電話等で寄せられたものの集計です。区分毎の件数については重複を含みます。

	恩賜上野動物園	多摩動物公園	葛西臨海水族園	井の頭自然文化園
動物や展示に関すること	85 件	12 件	22 件	68 件
イベントに関すること	3 件	0 件	0 件	5 件
案内に関すること	3 件	3 件	1 件	0 件
施設に関すること	9 件	4 件	7 件	2 件
レストランや売店に関すること	17 件	2 件	8 件	2 件
シャトルバスに関すること	2 件	0 件	—	—
その他	47 件	14 件	74 件	71 件
合 計	166 件	35 件	112 件	148 件

■ご意見・ご要望の事例

※掲載内容は回答および対応した時点の情報であり、現状と異なる場合があります。

ご意見・ご要望	回答・対応
(上野動物園) 7/30 現在で「真夏の夜の動物園」の案内が出ていませんが、2025 年は実施しないのでしょうか？	上野動物園では、これまでお盆の時期に夜間開園を実施していましたが、近年この時期は夜になっても気温が十分に下がりきらず、みなさまに十分お楽しみいただけない状況になってきました。 そのため、令和 7 年度については夜間開園を 2025 年 10 月 10 日(金)～13 日(月)に変更することといたしました。夏季には開園時間の延長はおこないませんので、ご了承ください。
(上野動物園) ゴリラ第一放飼場近くのトイレ横にこれまであった休憩スペースが利用できないようになってから随分経ちます。先日、熱中症らしき症状で具合が悪くなり、この場所にあるトイレに駆け込んで休むという経験をしたのですが、やはりあの場所に以前のようにテーブルと椅子の置かれた休憩スペースがあってほしいと実感しました。 現在、テーブル、椅子が撤去されているのは何か理由があるのでしょうか。また、今後、あの場所で以前と同じようにテーブルと椅子を利用できるようになるのでしょうか。	現在、休憩スペース上部のパーゴラ構造部材において、経年劣化による落下の恐れが確認されております。そのため、お客様の安全を最優先に考え、使用を中止させていただいております。 補修工事につきましては、現在計画を進めており、工事完了後には、以前と同様に休憩スペースを再設置する予定です。 工事完了までには今しばらくお時間をいただく見込みですが、一日も早く再開できるよう努めてまいります。