

## お客様からのご意見・ご要望(2025年5月分)

### ■5月に寄せられたご意見・ご要望の件数

※園内のご意見箱、ウェブフォーム、ファックス、手紙、電話等で寄せられたものの集計です。区分毎の件数については重複を含みます。

	恩賜上野動物園	多摩動物公園	葛西臨海水族園	井の頭自然文化園
動物や展示に関すること	120件	24件	54件	90件
イベントに関すること	2件	3件	0件	1件
案内に関すること	17件	4件	2件	1件
施設に関すること	4件	5件	0件	1件
レストランや売店に関すること	11件	2件	4件	2件
シャトルバスに関すること	1件	0件	—	—
その他	43件	21件	41件	34件
合計	198件	59件	101件	129件

### ■ご意見・ご要望の事例

※掲載内容は回答および対応した時点の情報であり、現状と異なる場合があります。

ご意見・ご要望	回答・対応
<p>(上野動物園)</p> <p>ゾウ好きな息子が、お土産で買った「どうぶつせんべい」の箱に描かれているゾウの絵を見て、上野動物園ではアジアゾウを展示しているのになぜアフリカゾウの絵が書かれているのか、と疑問に思ったようです。</p> <p>一般的なゾウの絵を箱に描いただけの話だとは思いますが、息子が納得できる回答をよろしくお願いします。</p>	<p>「どうぶつせんべい」の箱に描かれているゾウのイラストについて、お問い合わせいただきありがとうございます。</p> <p>お子様にはアフリカゾウとアジアゾウの違いをよく観察いただいて大変うれしく思いますが、「どうぶつせんべい」の箱には一般的なゾウのイラストを掲載しております。</p> <p>何卒ご理解いただけますと幸いです。</p>

■ご意見・ご要望の事例

ご意見・ご要望	回答・対応
<p>(上野動物園)</p> <p>平日に娘と二人で伺う予定です。 園内のコインロッカーを利用したいのですが、ベビーカーが入れられる大型のロッカーはいつも全て埋まっているような状況でしょうか。</p> <p>埋まっているようでしたら駅前の大型コインロッカーに預ける予定なのですが、駅に着いた時点である程度判断できるよう、可能であればコインロッカーの使用状況などわかると大変ありがたいと思っております。</p> <p>難しいようでしたら、ベビーカー置き場のスペースを設けていただくことはできませんでしょうか。</p>	<p>園内の「大型コインロッカー」の数は限られており、平日でも空きがないことが十分予想されます。また、ベビーカー置き場(お預かり)については、スペースの確保や安全に保管することが難しいため設置が困難な状況です。</p> <p>大変恐縮ではありますが、駅構内や公園内のロッカーのご利用もご検討いただきたく存じます。</p> <p>ご要望にお応えできず誠に申し訳ございませんが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。</p>
<p>(多摩動物公園)</p> <p>毎年、多摩動物公園を幼稚園の遠足で利用させていただいています。</p> <p>気温が高い日が多くなり、子どもが水筒の水を補充するため、園内 Map に「水飲み場」や「給水所」などの表示があると良いと思いました。</p> <p>さらに、ウォーターサーバーなどの設置の予定はありますでしょうか。</p> <p>今時は、飲み水も買って与えることが当たり前になったのですが、子どもと職員だけで行く遠足では、それもままならず、持参することも難しいです。</p> <p>これから暑い夏に向けていろいろご検討のこととは思いますが、どうぞよろしくお願い致します。</p>	<p>遠足の訪問先として、いつも多摩動物公園を選んでいただいているとのこと、誠にありがとうございます。</p> <p>水飲み場は、園内の広場や各所にあわせて21か所ございます。</p> <p>個所数が多いため、案内マップ上では詳細な表記はしていませんが、遠足の前の先生方のお下見の際などに、お問い合わせをいただければ、ご案内いたします。</p> <p>また、ウォーターサーバーにつきましてはウォッチングセンターとコアラ館下売店(無料休憩所)の屋内2か所に設置しております。</p>