

お客様からのご意見・ご要望(2025 年4月分)

■4月に寄せられたご意見・ご要望の件数

※園内のご意見箱、ウェブフォーム、ファックス、手紙、電話等で寄せられたものの集計です。区分毎の件数については重複を含みます。

	恩賜上野動物園	多摩動物公園	葛西臨海水族園	井の頭自然文化園
動物や展示に関すること	76 件	14 件	28 件	42 件
イベントに関すること	1 件	1 件	0 件	1 件
案内に関すること	27 件	2 件	5 件	2 件
施設に関すること	7 件	4 件	8 件	5 件
レストランや売店に関すること	7 件	5 件	4 件	1 件
シャトルバスに関すること	0 件	0 件	—	—
その他	24 件	27 件	37 件	81 件
合 計	142 件	53 件	82 件	132 件

■ご意見・ご要望の事例

※掲載内容は回答および対応した時点の情報であり、現状と異なる場合があります。

ご意見・ご要望	回答・対応
(上野動物園) マレーグマの庭の木に、大きな蜂がいたようです。なるべく、園内のスズメバチは駆除していただけませんか。	4月中にハチトラップを設置し、5月にトラップにかかったハチの回収を行いました。
(葛西臨海水族園) 葛西臨海公園の水族館のガイドブックを、出かける前にこどもへの事前準備として購入したいです。	ご期待に添えず恐縮ですが、葛西臨海水族園では現在ガイドブックの販売はしておりません。 葛西臨海水族園のホームページ (https://www.tokyo-zoo.net/zoo/kasai/)に 園内のマップやデジタルみどころマップ (https://www.tokyo-zoo.net/zoo/kasai/map.html) をご用意しておりますので、ご参照いただけますと幸いです。
(井の頭自然文化園) 私は現在、日本語を勉強中の外国人ですが、日本に滞在した際に井の頭自然文化園を訪れ、すっかり魅了されました。私の夢は、日本の野生動物と共に働くことです。 カモシカやニホンアナグマなどの日本の動物たちを実際に見ることができたのは、これまでで最も素晴らしい経験の一つでした。外国から日本へ来て井の頭自然文化園で働くことはできるでしょうか。	お問い合わせいただきありがとうございます。 今年度の正職員募集はすでに終了しております。 次回の募集につきましては、決まり次第、当園のホームページにてご案内させていただきます。 ホームページはこちらです。 https://www.tzps.or.jp/recruit/ 募集の条件や詳細につきましては、募集開始時にホームページに掲載される募集要項をご確認ください。なお、次回の募集時期は現在未定となっております。 また、アルバイト職員の募集は不定期で行っております。こちらも募集の際にはホームページにてお知らせいたしますので、あわせてご確認くださいませと幸いです。