

■3 月に寄せられたご意見・ご要望の件数

※園内のご意見箱、ウェブフォーム、ファックス、手紙、電話等で寄せられたものの集計です。区分毎の件数については重複を含みます。

	恩賜上野動物園	多摩動物公園	葛西臨海水族園	井の頭自然文化園
動物や展示に関すること	67 件	17 件	89 件	118 件
イベントに関すること	0 件	1 件	1 件	1 件
案内に関すること	38 件	7 件	1 件	1 件
施設に関すること	9 件	1 件	6 件	1 件
レストランや売店に関すること	9 件	4 件	11 件	2 件
シャトルバスに関すること	0 件	0 件	—	—
その他	21 件	2 件	32 件	44 件
合 計	144 件	32 件	140 件	167 件

■ご意見・ご要望の事例

※掲載内容は回答および対応した時点の情報であり、現状と異なる場合があります。

ご意見・ご要望	回答・対応
(葛西臨海水族園) しおだまりコーナーについて、人がたくさん並んでいるのに前の人たちが長時間ふれあいを続け、列が全然進まなかった。ふれあい時間に制限を設けるなど、列をさばいてほしい。	しおだまりコーナーでは、多くのお客様に生き物とのふれあいを楽しんでいただけるよう運営をしております。しかしながら、混雑時は列が進まず、お待ちいただく時間が長くなる状況について、ご不便をおかけしておりますこととお詫び申し上げます。 いただいたご提案につきましては、今後の運営改善の参考とさせていただきます。すべてのお客様が快適に楽しめる環境を目指し、スタッフ一同で対応策を検討してまいります。
(井の頭自然文化園) 夜行性のムササビを見ることはできるでしょうか。	現在、当園ではムササビを1頭飼育しております。ムササビは夜行性動物ですので、日中は巣箱内で休んでおり、通常開園時間中に活発に行動するムササビをご覧になれる機会は少ないかと思えます。限定的にはなってしまいますが、日が短くなる冬季の閉園間際であれば、巣箱から顔をのぞかせていることがあります。^{※1} また、毎年秋の3時間開園延長^{※2}の際は、暗くなると巣箱からでてきて動き回る様子が見られることがあります。 ※1 状況により展示変更等の場合があります ※2 毎年開園スケジュールは変更されます