

■2 月に寄せられたご意見・ご要望の件数

	恩賜上野動物園	多摩動物公園	葛西臨海水族園	井の頭自然文化園
動物や展示に関すること	139 件	14 件	34 件	78 件
イベントに関すること	0 件	1 件	2 件	4 件
案内に関すること	23 件	0 件	4 件	2 件
施設に関すること	12 件	2 件	2 件	2 件
レストランや売店に関すること	11 件	3 件	5 件	0 件
シャトルバスに関すること	1 件	1 件	—	—
その他	17 件	5 件	22 件	42 件
合 計	203 件	26 件	69 件	128 件

※園内のご意見箱、ウェブフォーム、ファックス、手紙、電話等で寄せられたものの集計です。区分毎の件数については重複を含みます。

■ご意見・ご要望の事例

ご意見・ご要望	回答・対応
(上野動物園) ニシローランドゴリラのスモモが 1 ヶ月以上前から左足を痛めており、みんな心配しています。怪我の状態について教えてください。	スモモの左足の状態は昨年末頃から観察しておりますが、原因については不明です。外見上、傷や腫れ等は認められず、跛行の程度の軽重を繰り返しながらも、普通に使う場面も見られるため、今のところは重篤な状況ではないものと判断しております。現在の症状と、検査のための麻酔や群れからの分離が個体や群れに与える影響を考え、鎮痛剤の投与により経過を注意深く観察しているところです。 ご理解いただけますようお願い申し上げます。
(上野動物園) 戦時中の動物たちについて、学習のためにお話を伺うことはできますか。また、学習に用いるための過去の資料や参考になるものがあれば教えてくださいいただけますでしょうか。	まずは、お電話にてお問い合わせください。オペレーターが適切な部署に繋がります。また、参考資料につきましては、公式サイト「東京ズーネット」の「どうぶつえんデジタルライブラリー」において「上野動物園百年史」のデータを公開していますので、ご活用いただければと思います。

■ご意見・ご要望の事例

ご意見・ご要望	回答・対応
(多摩動物公園) シロテテナガザルを見学していたところ、まるで人間がしているような咳をしていました。約 1 ヶ月後どうなったかと思い、再び見に行ったところ全く風邪症状は無く、自生地柄東京の冬が寒いのか同居のサルと 2 頭で陽だまりの中くっついていて元気そうに見えました。 シロテテナガザルなどの飼育動物が風邪症状になった場合、動物用の総合感冒薬のようなものを投薬したり、滋養強壮のためにサプリメントなどを与えたりするのでしょうか。もしくは風邪薬は対処療法で根本治療薬ではないので、屋内を温かくて日頃より栄養価の高い食事を与えるなどして症状の改善を待つのでしょうか。	当園では、動物たちの健康管理を最優先に考え、日々の観察を通じて体調の変化や異常の早期発見に努めております。動物が風邪のような症状を示した場合、獣医師が診察を行い、その症状に応じた対応を取ります。必要に応じて薬剤（例えば総合感冒薬、抗菌剤や解熱剤など）を投与する場合がありますが、動物の種類や症状に応じて慎重に判断しております。さらに、体調の回復を促すために飼育環境を調整することも重要です。例えば、寒さが原因で体調を崩している可能性がある場合には、展示時間を短縮したり、屋内外への出入りを自由にし、屋内の温度を適切に保つなどの工夫を行います。 現在は元気に過ごしており、私どもも安心しております。引き続き、動物たちが健康で快適に暮らせるよう努めてまいります。