■1月に寄せられたご意見・ご要望の件数

	恩賜上野動物園	多摩動物公園	葛西臨海水族園	井の頭自然文化園
動物や展示に関すること	72件	13件	69件	69件
イベントに関すること	2件	1件	7件	10件
案内に関すること	22件	4件	7件	1件
施設に関すること	8件	2件	5件	4件
レストランや売店に関すること	23件	4件	11件	3件
シャトルバスに関すること	0件	1件	—	—
その他	16件	5件	26件	22件
合計	143件	30件	125件	109件

※園内のご意見箱、ウェブフォーム、ファックス、手紙、電話等で寄せられたものの集計です。区分毎の件数については重複を含みます。

■ご意見・ご要望の事例

ご意見・ご要望	回答・対応
<p>(上野動物園)</p> <p>大人用の車椅子を借りることはできますか。</p>	<p>車椅子の貸出および返却は園内4か所で受け付けています(東園「正門」、東園「総合案内所」、西園「弁天門」、西園「池之端門」)。ご利用は無料、先着順の貸出です(車椅子台数:大人用24台、子供用4台)。</p> <p>車椅子で通行や観覧ができない場所はありませんが、園内には一部急な坂がありますので、ご利用の際はご注意ください。</p>
<p>(多摩動物公園)</p> <p>自宅で飼育しているアゲハチョウがこの寒い時期に羽化してしまった場合、昆虫館で引き取ってもらうことは可能でしょうか。</p>	<p>多摩動物公園では生き物の引取りはしておりません。ご理解の程お願い申し上げます。飼育している生き物は、最後まで面倒を見ていただくことを切に願います。</p> <p>なお、ご参考になればと思い、以下のとおりチョウの飼育方法をお伝えさせていただきます。</p> <p>餌は、10～20倍に薄めた蜂蜜か、スポーツドリンクを2倍に薄めたものを与えてください。与え方については、チョウを片手で持ち、もう片方の手には楊枝などの細い棒を持ち、その楊枝でチョウのストロー状の口を伸ばし、伸ばした先端が薄めた蜜に漬かるようにしてください。チョウはお腹が満たされれば自ら飲むのをやめます。餌を与える頻度は1日に1回です。</p>
<p>(井の頭自然文化園)</p> <p>昨年、年間パスを購入したのですが、その後カピバラがいなくなっていました。どのような状況でしょうか。</p>	<p>当園のカピバラは、2023年11月8日に死亡した個体を最後に展示を終了しております。年間パスポートをご購入いただいた中、ご期待に添えず申し訳ございません。今後の再導入・展示再開は検討をしておりますが、今のところ時期は未定となっております。展示再開が決定した際には、ホームページ等でお知らせいたします。</p>