お客様からのご意見・ご要望(2024年12月分)

■12月に寄せられたご意見・ご要望の件数

	恩賜上野動物園	多摩動物公園	葛西臨海水族園	井の頭自然文化園
動物や展示に関すること	38件	15件	57件	55件
イベントに関すること	5件	2件	4件	4件
案内に関すること	20件	2件	1件	2件
施設に関すること	5件	0件	4件	5件
レストランや売店に関すること	15件	3件	7件	1件
シャトルバスに関すること	0件	0件	—	—
その他	20件	6件	18件	24件
合計	103件	28件	91件	91件

※園内のご意見箱、ウェブフォーム、ファックス、手紙、電話等で寄せられたものの集計です。区分毎の件数については重複を含みます。

■ご意見・ご要望の事例

ご意見・ご要望	回答・対応
<p>(上野動物園)</p> <p>先日、動物園で「どうぶつせんべい」を購入した。その「どうぶつせんべい」で、子どもと動物当てクイズをしたが、5つのうち、2つが分からなかった。スッキリしたいので、教えていただきたい。</p>	<p>お土産に「どうぶつせんべい」をご購入いただき、また、お子様と一緒に楽しみながらお召し上がりいただけたとのこと、大変嬉しく思います。</p> <p>お問合せいただきました「どうぶつせんべい」の動物の種類についてですが、ひと箱の中に「パンダ、コアラ、ゾウ、リス、タヌキ」の5種類が入っております。</p> <p>これからも動物園や動物園グッズが、お子様と楽しい時間をお過ごしいただく一助になりましたら幸いです。</p> <p>またのご来園を心よりお待ちしております。</p>
<p>(多摩動物公園)</p> <p>コアラの「あずま」が最近鼻を擦りむいていたり、上手に木を移動することができないのに行ったり来たりしており、前よりも活動時間が短くユーカリを一つの場所でしか食べずそのまま寝ている様子が見られます。病気かなにかでしょうか。「あずま」のことが心配です。</p>	<p>コアラの「あずま」については、担当者も注意深く観察しております。11月には健康診断を行い、その際には特に大きな異常は見られませんでした。その後部屋替えを行ったところ、行動の変化や鼻を擦りむいている様子を確認しており、引き続き健康状態や行動の変化を細やかに見守っていきます。</p> <p>コアラは非常に繊細な動物であり、環境の変化に敏感な一面がありますので、これからも「あずま」が快適に過ごせるよう、対応してまいります。</p> <p>※部屋替えを行ったことで、コアラ「あずま」も慣れていない様子ではありましたが、2025年1月現在、行動の変化や鼻の状態も従来通りに戻っています。引き続き、健康状態や行動の変化を細やかに確認してまいります。</p>