

お客様からのご意見・ご要望(2024年11月分)

■11月に寄せられたご意見・ご要望の件数

	恩賜上野動物園	多摩動物公園	葛西臨海水族園	井の頭自然文化園
動物や展示に関すること	53件	25件	68件	102件
イベントに関すること	1件	4件	1件	9件
案内に関すること	40件	10件	6件	3件
施設に関すること	13件	5件	10件	4件
レストランや売店に関すること	15件	3件	11件	2件
シャトルバスに関すること	1件	2件	—	—
その他	26件	4件	21件	42件
合計	149件	53件	117件	162件

※園内のご意見箱、ウェブフォーム、ファックス、手紙、電話等で寄せられたものの集計です。区分毎の件数については重複を含みます。

■ご意見・ご要望の事例

ご意見・ご要望	回答・対応
<p>(上野動物園)</p> <p>ゴリラ・トラの住む森付近にある休憩所がしばらくの間封鎖になっているが、使用できない理由を教えてください。</p>	<p>ゴリラ・トラの住む森エリア脇の休憩所は施設老朽化による破損が見られ、使用に関して危険が伴うことから、大規模な改修工事を予定しております。ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解くださいますようお願い申し上げます。</p>
<p>(多摩動物公園)</p> <p>ギフトショップのみ利用したいが、その場合でも入園料を支払う必要はあるか。</p>	<p>ギフトショップはご入園された方のみご利用いただけますので、入園料をお支払いいただく必要がございます。</p> <p>なお、ご入園していただくなくてもウェブサイト「TOKYO ZOO SHOP」で通信販売も行っておりますので、よろしければそちらもご利用ください。</p>
<p>(葛西臨海水族園)</p> <p>娘がフェアリーペンギンが好きで、12月に来園したいと考えているが、その頃にはペンギンの生態エリアの工事は終了しているか。</p>	<p>ペンギンの生態エリアですが、展示再開は11月下旬を予定しております。展示再開が決定しましたら、公式ホームページにその旨掲載しますので、今しばらくお待ちいただけますでしょうか。</p> <p>※ペンギンの生態エリアは令和6年11月28日に展示再開しました。</p>