

お客様からのご意見・ご要望(2024年10月分)

■10月に寄せられたご意見・ご要望の件数

	恩賜上野動物園	多摩動物公園	葛西臨海水族園	井の頭自然文化園
動物や展示に関すること	54件	31件	69件	73件
イベントに関すること	3件	2件	10件	9件
案内に関すること	27件	5件	4件	3件
施設に関すること	8件	4件	4件	0件
レストランや売店に関すること	24件	5件	12件	4件
シャトルバスに関すること	2件	1件	—	—
その他	36件	6件	44件	37件
合計	154件	54件	143件	126件

※園内のご意見箱、ウェブフォーム、ファックス、手紙、電話等で寄せられたものの集計です。区分毎の件数については重複を含みます。

■ご意見・ご要望の事例

ご意見・ご要望	回答・対応
<p>(上野動物園)</p> <p>10月28日のパンダの日記念講演会に応募したが、落選してしまった。リーリー・シンシンが好きで話が聞きたかったので、当日のライブ配信や録画配信を検討してもらえないか。</p>	<p>今回の講演会は多くの方にお申込みいただきましたので、抽選となりました。残念ながら落選となってしまった方を含め、多くの皆様にジャイアントパンダの保全や当園の取組を知っていただくため、講演会の様子を撮影した動画を期間限定で公開しました。</p> <p>※動画は2024年11月30日まで公開</p>
<p>(葛西臨海水族園)</p> <p>園内が混雑する際は事前にホームページなどでお知らせしてほしい。</p>	<p>公式ホームページにて「混雑予想カレンダー」を掲載しております。春や秋の行楽シーズンは特に混雑しますので、来園予定のご参考にしてください。</p>