

■9月に寄せられたご意見・ご要望の件数

	恩賜上野動物園	多摩動物公園	葛西臨海水族園	井の頭自然文化園
動物や展示に関すること	105件	15件	40件	64件
イベントに関すること	7件	2件	2件	10件
案内に関すること	66件	3件	8件	2件
施設に関すること	18件	3件	9件	5件
レストランや売店に関すること	84件	2件	12件	1件
シャトルバスに関すること	0件	0件	—	—
その他	49件	3件	37件	45件
合計	329件	28件	108件	127件

※園内のご意見箱、ウェブフォーム、ファックス、手紙、電話等で寄せられたものの集計です。区分毎の件数については重複を含みます。

■ご意見・ご要望の事例

ご意見・ご要望	回答・対応
<p>(上野動物園)</p> <p>動物の展示について、熱中症警戒アラートが発令される日は、中止や時間短縮、屋内屋外の出入り自由など、暑さ対策をしてほしい。</p>	<p>当園では、熱中症警戒アラート発令時など、動物や個体、施設の状況にあわせて、展示中止や展示時間の短縮、室内出入り自由、といった暑さ対策を行っております。また、クーラーの増設も行っています。</p> <p>今後とも動物の健康を第一に飼育管理に努めてまいります。</p>
<p>(多摩動物公園)</p> <p>昆虫園本館2階の標本展示について、「この中で昆虫はどれでしょう」という問題の答えが子どもの視点だと少し見づらかったので、位置を変えてほしい。</p>	<p>ご指摘いただいた標本箱の位置につきまして、お子さまが問題の答えを含めてご覧になりやすいように、低い位置に移動しました。</p>
<p>(井の頭自然文化園)</p> <p>怪談スタンプラリーへの参加を通じて、園内に動物園だけでなく彫刻園があることを知りました。園内の色々な場所にちなんだ怪談やイラストも良かったです。孫に話してあげたいと思います。ありがとうございました。</p>	<p>このたびは怪談スタンプラリーにご参加いただきありがとうございました。</p> <p>怪談スタンプラリーは2013年に開始し、今回で9回目となります。創作怪談を読み、クイズを解きながら園内の様々な場所を巡ることで、動物や彫刻作品の特徴をお伝えできるように工夫しております。スタンプラリーを通して彫刻園を知っていただいたとのこと、大変嬉しく思います。</p> <p>今後も様々なイベントを企画してまいりますので、またのご来園をお待ちしております。</p>