

■7月に寄せられたご意見・ご要望の件数

	恩賜上野動物園	多摩動物公園	葛西臨海水族園	井の頭自然文化園
動物や展示に関すること	171件	26件	62件	62件
イベントに関すること	1件	0件	3件	4件
案内に関すること	24件	4件	4件	1件
施設に関すること	8件	3件	10件	4件
レストランや売店に関すること	15件	3件	8件	1件
シャトルバスに関すること	1件	2件	—	—
その他	24件	5件	25件	26件
合計	244件	43件	112件	98件

※園内のご意見箱、ウェブフォーム、ファックス、手紙、電話等で寄せられたものの集計です。区分毎の件数については重複を含みます。

■ご意見・ご要望の事例

ご意見・ご要望	回答・対応
<p>(上野動物園)</p> <p>弁天門の授乳室を使用した。とてもきれいで良かったが、授乳室のカーテンは2つの個室ごとにつけていただきたい。</p>	<p>このたびは貴重なご意見をいただきありがとうございます。</p> <p>授乳室入口にはカーテンを設置しておりましたが、授乳室内の個室には設置していませんでした。配慮が不足し申し訳ございませんでした。ご指摘を受けまして、それぞれの個室にもカーテンを設置いたします。</p> <p>引き続き、お客様が利用しやすい環境づくりに取り組んでまいりますので、またのご来園をお待ちしております。</p>
<p>(葛西臨海水族園)</p> <p>以前葛西臨海水族園で購入した記念メダルを紛失してしまった。もう一度入手したいので、記念メダル販売機を再設置してほしい。</p>	<p>このたびはご来園いただき、ありがとうございます。</p> <p>ご要望いただきました記念メダル機について確認したところ、2009年10月より、開園20周年記念で約1年間の期限付きで設置していたことが分かりました。現在のところ導入は予定しておりませんが、いただいたご意見を参考に、今後も来園の記念になるような商品の開発を進めてまいります。</p> <p>またのご来園をお待ちしております。</p>
<p>(井の頭自然文化園)</p> <p>最近の暑さで動物たちが心配である。特に家畜舎には日陰が少ないように見えるため、対策できないか。</p>	<p>家畜舎の暑さ対策についてご意見をいただきありがとうございます。</p> <p>家畜舎にはすでにオーニングを設置し日陰ができるようにしているとともに、涼しい室内と自由に出入りできるようにして暑さ対策を行っており、ヤギが自ら居場所を選べるようにしています。今回、加えてヤギがよくいるペンギン側にも日除けを張り、午前中の日差しを避けられるようにいたしました。</p> <p>今後とも動物の健康を第一に飼育管理に努めてまいります。</p>