

お客様からのご意見・ご要望(2024年6月分)

■6月に寄せられたご意見・ご要望の件数

	恩賜上野動物園	多摩動物公園	葛西臨海水族園	井の頭自然文化園
動物や展示に関すること	71件	32件	53件	86件
イベントに関すること	3件	1件	1件	7件
案内に関すること	21件	3件	1件	2件
施設に関すること	8件	6件	7件	3件
レストランや売店に関すること	10件	4件	3件	0件
シャトルバスに関すること	0件	0件	—	—
その他	28件	10件	33件	45件
合計	141件	56件	98件	143件

※園内のご意見箱、ウェブフォーム、ファックス、手紙、電話等で寄せられたものの集計です。区分毎の件数については重複を含みます。

■ご意見・ご要望の事例

ご意見・ご要望	回答・対応
<p>(多摩動物公園)</p> <p>昆虫生態園の温室にスズメバチがいました。チョウにも人にも危険なので、対応をお願いします。</p>	<p>このたびはお知らせくださり、ありがとうございました。</p> <p>ご連絡を受けまして、温室内を巡回し、スズメバチを捕獲しました。これからスズメバチの活動も増えてきますが、お客様に安全にご観覧いただけるよう、巡回を強化してまいりますので、またのご来園をお待ちしております。</p>
<p>(多摩動物公園)</p> <p>平川動物公園から来園したヤギの「かりん」についてお伺いします。</p> <p>飼育係の方から見て「かりん」の様子はいかがでしょうか。まだなかなか仲間の輪に溶け込めていない様な話を聞き、以前上野から来た「ラン」と「ツキ」が仲間に入れなかったという話を聞いているだけに心配です。ヤギの世界はどういう仕組みなのか私には分かりませんが、「かりん」が一生懸命に近づき仲良くしたがるのに追い払われている映像を見ると切なくて心が痛いです。</p> <p>ヤギ担当の方ならどうしたら「かりん」が受け入れてもらえるのか分かって思うので、どうぞ手助けをしてあげて欲しいです。</p>	<p>このたびはヤギの「かりん」についてお問合せいただきありがとうございます。</p> <p>「かりん」(♀)は2022年5月に鹿児島県平川動物公園から「茶太郎」(♂)との繁殖目的で来園し、当初は非展示エリアで飼育管理していました。多摩の環境に慣れた後、2024年2月28日より4頭(♀)の群れに同居を開始しました。ご指摘いただいた状況については、慎重に観察し、対応しております。</p> <p>「かりん」が他のヤギたちと円滑にコミュニケーションを取れるよう、給餌方法の工夫や寝小屋以外での居場所の確保など、様々な取り組みを行っています。角突きが見られることもありますが、良い距離感で落ち着いて過ごす時間も増えてきており、徐々に関係が安定してきています。ヤギの社会構造は複雑で、群れの中での位置づけや関係性が重要です。「かりん」が群れに受け入れられるまでには時間がかかることもありますが、他のヤギたちと円滑にコミュニケーションを取れるよう、引き続き見守り、適切なケアを行ってまいります。</p> <p>ご心配をおかけしておりますが、「かりん」の状況を見守りつつ、最善の対応を続けてまいりますので、今後ともご理解とご支援を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。</p>

■ご意見・ご要望の事例

ご意見・ご要望	回答・対応
<p>(井の頭自然文化園)</p> <p>遠足で訪れる方が多く見受けられますが、同行しているカメラマンの方の多くが、撮影時にフラッシュを使用しており、動物への影響を心配しています。「フラッシュ禁止」の注意書きも見かけないので、フラッシュは原則禁止であることを学校団体や遠足の団体にご案内いただけないでしょうか。</p>	<p>このたびは貴重なご意見をいただき誠にありがとうございます。</p> <p>当園では、遠足や校外学習など団体でご利用いただく方に対して、事前のお問合せや下見の際に動物に向けたフラッシュ撮影の禁止など、注意事項をご案内しております。また、団体の方に限らず、公式ホームページでのご案内や、園内でお見かけした際にはお声がけさせていただくなど、対応しているところでございますが、より皆様にご認識いただけるよう、園内パンフレットへの記載も検討してまいります。</p>