

お客様からのご意見・ご要望(2024年4月分)

■4月に寄せられたご意見・ご要望の件数

	恩賜上野動物園	多摩動物公園	葛西臨海水族園	井の頭自然文化園
動物や展示に関すること	113件	19件	37件	120件
イベントに関すること	6件	1件	5件	6件
案内に関すること	38件	5件	2件	1件
施設に関すること	12件	2件	6件	4件
レストランや売店に関すること	21件	5件	4件	1件
シャトルバスに関すること	1件	3件	—	—
その他	37件	6件	10件	69件
合計	228件	41件	64件	201件

※園内のご意見箱、ウェブフォーム、ファックス、手紙、電話等で寄せられたものの集計です。区分毎の件数については重複を含みます。

■ご意見・ご要望の事例

ご意見・ご要望	回答・対応
<p>(上野動物園)</p> <p>テレビ番組で上野動物園のアイアイが紹介され、興味を持ちました。上野動物園ではアイアイを暗室のような場所で飼育しているようですが、太陽の光を浴びる必要はないのでしょうか。</p>	<p>アイアイに興味を持っていただけたとのこと、非常に嬉しく思います。</p> <p>アイアイは夜行性の霊長類で、昼間は休息し、日が沈みあたりが暗くなると巣から出てきて活動します。当園のアイアイも少しでも明るいと巣からは出てきません。我々の活動時間に昼間の状態で展示しようとしてもアイアイをお見せすることは難しいです。そこで、動物園では逆転展示といって、昼夜を我々とは逆にして展示しております。動物園が開園する頃に日没となるように照明システムのタイマー設定をすることで、開園時間中にアイアイが活動する姿をお見せできるというものです。そして、我々の時間で言う夜に、日の出となるようにタイマーを設定しております(日照時間はマダガスカルと同じ時間で設定しております)。</p> <p>日差しを元気いっぱいに浴びるのが元気なイメージがあるかもしれませんが、野生のアイアイも森林にすんでおり、また、枝やツルを集めて形成した巣の中に籠るため、薄暗い環境です。野生の環境に合わせ、当園では明るくなる時も光量を抑えるようにしております。</p>

■ご意見・ご要望の事例

ご意見・ご要望	回答・対応
<p>(多摩動物公園) ライオンの「トワ」について、何らかの原因でストレスが溜まっているように見えます。他のライオンから攻撃されているように見えることもありますし、集団生活に向いていないのでしょうか。心配しています。</p>	<p>ライオン「トワ」の状況についてご心配いただきありがとうございます。 トワの行動や他のライオンとの関係について、飼育スタッフは日々観察を行い、適切な環境を提供するよう努めております。ライオンは個体によって社会性の差がありますが、トワが集団生活に適しているかどうかは、その行動や健康状態を継続的に評価して判断しています。また、怪我については、発生した場合には迅速に対応し、必要な治療を行っております。トワが快適に過ごせるよう、引き続き努めてまいります。</p>
<p>(葛西臨海水族園) 東京湾のゴミ問題や海の環境問題について、詳しく説明があって良かった。これから私たちはどうしていけばいいのか、考えていける水族館になってほしい。</p>	<p>この度はご来園いただきありがとうございました。 動物園・水族園にとって、単に野生生物を飼育展示するだけでなく、生きた生物を通じて人々に生物や生物の生息する環境を伝えることは重要な役割の一つです。葛西臨海水族園では、これからも水族園自体の環境負荷を自覚し、それを改善するための様々な取組を進めるとともに、水を中心として環境保全の重要性や持続的に地球環境を守るためになすべきことを発信してまいります。</p>
<p>(井の頭自然文化園) デザニャーレ面白かったです。近所に住んでいますが、このスペースの展示をいつも楽しみにしています。見応えありました。</p>	<p>この度はご来園いただきありがとうございました。また、特設展示「デザニャーレ 東京どうぶつえんすいぞくえんデザイン室※」にも足をお運びいただき、大変嬉しく思います。 この特設展示では、デザイナーデスクや過去の作品などを展示するとともに、これまであまり紹介する機会がなかった動物園・水族園のデザインの面白さや工夫を、デザインの重要性にも触れながら紹介しております。 特設展示はこれからも定期的で開催していく予定ですので、また足をお運びいただければと思います。</p>

※ 特設展「デザニャーレ 東京どうぶつえんすいぞくえんデザイン室」は 2024 年3月 31 日(日)から9月1日(日)まで開催予定