

お客様からのご意見・ご要望(2024年2月分)

■2月に寄せられたご意見・ご要望の件数

	恩賜上野動物園	多摩動物公園	葛西臨海水族園	井の頭自然文化園
動物や展示に関すること	93件	12件	18件	68件
イベントに関すること	8件	3件	1件	6件
案内に関すること	25件	2件	2件	2件
施設に関すること	18件	1件	1件	3件
レストランや売店に関すること	14件	6件	8件	0件
シャトルバスに関すること	0件	0件	—	—
その他	52件	12件	29件	3件
合計	169件	31件	55件	80件

※園内のご意見箱、ウェブフォーム、ファックス、手紙、電話等で寄せられたものの集計です。区分毎の件数については重複を含みます。

■ご意見・ご要望の事例

ご意見・ご要望	回答・対応
<p>(多摩動物公園)</p> <p>公道に面した入口の両側のポールに、ライオンの顔がプリントされた旗が取り付けられているが、見栄えが悪くなっており残念だ。新しいものに交換してはどうか。</p>	<p>この度はご意見をお寄せいただきありがとうございます。ご指摘いただいた旗は3月13日に新しくデザインされたものに交換いたしました。新しい旗にはコアラの写真を使用しています。次回ご来園の際にはぜひご覧いただければと思います。今後とも多摩動物公園をよろしく願いいたします。</p>
<p>(井の頭自然文化園)</p> <p>久しぶりに水生物園に行きましたところ、水辺の小道がすっきりして、井の頭池の対岸を見渡すことができ、とても気持ち良かったです。ベンチに腰をおろして池のカモを見ることができ、水辺の小道全体が明るい雰囲気になって嬉しいです。きれいにしていたでいてありがとうございます。</p>	<p>この度はご来園いただきありがとうございました。水生物園を訪れご満足いただけたこと、大変嬉しく思います。今後もお客様にとって心地よい空間を提供できるよう、引き続き環境整備に努めてまいります。またのご来園を心よりお待ちしております。</p>