

お客様からのご意見・ご要望(2024年1月分)

■1月に寄せられたご意見・ご要望の件数

	恩賜上野動物園	多摩動物公園	葛西臨海水族園	井の頭自然文化園
動物や展示に関すること	96件	9件	9件	54件
イベントに関すること	1件	1件	1件	8件
案内に関すること	19件	3件	4件	1件
施設に関すること	4件	1件	1件	5件
レストランや売店に関すること	4件	1件	4件	1件
シャトルバスに関すること	2件	0件	—	—
その他	37件	7件	13件	1件
合計	140件	15件	30件	64件

※園内のご意見箱、ウェブフォーム、ファックス、手紙、電話等で寄せられたものの集計です。区分毎の件数については重複を含みます。

■ご意見・ご要望の事例

ご意見・ご要望	回答・対応
<p>(多摩動物公園)</p> <p>昆虫館のホタル展示エリアが真っ暗で、行き止まりの壁が見えないので、何か工夫してほしい。</p>	<p>この度はご来園いただきありがとうございました。</p> <p>対策として、突き当たりとなっている該当箇所に、展示誘導サインを設置いたしました。サインには弱い光のライトを当てて、突き当たりであることが認識できるようにしております。</p> <p>ご要望をお寄せいただき、誠にありがとうございました。またのご来園を心よりお待ちしております。</p>
<p>(葛西臨海水族園)</p> <p>葛西臨海水族園では、地震、災害などにおいて、生き物に対してどのような対策を取っているのか教えてほしい。</p>	<p>この度は葛西臨海水族園にお問い合わせ下さりありがとうございました。</p> <p>当園では災害時の訓練を様々なシチュエーションを想定して、定期的を実施しております。</p> <p>飼料の備蓄などある程度の期間生物の生命を維持できるよう準備しておりますが、その被害状況に応じて飼育継続が困難であると判断した際には、他園へ移動を行う場合もあります。</p> <p>そのような事態の想定から、当園と個別に協定を結んでいる園館もあり、災害時には協力し、相互に被災園館の支援を行うこととしております。</p> <p>今後とも葛西臨海水族園をよろしくお願いいたします。</p>
<p>(井の頭自然文化園)</p> <p>園内の物がきれいに整えられ、また、掃除されており、安心して利用できます。トイレも綺麗で感激しました。今後も続けて頂けたら幸いです。</p>	<p>この度はあたたかいお言葉をお寄せいただき、誠にありがとうございました。これからも快適にお過ごしいただけるよう取り組んでまいります。今後とも井の頭自然文化園をどうぞよろしくお願いいたします。</p>