

## お客様からのご意見・ご要望(2023年11月分)

### ■11月に寄せられたご意見・ご要望の件数

	恩賜上野動物園	多摩動物公園	葛西臨海水族園	井の頭自然文化園
動物や展示に関すること	76件	19件	7件	88件
イベントに関すること	3件	0件	2件	10件
案内に関すること	33件	1件	3件	0件
施設に関すること	18件	2件	1件	10件
レストランや売店に関すること	17件	2件	5件	0件
シャトルバスに関すること	2件	1件	—件	—件
その他	44件	16件	33件	5件
合計	170件	34件	48件	107件

※園内のご意見箱、ウェブフォーム、ファックス、手紙、電話等で寄せられたものの集計です。区分毎の件数については重複を含みます。

### ■ご意見・ご要望の事例

ご意見・ご要望	回答・対応
<p>(多摩動物公園)</p> <p>ライオンバス運行ダイヤがWEBや窓口に掲示されていません。何時何分発のバスがあるのか、空席状況がどうなっているのか、窓口のスタッフに口頭で言われるまでわかりません。改善を要望します。</p>	<p>この度はライオンバスのご利用に際しご不便をおかけしましたこと、心よりお詫び申し上げます。</p> <p>ライオンバスの運行ダイヤは、天候等の理由により変更となる場合があるためホームページへの掲載をしておりますが、原則として「10～12分間隔」となっております。お客様が少しでもご予約を立てやすくなるよう、この情報をホームページのご利用案内に掲載いたしました。</p> <p>また、空席状況について、ライオンバス券売所に新たに設置したデジタルサイネージ(電子掲示板)から確認いただけるようにいたしました。ホームページへの掲載についても、現在検討を進めております。</p> <p>引き続き、ご来園の皆様にとって利用しやすい環境づくりに努めてまいりますので、今後とも多摩動物公園をよろしく願いいたします。またのご来園を心よりお待ちしております。</p>
<p>(井の頭自然文化園)</p> <p>ゾウの展示を復活してほしい。もしくは期間限定で他の動物園から借りてきて展示してほしい。</p>	<p>この度はアジアゾウに関するご要望をお寄せいただき、誠にありがとうございます。</p> <p>動物の飼育管理には、動物福祉上の観点から、適正な広さや専用の施設が必要となりますが、当園も加盟している(公社)日本動物園水族館協会が定める現在の基準では、アジアゾウの飼育には広大な飼育面積が必要とされ、当園の施設は上記基準を満たしておりません。また、アジアゾウはメスを中心とする家族単位の母系集団の群れで生活しますが、当園設備では複数頭の飼育は困難となっております。申し訳ございませんが、ご了承ください。</p> <p>魅力ある展示と園の運営により一層努めてまいりますので、今後とも井の頭自然文化園をよろしく願いいたします。</p>