

お客様からのご意見・ご要望(2023年10月分)

■10月に寄せられたご意見・ご要望の件数

	恩賜上野動物園	多摩動物公園	葛西臨海水族園	井の頭自然文化園
動物や展示に関すること	130件	23件	18件	88件
イベントに関すること	2件	0件	1件	7件
案内に関すること	30件	5件	0件	1件
施設に関すること	17件	2件	1件	5件
レストランや売店に関すること	14件	4件	9件	3件
シャトルバスに関すること	1件	2件	1件	1件
その他	63件	18件	31件	7件
合計	218件	45件	55件	105件

※園内のご意見箱、ウェブフォーム、ファックス、手紙、電話等で寄せられたものの集計です。区分毎の件数については重複を含みます。

■ご意見・ご要望の事例

ご意見・ご要望	回答・対応
<p>(上野動物園)</p> <p>先日、マレーグマが吐いているのを見かけました。体調が心配です。</p>	<p>この度はマレーグマの吐き戻しについて、お知らせいただきありがとうございました。</p> <p>その後、当該個体は繰り返し吐くようなことも無く、食欲も良好に経過しております。採食時の咀嚼の癖や餌の大きさ、あるいは加齢による身体的な衰え等の要因により、時に吐き戻しをしてしまう場面が見られます。しかし、嘔吐の有無のみならず、その頻度や日常の食欲や活力、そして便状等も含めて総合的に観察し、必要に応じて獣医職の職員に相談するなど、日頃から飼育動物の健康管理に努めております。昨年には健康診断を実施しており、高齢のため麻酔のリスクを慎重に評価する必要がありますが、今年度も実施する予定です。</p> <p>今後も動物たちに長生きしてもらいながら、皆様方に末永く楽しんでいただける動物園を目指してまいります。今後とも上野動物園をよろしく願いいたします。</p>
<p>(葛西臨海水族園)</p> <p>「海藻の林」水槽に展示されているウルフイールを見たいのですが、時間を変えて何度通っても全く姿が見られません。見られるように改善してほしい。</p>	<p>この度は葛西臨海水族園にご来園いただきありがとうございました。</p> <p>現在飼育しているウルフイールは、自然の海では岩の隙間などを巣穴としており、展示水槽でも皆様から見えづらい場所を巣穴としてしまっています。時折、巣穴から泳ぎ出てくることがありますが、決まった時間ではないため、よく見えるように水槽担当者が工夫を加えているところです。</p> <p>皆様にご観覧いただけるよう引き続き展示方法を改善してまいります。今後とも葛西臨海水族園を何卒よろしく願いいたします。</p>