

お客様からのご意見・ご要望(2023年8月分)

■8月に寄せられたご意見・ご要望の件数

	恩賜上野動物園	多摩動物公園	葛西臨海水族園	井の頭自然文化園
動物や展示に関すること	188件	8件	43件	62件
イベントに関すること	5件	0件	6件	15件
案内に関すること	20件	2件	1件	0件
施設に関すること	11件	0件	8件	6件
レストランや売店に関すること	19件	0件	12件	0件
シャトルバスに関すること	0件	1件	1件	1件
その他	63件	16件	49件	10件
合計	266件	24件	107件	92件

※園内のご意見箱、ウェブフォーム、ファックス、手紙、電話等で寄せられたものの集計です。区分毎の件数については重複を含みます。

■ご意見・ご要望の事例

ご意見・ご要望	回答・対応
<p>(多摩動物公園)</p> <p>サマーナイトの時にキリンの展示場で、キリンを食べ物で誘っている人がいた。キリンが間違えて食べてしまわないかとても心配になりました。キリンが体調不良になったり、人間の食べ物の味を覚えて今後の暮らしに影響がないか心配しています。</p>	<p>このたびは、サマーナイトにお越しいただき、ありがとうございました。また、キリンたちの体調について、ご心配をおかけしてしまい、誠に申し訳ありません。</p> <p>キリンたちにとって、普段とは全く違った味やにおいの食べ物は、警戒をして食べることはなく、万が一一口に入れた場合でも害のあるものであれば、たいていの場合吐き出します。</p> <p>動物たちの体調管理のため、餌やりをご遠慮頂くよう注意看板を設置し、警備員も定期的に巡回しておりますが、今回ご連絡いただいた件も踏まえ、引き続きお客様のご理解とご協力をお願いしてまいりたいと思います。</p> <p>より良い園内の環境づくりに努めてまいりますので、今後とも多摩動物公園をよろしく願いいたします。</p>
<p>(葛西臨海水族園)</p> <p>8/14に来園した際、マグロの餌やりの時間、アクアシアターが混みあっており、特にベビーカー利用者などが通行しづらくなっていた。混雑していると危ないので、お盆などの混雑時で餌やりの時などは係員が誘導した方が良いのではないかと。</p>	<p>このたびはご来園いただきありがとうございました。また、園内のご誘導についてご心配をおかけし、誠に申し訳ございませんでした。ご意見をいただき、翌日の15日と16日のマグロの餌やりイベント実施時には、警備員による誘導をつけて対応するようにいたしました。今後も皆様に安心して水族園をお楽しみいただけるよう努めてまいります。またのご来園を心よりお待ちしております。</p>

■ご意見・ご要望の事例

ご意見・ご要望	回答・対応
<p>(井の頭自然文化園)</p> <p>先日、怪談スタンプラリー「動物園怪談画劇——井之頭百物語・捌(はち)」を子供と共に楽しませていただきました。この百物語のお話について、子どもが非常に興味深く読んでおり、過去分第1話より読むことが出来ればと考えておりますが、何か手前はございますでしょうか？</p>	<p>このたびは貴重なご意見をお寄せいただき、まことにありがとうございます。怪談スタンプラリーをお楽しみいただけたとのこと、何よりでございます。</p> <p>お問い合わせいただきました怪談スタンプラリーのバックナンバーにつきまして、壱(いち)から陸(ろく)については当園ウェブサイト「東京ズーネット」の下記ページ内最下部に PDF のリンクがございます。</p> <p>7/20～ 怪談スタンプラリー「動物園怪談画劇——井之頭百物語・漆(しち)」(※終了しました)</p> <p><a href="https://www.tokyo-zoo.net/topic/topics_detail?kind=event&amp;inst=no&amp;link_num=25739">https://www.tokyo-zoo.net/topic/topics_detail?kind=event&amp;inst=no&amp;link_num=25739</a></p> <p>前回となる「漆(しち)」につきましても、今後バックナンバーを公開予定でございますので、楽しみにお待ちしております。</p> <p>今後も井の頭自然文化園では様々な企画を実施してまいります。どうぞよろしくお願いいたします。</p>