

お客様からのご意見・ご要望(2023年7月分)

■7月に寄せられたご意見・ご要望の件数

	恩賜上野動物園	多摩動物公園	葛西臨海水族園	井の頭自然文化園
動物や展示に関すること	152件	10件	15件	68件
イベントに関すること	2件	3件	0件	11件
案内に関すること	16件	2件	2件	0件
施設に関すること	7件	0件	2件	3件
レストランや売店に関すること	10件	4件	6件	2件
シャトルバスに関すること	0件	1件	1件	1件
その他	64件	11件	36件	18件
合計	195件	27件	60件	100件

※園内のご意見箱、ウェブフォーム、ファックス、手紙、電話等で寄せられたものの集計です。区分毎の件数については重複を含みます。

■ご意見・ご要望の事例

ご意見・ご要望	回答・対応
<p>(上野動物園)</p> <p>給水スポットを増やして下さい。</p>	<p>このたびはご意見をお寄せいただきありがとうございました。西園無料休憩所内に、ウォーターサーバー1台を新たに設置いたしました。どなた様もご利用いただけます。東園無料休憩所(さるやまキッチン)のウォーターサーバーとあわせて、ぜひご利用ください。</p>
<p>(井の頭自然文化園)</p> <p>今日来たらちょうど怪談スタンプラリーをやっていて、楽しく周れました。最後のゴールではおみやげがあって、それもまた良いと思いました！</p>	<p>このたびは怪談スタンプラリーにご参加くださりありがとうございました。お楽しみいただいたとのこと、大変うれしく思います。今後も年間を通してさまざまな催しやプログラムを開催する予定です。ぜひご参加ください。今後とも井の頭自然文化園をよろしく願いいたします。</p>