

お客様からのご意見・ご要望(2023年6月分)

■6月に寄せられたご意見・ご要望の件数

|                | 恩賜上野動物園 | 多摩動物公園 | 葛西臨海水族園 | 井の頭自然文化園 |
|----------------|---------|--------|---------|----------|
| 動物や展示に関すること    | 156件    | 14件    | 5件      | 84件      |
| イベントに関すること     | 4件      | 1件     | 0件      | 13件      |
| 案内に関すること       | 23件     | 3件     | 2件      | 0件       |
| 施設に関すること       | 17件     | 2件     | 2件      | 5件       |
| レストランや売店に関すること | 25件     | 2件     | 5件      | 3件       |
| シャトルバスに関すること   | 1件      | 1件     | —件      | —件       |
| その他            | 61件     | 16件    | 22件     | 2件       |
| 合計             | 247件    | 33件    | 35件     | 106件     |

※園内のご意見箱、ウェブフォーム、ファックス、手紙、電話等で寄せられたものの集計です。区分毎の件数については重複を含みます。

■ご意見・ご要望の事例

| ご意見・ご要望  | 回答・対応   |
|--|---|
| <p>(上野動物園)</p> <p>いつ伺っても園内がきれいで感心します。豪雨の翌日でも、本当に気持ち良く満喫することができました。この場をおかりしてお礼を申し上げます。</p>  | <p>このたびは、御礼の声をお寄せいただき、ありがとうございました。今後とも、快適な園内環境の維持管理に努めてまいります。</p>   |
| <p>(多摩動物公園)</p> <p>園路を歩いたりベンチに座っている際、カラスが至近距離まで寄ってきてこわかったので対策してほしい。</p>  | <p>このたびはご来園いただき、また、ご意見をお寄せいただきありがとうございました。園内のカラス対策として、園全体でカラスの営巣箇所等の情報を収集し、適宜撤去を進めるなどしております。適切な園内環境の維持管理に今後も努めてまいります。</p>   |
| <p>(多摩動物公園)</p> <p>先日初めて多摩動物公園に遊びに行き、昆虫生態園にも初めて入った。今まで蝶が特に好きではなかったが、色々な種類の蝶が沢山いてとても綺麗で可愛く感動した。ただ、途中で、踏まれて死んでいる蝶を見て、もしかして私も踏んでしまったのではないかと悲しくなった。昆虫生態園の入り口等に、地面、足元にも蝶がいると目立つように注意書きをしてほしい。</p> | <p>先日は昆虫生態園へお越しいただきありがとうございました。せっかくチョウを見て感動していただいたお気持ちに水を差すような状況であったことをお詫び申し上げます。対応策として、昆虫生態園の温室へ入ってすぐのところに足元への注意喚起のパネルを設置いたしました。</p> <p>スタッフ一同、昆虫生態園でチョウに興味を持っていただけたことを大変うれしく思います。このたびは貴重なご意見をお寄せいただき、ありがとうございました。</p> |

■ご意見・ご要望の事例

| ご意見・ご要望   | 回答・対応  |
|---|--|
| <p>(葛西臨海水族園)</p> <p>定期的に子供と一緒に伺っています。アマモ水槽の群生が見応え抜群で、いつも目を奪われます。我が家にもアマモ水槽があり、アマモの群生を目指してかれこれ3年管理していますが、根張りが悪く寂しい水景です。うまく育てるやり方を教えてください。</p>  | <p>日頃より葛西臨海水族園に来園くださりありがとうございます。</p> <p>このたびお問い合わせ頂きました、海草類の飼育方法についてのご質問にお答えします。</p> <p>海草類を飼育するうえでのポイントは大きく4つあります。</p> <p>一つは底面(底砂)で、底砂は十分な厚さにする必要があります。当園では概ね約20~30cmにしています。</p> <p>二つ目は光です。光合成できるように植物育成用の照明で十分に光があたるようにしています。</p> <p>三つ目は水流です。アマモの葉にゴミが溜まらないように、常に水流を付けています。葉の表面を掃除してくれるような生物も一緒に入れています。</p> <p>四つ目は栄養です。根から栄養を吸収できるように砂面に肥料を入れています。</p> <p>以上のような工夫をして、当園では幸いにも自然の海から追加することなく数年~十数年間安定した飼育ができていますが、一般的には海草類を飼育するのは非常に難しいです。海草類が繁茂した水槽は見ごたえがありますし、実海洋環境を再現するうえで重要な要素の一つと言えます。是非、成功させていただきたいと期待しております。</p> <p>次回のご来園の際は、是非、上記のポイントをふまえてアマモ水槽を観察してみてください。また、情報資料室ではスタッフが常駐し質問を随時受け付けておりますのでそちらもあわせてご利用ください。ご来園を心よりお待ちしております。</p> |
| <p>(葛西臨海水族園)</p> <p>先日、葛西臨海水族園にて、大学のサークル活動の一環として団体利用をさせていただきました。準備にあたり、何度も団体利用についての案内をして頂いたり、下見の際、細かいところまでご質問させて頂いたのですが、丁寧にご対応くださって本当にありがとうございました。この度は大変お世話になりました。また機会がありましたら、よろしく願い致します。</p> | <p>先日は葛西臨海水族園にご来園いただきましてありがとうございます。また、ご丁寧にご連絡いただきまして、ありがとうございます。お褒めの言葉をいただき大変嬉しく思っております。対応したスタッフに共有させていただきます。</p> <p>当日はお楽しみいただけましたでしょうか。展示を通じて水族園に興味を持っていただき、海と人のつながりを感じていただけましたら幸いです。またのご来園をお待ち申し上げます。</p>   |