

お客様からのご意見・ご要望(2023年5月分)

■5月に寄せられたご意見・ご要望の件数

	恩賜上野動物園	多摩動物公園	葛西臨海水族園	井の頭自然文化園
動物や展示に関すること	175件	21件	17件	128件
イベントに関すること	1件	0件	1件	12件
案内に関すること	35件	10件	4件	2件
施設に関すること	6件	6件	4件	9件
レストランや売店に関すること	25件	7件	1件	1件
シャトルバスに関すること	1件	0件	-件	-件
その他	60件	26件	44件	15件
合計	261件	64件	71件	166件

※園内のご意見箱、ウェブフォーム、ファックス、手紙、電話等で寄せられたものの集計です。区分毎の件数については重複を含みます。

■ご意見・ご要望の事例

ご意見・ご要望	回答・対応
<p>(上野動物園)</p> <p>コツメカワウソを見ていて気づいたのですが、片方の犬歯が折れていませんか？折れた歯は食事をする上で問題ないのでしょうか？</p>	<p>このたびはご来園いただきありがとうございました。コツメカワウソの犬歯につきまして、ご心配をおかけしました。</p> <p>対象の個体は来園時より犬歯が欠損した状態でしたが、他の歯は正常であり餌を食べることに支障はなく、健康上の問題もありませんのでご安心ください。</p> <p>今後も飼育動物が健康に暮らせるよう、よりいっそう管理に努めてまいります。今後とも上野動物園をよろしく願いいたします。</p>
<p>(葛西臨海水族園)</p> <p>葛西臨海公園周辺でカニ釣り・アナジャコを見に行く予定です。エリア・時間帯等のおすすめがありましたら教えてください。</p>	<p>このたびはお問い合わせいただきありがとうございました。</p> <p>葛西臨海水族園の前に広がっている葛西海浜公園は、西なぎさ、東なぎさがあり、一般の方が入れるのは西なぎさです。西なぎさの内側(東京湾側)は干潟になっており、その両側は石が積み上げられています。</p> <p>まず、観察に適した時間帯ですが、最干潮の時間とその前後1-2時間程度が観察に適しています。カニ釣りは、石が積み上げてある場所を中心に楽しめますが、干潟にもカニは見られますので、釣りだけでなく、どちらも観察してみるのがおすすめです。アナジャコ観察は、潮の引いた干潟の穴をシャベルなどで掘ってみてください。ただ、アナジャコよりもニホンスナモグリやマテガイの方が多く見つかると思いますので、両種を比べてみると面白いですよ。干潟やその周辺の生物観察は7月頃までが適していますが、暑さ対策を十分にとり、熱中症にお気を付けください。</p> <p>また何かご質問などございましたらお問い合わせください。また、園内の情報資料室ではスタッフが常駐し、生き物に関するご質問にお答えいたします。ご来園の際はぜひご活用ください。</p>