

お客様からのご意見・ご要望(2023年4月分)

■4月に寄せられたご意見・ご要望の件数

	恩賜上野動物園	多摩動物公園	葛西臨海水族園	井の頭自然文化園
動物や展示に関すること	148件	12件	25件	77件
イベントに関すること	0件	1件	2件	15件
案内に関すること	59件	6件	8件	3件
施設に関すること	22件	1件	4件	10件
レストランや売店に関すること	19件	4件	4件	0件
シャトルバスに関すること	0件	0件	1件	1件
その他	28件	13件	34件	3件
合 計	247件	32件	77件	107件

※園内のご意見箱、ウェブフォーム、ファックス、手紙、電話等で寄せられたものの集計です。区分毎の件数については重複を含みます。

■ご意見・ご要望の事例

ご意見・ご要望	回答・対応等
<p>(多摩動物公園)</p> <p>都立七生公園で園内に入るなり、犬の首輪からリードを外し、自由に走らせている人がいました。それがいけないことだということを理解していないようです。何かしらの対策を求めます。</p>	<p>都立七生公園をご利用いただき、また、貴重なご意見をお寄せいただきありがとうございます。</p> <p>公園の入口と園内に、犬のノーリードに対する注意喚起の掲示物を設置いたしました。また、警備員による定期巡回時に、犬を散歩されている方への呼びかけを実施することといたしました。</p> <p>引き続き、皆様に安全・快適にご利用いただけるよう対策に取り組んでまいります。</p> <p>-----</p> <p>【補足】都立七生公園は、多摩動物公園と隣接する自然公園で、多摩動物公園が管理しています。</p>
<p>(井の頭自然文化園)</p> <p>小さな娘を連れて来園した際、資料館1階の男子トイレに幼児用のおむつ交換台がなく、不便な思いをしました。男子トイレにもあると助かります。</p>	<p>このたびはご来園いただき、また、ご意見をお寄せいただきありがとうございます。</p> <p>おむつ交換台のご利用について、ご不便をおかけし誠に申し訳ございません。園内には、おむつ交換台等の設備が無いトイレがございます。そのため、井の頭自然文化園では、おむつ交換台や幼児用便器などの設備の有無をまとめた「親子トイレマップ」を作成し、公式ウェブサイトへの掲載や、入園門での配布、各トイレへの掲出を実施しております。次回ご来園いただく際は、ぜひご活用いただけますと幸いです。</p> <p>今回いただきましたご意見も参考にしながら、引き続き、皆様に快適にご利用いただけるよう取り組んでまいります。今後とも井の頭自然文化園をよろしくお願いいたします。</p> <p>-----</p> <p>【参考】「親子トイレマップ」はこちら</p> <p>※ 男性が利用できるおむつ交換台は、園内2箇所の男性トイレ、および8箇所のバリアフリートイレ内にあります。</p>