

## お客様からのご意見・ご要望(2023年3月分)

### ■3月に寄せられたご意見・ご要望の件数

	恩賜上野動物園	多摩動物公園	葛西臨海水族園	井の頭自然文化園
動物や展示に関すること	217件	6件	12件	126件
イベントに関すること	1件	0件	1件	16件
案内に関すること	88件	2件	1件	2件
施設に関すること	36件	0件	0件	2件
レストランや売店に関すること	32件	2件	1件	1件
シャトルバスに関すること	1件	0件	—件	—件
その他	8件	8件	42件	8件
合計	363件	13件	56件	149件

※園内のご意見箱、ウェブフォーム、ファックス、手紙、電話等で寄せられたものの集計です。区分毎の件数については重複を含みます。

### ■ご意見・ご要望の事例

ご意見・ご要望	回答・対応等
<p>(上野動物園)</p> <p>先日のインスタライブで桜のお話を拝見して、今日少し遅くなりましたが園内の桜を楽しませていただきました。いつも動物を見て回りますが、季節の花や植物も上野動物園にはあるので、動物だけでなくお花や植物のお話もまた楽しみにしています。Twitterや毎月のZooToday(※)のお知らせでもいつも動物の知らない一面や情報が知れるので、これからも楽しみにしています。</p> <p>※毎月発行し園内で配布している上野動物園見どころ新聞</p>	<p>このたびはInstagramライブ配信のご視聴およびご来園、誠にありがとうございました。今後も魅力的なオンラインイベントや、動物だけでなく園内の植物の魅力もお伝えできるような情報発信により一層取り組んでまいります。今後とも上野動物園をよろしく願いたします。</p>
<p>(多摩動物公園)</p> <p>鳥インフルエンザによる臨時休園期間分、年間パスポートの有効期限を延長してほしい。</p>	<p>このたびは園内での高病原性鳥インフルエンザ発生に伴う臨時休園により、大変なご心配とご迷惑をおかけいたしました。園内消毒などの措置が完了したため、多摩動物公園は4月10日から再開園しました。</p> <p>年間パスポートの有効期限につきましては、臨時休園の期間(2023年2月16日～4月9日、53日間)分を延長いたします。新型コロナウイルス感染症対策による臨時休園(2022年1月11日～2022年3月21日、70日間)によって延長された有効期限がこの53日間の期間にある場合も延長いたします。多摩動物公園公式ホームページでは、お客様がお持ちの年間パスポートについて、延長後の有効期限を確認いただける早見表(※)を掲載しておりますので、ご覧いただければ幸いです。ご来園を職員一同心よりお待ちしております。</p> <p>※早見表は<a href="#">こちら</a>からご覧になれます</p>