

お客様からのご意見・ご要望(2023年2月分)

■2月に寄せられたご意見・ご要望の件数

	恩賜上野動物園	多摩動物公園	葛西臨海水族園	井の頭自然文化園
動物や展示に関すること	436件	19件	10件	80件
イベントに関すること	2件	1件	1件	13件
案内に関すること	164件	1件	0件	5件
施設に関すること	29件	0件	0件	9件
レストランや売店に関すること	26件	4件	4件	3件
シャトルバスに関すること	2件	0件	—件	—件
その他	24件	16件	26件	3件
合計	660件	30件	39件	104件

※園内のご意見箱、ウェブフォーム、ファックス、手紙、電話等で寄せられたものの集計です。区分毎の件数については重複を含みます。

■ご意見・ご要望の事例

ご意見・ご要望	回答・対応等
<p>(多摩動物公園)</p> <p>コウノトリケージに設置されている、園内のコウノトリ展示を数カ所示したマップの内容が古いようだ。更新してほしい。</p>	<p>このたびはご来園いただき、また、ご意見をお寄せいただきありがとうございます。確認しましたところ、ご指摘のとおり古い情報が残っておりました。誠に申し訳ございませんでした。展示状況に合わせて適切に更新いたします。今後とも多摩動物公園をよろしく願いいたします。</p> <p>※多摩動物公園は、園内での高病原性鳥インフルエンザの発生に伴い、現在臨時休園しています。(3月末時点)</p>
<p>(井の頭自然文化園)</p> <p>先日アムールヤマネコを見に行っていたが、他の動物と違い展示場のまわりに柵(カラーコーンとバー)が設置されており、よく見ることができなかった。どのような理由があってこのような展示のされ方なのか。</p>	<p>先日は井の頭自然文化園へのご来園ありがとうございます。アムールヤマネコがよく見られなかったとのこと、ご期待に沿えず、申し訳ございませんでした。</p> <p>ご指摘いただきましたカラーコーンとバーは、ヤマネコに対するコロナ感染防止のために設置しております。ネコの仲間は、人を介してコロナに感染した事例がございます。そのため、飼育担当者はマスクや手袋を着用し、感染防止対策を行ったうえで飼育管理にあたっておりますが、来園者のみなさまには、ヤマネコとの間に追加のカラーコーンとバーを設けることで、十分な距離を保ちながらご覧いただいております。</p> <p>ご観覧においてはご不便をおかけしますが、動物の健康を守るため、ご理解くださいますようお願い申し上げます。</p>