

お客様からのご意見・ご要望(2022年12月分)

■12月に寄せられたご意見・ご要望の件数

	恩賜上野動物園	多摩動物公園	葛西臨海水族園	井の頭自然文化園
動物や展示に関すること	210件	20件	12件	57件
イベントに関すること	3件	1件	2件	14件
案内に関すること	189件	5件	0件	2件
施設に関すること	14件	1件	1件	5件
レストランや売店に関すること	23件	3件	3件	3件
シャトルバスに関すること	0件	1件	—件	—件
その他	25件	11件	22件	1件
合計	428件	34件	39件	75件

※園内のご意見箱、ウェブフォーム、ファックス、手紙、電話等で寄せられたものの集計です。区分毎の件数については重複を含みます。

■ご意見・ご要望の事例

ご意見・ご要望	回答・対応等
(多摩動物公園) 園内のシャトルバスについて、おおむね何分で一周しているのか、何分後に目的地に着くのか、目安の時間がわかると便利だと思った。	このたびはご来園いただき、また、ご意見をお寄せいただきありがとうございました。各停留所に、停留所間の所要時間についてご案内を掲示いたしました。またのご来園をお待ちしております。
(葛西臨海水族園) 北海道羽幌町の展示と物産展の企画、よかったです！おいしいものと応援が両立できてうれしいです。スタッフによる説明が力強く、写真もわかりやすく、ためになりました。	このたびはご来園いただきありがとうございました。また、大変あたたかいお褒めのお言葉をいただき、職員一同、とても嬉しく思います。今後も催しや展示などの充実に取り組んでまいります。またのご来園を心よりお待ちしております。
(井の頭自然文化園) 入園時の消毒マットでの靴裏消毒について、マットの存在に気づかない来園者もいるようだ。高病原性鳥インフルエンザ対策のため、アナウンスを強化してはどうか。	このたびは貴重なご意見をお寄せいただきありがとうございました。各門入口に靴裏消毒のサインを増設いたしました。高病原性鳥インフルエンザにつきましては、その他の対策も引き続き継続して行い、飼育動物への感染防止に努めてまいります。今後とも井の頭自然文化園をよろしく願いいたします。