

## お客様からのご意見・ご要望(2022年11月分)

### ■11月に寄せられたご意見・ご要望の件数

	恩賜上野動物園	多摩動物公園	葛西臨海水族園	井の頭自然文化園
動物や展示に関すること	164件	21件	12件	59件
イベントに関すること	10件	2件	0件	9件
案内に関すること	167件	6件	2件	3件
施設に関すること	36件	3件	1件	8件
レストランや売店に関すること	20件	3件	3件	2件
シャトルバスに関すること	2件	0件	—件	—件
その他	24件	39件	30件	1件
合 計	375件	55件	48件	72件

※園内のご意見箱、ウェブフォーム、ファックス、手紙、電話等で寄せられたものの集計です。区分毎の件数については重複を含みます。

### ■ご意見・ご要望の事例

ご意見・ご要望	回答・対応等
<p>(上野動物園)</p> <p>いつも園内をきれいに清掃して下さってありがとうございます。今の時期だと落ち葉や銀杏が地面に転がっていてもおかしくないのに、歩く場所場所で園路がすっきりしていて、気持ちよく動物たちに会うことができます。来園者の1人としてあらためてお礼を申し上げます。</p>	<p>いつもご来園いただきありがとうございます。また、大変あたたかいお褒めのお言葉をいただき、職員一同、とても嬉しく思います。今後も快適にお過ごしいただけるように園内清掃に取り組んでまいります。またのご来園を心よりお待ちしております。</p>
<p>(多摩動物公園)</p> <p>アゲハチョウの蛹を飼っている。羽化したら、家では飼えないので外に放すしかないが、寒さが増してくる今の時期はきっとすぐ死んでしまうと思うので、多摩動物公園で引き取ってもらえないか。</p>	<p>お問い合わせいただきありがとうございます。</p> <p>大変申し訳ありませんが、多摩動物公園では防疫(ぼうえき:病気の広がりを防ぐための対策)のために動物の引き取りはしておりません。</p> <p>アゲハチョウが羽化したら、10~20倍に薄めたハチミツを与えてください。チョウを片手で持ち、もう一方の手に持ったようじなどの細い棒でチョウのストロー状の口を伸ばし、先端が餌に届くようにします。チョウはお腹がいっぱいになると飲むのをやめます。餌を吸う前に比べて、お腹が少し膨らんでいるはずです。餌は1日1回で十分です。寒い季節は、リビングなどの暖房が入っている部屋でチョウを飼育してください。昼間に20℃以上あれば、夜間に数℃まで下がっても大丈夫です(餌は暖かい時間に与えてください)。うまく世話ができれば、1か月ぐらい生きています。ぜひ最後までお世話をがんばってください。</p>

## お客様からのご意見・ご要望(2022年11月分)

### ■ご意見・ご要望の事例

ご意見・ご要望	回答・対応等
<p>(井の頭自然文化園) 水生物館入口の段差が車イスでは上がりにくい。改善してもらえるとありがたい。</p>	<p>このたびは園内ご利用の際にご不便をおかけし、誠に申し訳ございませんでした。水生物館入口の段差につきまして、ただちに現場を確認し、その後段差解消のための施工を実施いたしました。今後も快適かつ安全に園内でお過ごしいただけるよう努めてまいります。貴重なご意見をお寄せいただきありがとうございました。</p>