

お客様からのご意見・ご要望(2022年9月分)

■9月に寄せられたご意見・ご要望の件数

	恩賜上野動物園	多摩動物公園	葛西臨海水族園	井の頭自然文化園
動物や展示に関すること	144件	25件	11件	64件
イベントに関すること	8件	0件	0件	9件
案内に関すること	92件	1件	2件	2件
施設に関すること	17件	1件	0件	4件
レストランや売店に関すること	22件	6件	2件	1件
シャトルバスに関すること	4件	0件	—件	—件
その他	21件	15件	24件	0件
合計	283件	43件	37件	73件

※園内のご意見箱、ウェブフォーム、ファックス、手紙、電話等で寄せられたものの集計です。区分毎の件数については重複を含みます。

■ご意見・ご要望の事例

ご意見・ご要望	回答・対応等
<p>(多摩動物公園)</p> <p>アフリカ園のキリン展示場で、グレビーシマウマやダチョウなどの混合展示をまた見てみたい。</p>	<p>このたびは、サバンナエリアの動物展示についてご意見いただきありがとうございます。これまでキリン、グレビーシマウマ、シロオリックス、ダチョウを飼育していたアフリカ園サバンナエリアは、東京都による整備工事が進められています。キリン舎は令和4年度に完成し、その他の動物舎も順次整備することが計画されています。整備後、新動物舎へ動物を再導入した後は、混合展示を再開する予定です。観覧にあたりご不便をおかけいたしますが、ご理解くださいますようお願い申し上げます。</p>
<p>(井の頭自然文化園)</p> <p>モルモットふれあいコーナーのモルモットたちの水飲み場の水が無くなっており、水を飲めていなくて可哀想だった。かわいそうなのでどうか改善してあげてほしい。</p>	<p>モルモットふれあいコーナーの水がなくなっていたとのこと、大変ご心配をおかけいたしました。ふれあいコーナーは、お客様から見える位置にある水飲み場のほか、見えない場所にも水飲み場を用意しており、いつでも水を飲める状態となっております。引き続き、より良い飼育環境の維持管理に努めてまいります。このたびは、モルモットについてご心配いただき、ありがとうございました。</p>
<p>(井の頭自然文化園)</p> <p>近くに用事があったので本当にフラッと寄ったのですが、開催されている催しものがどれもこれも素晴らしくかなり満足度が高かったです。もちろん動物達も沢山いまして、様々な顔を見せてくれたのもとても良かったです。あと、リスの小径アイスが美味しかったです。</p>	<p>このたびはご来園いただきありがとうございました。また、大変あたたかいお褒めのお言葉をいただき、職員一同、とても嬉しく思います。今後も催しや展示などの充実に取り組んでまいります。またのご来園を心よりお待ちしております。</p>