

お客様からのご意見・ご要望(2022年5月分)

■5月に寄せられたご意見・ご要望の件数

	恩賜上野動物園	多摩動物公園	葛西臨海水族園	井の頭自然文化園
動物や展示に関すること	146件	15件	14件	74件
イベントに関すること	10件	0件	0件	9件
案内に関すること	304件	1件	2件	15件
施設に関すること	23件	1件	1件	7件
レストランや売店に関すること	28件	3件	9件	2件
シャトルバスに関すること	1件	0件	—	—
その他	59件	27件	33件	1件
合計	490件	44件	57件	98件

※園内のご意見箱、ウェブフォーム、ファックス、手紙、電話等で寄せられたものの集計です。区分毎の件数については重複を含みます。

■ご意見・ご要望の事例

ご意見・ご要望	回答・対応等
<p>(上野動物園) 今年度のサマースクール開催の情報はいつ頃ホームページに掲載されるか。夏休み中のイベントは、民間企業で開催されるものは申込時期が5月中の場合が多い。上野動物園ももう少し早い時期にお知らせをしてほしい。</p>	<p>上野動物園では、夏休み期間中に「うえのZOOスクール」の開催を予定しております。新型コロナウイルス感染症への対応として、一昨年と昨年はオンラインで開催しましたが、今年度の開催方法については現在検討中です。ご来園いただいて参加いただく開催方法の検討を進めていますが、感染症等の状況により、やむを得ず今年もオンライン開催になることもありますのでご了承ください。開催方法が決まり次第、ホームページに掲載し、募集を開始いたします。掲載時期は6月後半の予定です。恐れ入りますが、ご理解のほどよろしくお願いいたします。ご応募を心よりお待ちしております。</p>
<p>(上野動物園) 手話を公用語とするろう者の子どもたちと来園し、園内を観覧していた際、上野動物園の職員の方が手話で話しかけてくださり、動物のことについて、手話でしっかりと教えてくれた。手話者のロールモデルに出会い、子どもたちが動物について学ぶ機会にもなった。本当にありがとうございました。</p>	<p>このたびはご来園いただき、またあたたかいお言葉をお寄せいただき誠にありがとうございます。ご意見は対応職員にも申し伝えました。今後も、より多くのお客様にとって楽しみながら学べる場をご提供できるよう、職員の方々の様々な能力向上に努めてまいります。またのご来園を心よりお待ちしております。</p>

お客様からのご意見・ご要望(2022年5月分)

■ご意見・ご要望の事例

ご意見・ご要望	回答・対応等
<p>(多摩動物公園) 園内で、ニセアカシアと思われる樹木が支柱を立てて管理されているように見受けられた。外来種を管理する意図を教えてください。</p>	<p>このたびはご来園いただきありがとうございます。多摩動物公園には四季を彩る多種多様な花や樹木があり、一部のエリアではその動物の生息地を思わせるような植栽をおこなっております。お問合せいただいたニセアカシアにつきましては、来園者の方々にお楽しみいただくため、入口近くの場所に花が綺麗な園芸品種を植栽しています。園芸品種のため、原種とは異なり繁殖力が低く、剪定など小まめに手入れしてコントロールしています。今後も皆さまに多種多様な植物を楽しんでいただけますよう日々の管理に努めてまいります。今後とも多摩動物公園をどうぞよろしくお願いいたします。</p>
<p>(井の頭自然文化園) 団体客が多いと、園内をゆっくり楽しむことができない。遠足がたくさん重なる日は事前にホームページで告知してほしい。</p>	<p>井の頭自然文化園にご来園いただき、またご意見をお寄せいただきありがとうございます。園のご利用に際し、ご不便をおかけしてしまい申し訳ございません。今後は団体のお客様のご利用が多い日は、ツイッターでの告知を行うようにいたします。ご来園前にご覧いただければ幸いです。またのご来園をお待ちしております。</p>