

## お客様からのご意見・ご要望（2022年3月分）

### ■3月に寄せられたご意見・ご要望の件数

	恩賜上野動物園	多摩動物公園	葛西臨海水族園	井の頭自然文化園
動物や展示に関すること	74件	13件	9件	41件
イベントに関すること	1件	0件	0件	0件
案内に関すること	114件	5件	0件	8件
施設に関すること	1件	0件	0件	4件
レストランや売店に関すること	11件	1件	2件	0件
シャトルバスに関すること	0件	0件	1件	1件
その他	33件	13件	15件	5件
合計	226件	27件	25件	56件

※園内のご意見箱、ウェブフォーム、ファックス、手紙、電話等で寄せられたものの集計です。区分毎の件数については重複を含みます。

### ■ご意見・ご要望の事例

ご意見・ご要望	回答・対応等
<p>（多摩動物公園）</p> <p>久しぶりに来園しました。トラのいる展示場と園路にはそれなりの距離と深い溝があるのですがトラのジャンプ能力は本気になればそれを超えるのではと心配になりました。</p>	<p>このたびは多摩動物公園にご来園いただき、ありがとうございました。</p> <p>トラなどを含む特定動物（危険な動物）を飼育する場合には、「動物の愛護及び管理に関する法律」に基づき許可を取得する必要があります。この法律では飼育展示施設について、動物種ごとに施設の構造や飼養・保管の方法などの安全基準が定められており、当園も基準に関する検査を受け、許可を得て飼育展示を行っております。どうぞご安心ください。またのご来園を心よりお待ちしております。</p>
<p>（井の頭自然文化園）</p> <p>近所で疥癬症のたぬきを見かけました。動物園で保護してもらうことはできますか？</p>	<p>お問い合わせいただきありがとうございます。</p> <p>野生のたぬきは、「鳥獣の保護及び管理並びに狩猟の適正化に関する法律」の対象動物となっており、許可を受けずに捕獲や飼育をすることはできません。</p> <p>また、都立動物園では、種の保全や環境学習等の観点から立てた計画にもとづき、展示動物の導入を決定しております。感染症対策上の理由からも、園外の野生動物の保護・引き取りは原則として行っておりません。ご理解くださいますようお願いいたします。</p>