

お客様からのご意見・ご要望（2021年7月分）

■7月に寄せられたご意見・ご要望の件数

	恩賜上野動物園	多摩動物公園	葛西臨海水族園	井の頭自然文化園
動物や展示に関すること	193件	34件	17件	64件
イベントに関すること	5件	0件	0件	0件
案内に関すること	109件	5件	1件	4件
施設に関すること	8件	1件	0件	1件
レストランや売店に関すること	14件	5件	5件	2件
シャトルバスに関すること	0件	1件	-件	-件
その他	30件	50件	19件	3件
合計	302件	74件	40件	73件

※園内のご意見箱、ウェブフォーム、ファックス、手紙、電話等で寄せられたものの集計です。区分毎の件数については重複を含みます。

■主なご意見・ご要望の事例

ご意見・ご要望	回答・対応等
<p>（恩賜上野動物園）</p> <p>さるやまキッチンが暑いので冷房をもっと強くしてほしい。湿度も高く、これでは全然休めないの、熱中症対策のためにも冷房を強くしてほしい。</p>	<p>このたびはご不便をおかけし申し訳ございません。さるやまキッチンでは新型コロナウイルス感染症対策として、換気のための窓開放を行っておりますが、このたび熱中症予防のため、フロア内の冷房が効きやすくなるよう窓の開き具合を調整いたしました。今後も感染症拡大防止に向け取り組んでまいりますので、引き続きご協力を賜りますようお願いいたします。</p>
<p>（多摩動物公園）</p> <p>チーター・サーバル舎の近くに屋根付きの休憩所があるが、現在閉鎖されており利用できない。その周辺では唯一の屋根付きの休憩所であり、直射日光や雨から逃れるのに利用していた。開放できないかどうか、至急検討してほしい。</p>	<p>チーター舎付近は園路が狭く、また6月5日からのチーターの子ども公開により、混雑が生じることがございました。また休憩所に滞留される方も多く密が生じていたため、これらを総合的に勘案して立入禁止措置をしておりました。このたび改めて検討を行い、混雑が解消してきたこと、また暑熱対策の観点から、休憩所を開放いたしました。貴重なご意見をお寄せいただき、ありがとうございました。</p>

お客様からのご意見・ご要望（2021年7月分）

■主なご意見・ご要望の事例

ご意見・ご要望	回答・対応等
<p>（井の頭自然文化園）</p> <p>園内で人との距離がとれる場合は、マスクを外してもいいのではないかと熱中症の時期でもあるので検討してほしい。</p>	<p>現在、井の頭自然文化園では、新型コロナウイルス感染拡大防止を徹底するため、来園者のみなさまには、園内でのマスクの着用にご協力をお願いしております。夏季期間中は、掲示物等により熱中症予防の注意喚起も行い、来園者のみなさまが安全に安心して園内でお過ごしいただけるよう、対応してまいります。このたびは貴重なご意見をお寄せいただき、ありがとうございました。</p>
<p>（葛西臨海水族園）</p> <p>新型コロナウイルスの影響でなかなか来園できないので、マグロのエコバッグなどのグッズを通販でも買えるようにしてほしい。</p>	<p>東京動物園協会では、土産品等のグッズについて通信販売用ウェブサイト「Tokyo Zoo Shop」にてご注文を承っております。通販ではすべてのグッズを取り扱っているわけではなく、マグロのエコバッグについては今後取扱いを検討する予定となっておりますが、もしお電話などでお問い合わせいただければ幸いです。</p>