

## お客様からのご意見・ご要望（2021年5月分）

### ■5月に寄せられたご意見・ご要望の件数

	恩賜上野動物園	多摩動物公園	葛西臨海水族園	井の頭自然文化園
動物や展示に関すること	40件	15件	0件	6件
イベントに関すること	0件	3件	0件	1件
案内に関すること	0件	0件	0件	1件
施設に関すること	0件	2件	0件	2件
レストランや売店に関すること	0件	0件	0件	0件
シャトルバスに関すること	0件	0件	1件	1件
その他	54件	9件	6件	0件
合計	91件	20件	6件	10件

※園内のご意見箱、ウェブフォーム、ファックス、手紙、電話等で寄せられたものの集計です。区分毎の件数については重複を含みます。

### ■主なご意見・ご要望の事例

ご意見・ご要望	回答・対応等
<p>（多摩動物公園）</p> <p>小学校の教員をしている。以前、多摩動物園公園で昆虫の触り方講座を受講した時にチョウの翅を顕微鏡で観察して、生き物の美しさを目の当たりし、とても印象に残っている。顕微鏡の使い方を学習する授業の教材としてチョウの翅を借りることはできないだろうか。</p>	<p>多摩動物公園では個々の対応が難しいため、昆虫標本の貸出は行っておりません。セミナーで見いただいたチョウの翅は、昆虫生態園で飼育していて、（寿命を全うして）死んだチョウの翅を探して使っていました。ご希望に沿うことができず大変申し訳ございませんが、チョウの翅以外にも実体顕微鏡で見ると面白いものがありますのでご紹介します。</p> <p>●卵の殻の表面：卵の殻は、表面に穴がたくさん開いています。卵の中でヒナが育つ間、ヒナが息をするための「空気穴」が開いているのです。</p> <p>●鳥の羽：鳥の羽は一見すると風を受ける板のようですが、実体顕微鏡で見ると実は細かな糸のようなものの集まりであるのがわかります。鳥の羽は道端で拾ってもよいですが、赤い羽募金の羽など手近で入手しやすいものでも見るができます。なお、拾った羽の場合は1度洗ってからお使いになることをお勧めします。先生と子どもたちの楽しい発見の時間の参考になれば幸いです。</p>

## お客様からのご意見・ご要望（2021年5月分）

### ■主なご意見・ご要望の事例

ご意見・ご要望	回答・対応等
<p>（井の頭自然文化園）</p> <p>園外の公道で、通行人がカラスに襲われているので見に来てほしい。安全に生活できるように対応してほしい。</p> <p>（近隣住民の方より）</p>	<p>現場を確認いたしましたところ、カラスが園内の高木に巣を作っているようで、すぐ近くの公道を人が通行するたびに襲いかかる様子が確認されました。ただちに高所作業車を手配し、園内竹林内のヒノキにあったカラスの巣の撤去作業を行いました。周辺の高木も確認し、他にカラスの巣はない事を確認いたしました。このたびはご連絡をいただきありがとうございました。</p>
<p>（葛西臨海水族園）</p> <p>去年の12月に年間パスポートを購入したが、その時の1度入園したきり閉園になってしまい、もう半年近くが経過している。期限を延長してほしい。</p>	<p>年間パスポートは、このたびの休園期間分、有効期限を延長いたします。有効期限を修正いたしますので、券売窓口へお持ちいただけますでしょうか。有効期限の延長について、下記 URL でお知らせしています。「有効期限延長早見表」(PDF) を掲載しましたので、よろしければごらんください。</p> <p>【最新情報】ご確認ください—2021年6月4日から再開園します。年間パスポートの有効期限を延長します</p> <p>↳ 2020/06/12(2021/06/01更新) <a href="https://www.tokyo-zoo.net/topic/topics_detail?kind=news&amp;inst=kasai&amp;link_num=26262">https://www.tokyo-zoo.net/topic/topics_detail?kind=news&amp;inst=kasai&amp;link_num=26262</a></p> <p>なお、引き続き入園には予約（整理券）が必要です。インターネット等で予約のうえ、お越しくださいますようお願いいたします。</p>