

## お客様からのご意見・ご要望（2021年3月分）

### ■3月に寄せられたご意見・ご要望の件数

	恩賜上野動物園	多摩動物公園	葛西臨海水族園	井の頭自然文化園
動物や展示に関すること	57件	15件	1件	1件
イベントに関すること	4件	0件	1件	0件
案内に関すること	32件	1件	0件	0件
施設に関すること	0件	0件	0件	1件
レストランや売店に関すること	5件	0件	0件	0件
シャトルバスに関すること	0件	0件	1件	1件
その他	53件	13件	1件	7件
合計	102件	28件	3件	8件

※園内のご意見箱、ウェブフォーム、ファックス、手紙、電話等で寄せられたものの集計です。区分毎の件数については重複を含みます。

### ■主なご意見・ご要望の事例

ご意見・ご要望	回答・対応等
<p>（恩賜上野動物園）</p> <p>子ゾウのアルンの水飲み動画をツイッターで見た。アルンが生まれるまで動物に興味がなかったのですが、上野動物園がこれまでどんな活動を行ってきたのか知らないが、もし今ツイッターなどで行っている動物たちの生活の紹介が感染対策のための臨時休園によって始まったことだとしたら、通常営業に戻る日が訪れても継続されることを希望している。</p>	<p>上野動物園では2013年からツイッターで動物たちの成長や興味深い生態などを紹介してきました。これ以外にも公式ウェブサイトやYouTube、インスタグラムなど様々な方法で動物の情報を発信しています。今後も動物たちの様子を、力を入れてお伝えしていきますので、引き続きお楽しみいただければ幸いです。</p>
<p>（多摩動物公園）</p> <p>コアラのニシチがリンパ腫を発症したというニュースを見た。コアラ舎は狭いコンクリートづくりなので、そのせいで病気になったのではないかと環境をもっと良くできないだろうか。</p>	<p>ニシチの件でご心配をおかけしております。現在のコアラ館は、オーストラリアのタロンガ動物園の助言を得て設計、建築されたものです。1984年10月に完成し、同じ年に来園したオスの1頭は20年以上の長寿を保った実績もあることから、現在の飼育環境に問題はないと考えております。ただし、築36年以上経過し、施設の老朽化は進行しているため、今後の改修・改築の必要性について検討してまいります。貴重なご意見をお寄せいただきありがとうございました。</p>

## お客様からのご意見・ご要望（2021年3月分）

### ■主なご意見・ご要望の事例

ご意見・ご要望	回答・対応等
<p>（葛西臨海水族園）</p> <p>昨年暮れより休園になり葛西臨海水族園のホームページを訪れる機会が増えた。そこでお願いなのだが、オウサマペンギンのひな、クルルの成長の様子を載せてもらえないだろうか。茶色いフワフワのヒナのうちに会いたいと思っていたが、休園で残念に思っている。</p>	<p>ご要望いただいたオウサマペンギンのヒナ、クルルの様子については、新しい情報をお伝えするため、おもにツイッターでご紹介しております。3月8日には羽づくろい中のクルルの様子を投稿し、時には動画でもお知らせしています。ぜひ、水族園のツイッターもフォローしていただき、クルルのようすをご覧いただければと思います。もちろん、東京ズーネットにおいても、ヒナの成長の様子などをお伝えすることも検討しております。</p> <p>また、（公財）東京動物園協会が東京動物園友の会会員向けに発行している機関誌の最新号、「どうぶつと動物園」（令和3年春号）では、葛西臨海水族園にオウサマペンギンが来園して10年になるため、「オウサマペンギン来園10周年！葛西臨海水族園での繁殖のあゆみ」として、記事を掲載しています。友の会機関誌ですので、一般書店では販売しておりませんが、今ご入会いただければ、最新号をお送りすることになります。会員でなくともバックナンバーを購入することも可能です。</p> <p>そのほか、3月29日から公開となりました、「東京Zoovie Maps&amp;Tours」で園内の様子をご確認いただくことができますので、再開園するまでは、こちらでも楽しみいただければと思います。</p> <p>再開園したときには、ぜひ、大きく育ったクルルに会いにいらしていただければ幸いです。これからも葛西臨海水族園をよろしく願いいたします。</p>
<p>（井の頭自然文化園）</p> <p>園内のラクウショウが幹だけとなり、驚いた。なぜあんなに強く剪定をしたのか。落ち葉や日陰の問題があるのかもしれないが、樹木はなるべく枝を落とさずに管理してほしい。</p>	<p>ラクウショウは本数が多いため予算と施行期間の都合上、剪定は十年に一度としています。また、数年置き of 軽剪定では樹木が大きくなってしまい、台風などによる被害が懸念されます。そのため樹形を考慮した上で、このたび剪定を実施いたしました。ご理解いただきますようお願い申し上げます。</p>