

お客様からのご意見・ご要望（2021年2月分）

■2月に寄せられたご意見・ご要望の件数

	恩賜上野動物園	多摩動物公園	葛西臨海水族園	井の頭自然文化園
動物や展示に関すること	29件	4件	0件	0件
イベントに関すること	0件	0件	0件	0件
案内に関すること	10件	0件	0件	0件
施設に関すること	0件	0件	0件	0件
レストランや売店に関すること	4件	0件	0件	0件
シャトルバスに関すること	0件	0件	1件	1件
その他	26件	7件	3件	3件
合計	48件	9件	3件	3件

※園内のご意見箱、ウェブフォーム、ファックス、手紙、電話等で寄せられたものの集計です。区分毎の件数については重複を含みます。

■主なご意見・ご要望の事例

ご意見・ご要望	回答・対応等
<p>（恩賜上野動物園）</p> <p>ジャイアントパンダの繁殖を今年こそはと願っている。パンダは繁殖のタイミングが難しいので、飼育員の方々も大変苦労されている事と思うが、このご時世なので朗報を期待している。</p>	<p>ジャイアントパンダの繁殖について、ご意見をお寄せいただきありがとうございます。自然繁殖を目指して、引き続き注意深く動物を観察し、慎重に対応してまいります。今後も温かく見守っていただければ幸いです。</p>
<p>（恩賜上野動物園）</p> <p>休園期間中のキリンのリンゴの様子が気になっている。キリンのリンゴの近況を教えてください。</p>	<p>キリンの「リンゴ」と、人工保育していた子の「ヒカリ」を1月14日から隣り合わせにし、互いの姿が常に見える様お見合いを繰り返した後、2月6日に2頭を同居させました。同居直後は互いにやや警戒した様子でしたが数日後には落ち着いて過ごすようになりました。足についても治療中ですが、現在は健康に過ごしております。</p>
<p>（多摩動物公園）</p> <p>新型コロナウイルスのせいで、東京都内の動物園・水族園が休園になってしまったのが、とても残念。多摩動物公園の生き物たちが元気になっているか気になっている。コロナが収まったら家族で遊びに行きたい。</p>	<p>感染症対策をとりながら飼育しており、休園中も動物たちはのびのびと過ごしております。再開園しましたら、ぜひ動物たちに会いにご来園ください。心よりお待ちしております。</p>