

## お客様からのご意見・ご要望（2020年4月分）

### ■ 4月に寄せられたご意見・ご要望の件数

	恩賜上野動物園	多摩動物公園	葛西臨海水族園	井の頭自然文化園
動物や展示に関すること	60件	6件	2件	2件
イベントに関すること	0件	1件	0件	0件
案内に関すること	0件	1件	0件	0件
施設に関すること	0件	1件	0件	0件
レストランや売店に関すること	1件	0件	0件	0件
シャトルバスに関すること	0件	0件	—	—
その他	30件	4件	1件	4件
合計	77件	10件	3件	6件

※園内のご意見箱、ウェブフォーム、ファックス、手紙、電話等で寄せられたものの集計です。区分毎の件数については重複を含みます。

### ■ 主なご意見・ご要望の事例

ご意見・ご要望	回答・対応等
<p>（恩賜上野動物園）</p> <p>新型コロナウイルス感染症の感染拡大が終息しない中、動物たちの食糧などは大丈夫かと気になっている。寄付などの窓口があればと思う。</p>	<p>お心遣いいただき誠にありがとうございます。現在、動物たちの食糧等飼育に必要なものの調達は安定的に行われており、必要数は確保できているため、寄付を募る予定はございません。ご希望に添えられず申し訳ございませんが、動物の安全は確保できておりますのでご安心頂ければと思います。</p>
<p>（多摩動物公園）</p> <p>マレーバクの子ども、カナエちゃんの体の柄の変化を見たくて年間パスポートを買って通っていたが、今は休園中で見られないので、成長を動画で見せてほしい。コアラの子供の大きさも知りたい。</p>	<p>この度は新型コロナウイルス感染症の影響で臨時閉園となり、ご迷惑をおかけしておりますこととお詫び申し上げます。ご要望に個別にお応えすることはむずかしいのですが、多摩動物公園の公式ツイッターアカウントで随時、動物たちの近況を報告しており、4月28日にマレーバクの親子の動画を公表しましたので、ぜひご覧ください。（<a href="https://twitter.com/TamaZooPark">https://twitter.com/TamaZooPark</a>）</p> <p>コアラの子をはじめ、その他の動物についても、折に触れて報告するよう努めますので今後もぜひ公式ツイッターアカウントをご覧くださいましたら幸いです。</p>

## お客様からのご意見・ご要望（2020年4月分）

### ■主なご意見・ご要望の事例

ご意見・ご要望	回答・対応等
<p>（葛西臨海水族園）</p> <p>先日テレビで、飼育員さんがツイッターに投稿するための動画を頑張って撮影されているのを拝見した。東京ズーネットの上野動物園のページを開くと「上野動物園のシャイアントパンダ展示状況や観覧列の状況については、上野動物園公式Twitterをごらんください。」という文章が出てきて、文章中の『Twitter』をクリックするとツイッターがすぐにみられるようになっている。私はあまりツイッター等に詳しくないので、葛西臨海水族園も簡単に開けるようにできないだろうか？</p>	<p>このたびはご意見をお寄せいただきありがとうございます。4/19より葛西臨海水族園のウェブサイトのトップページからも簡単にツイッターが見られるようにいたしました。お知らせに掲載されている「葛西臨海水族園公式ツイッターはこちらからどうぞ！」の文章をクリックしていただくと、ツイッターをご覧いただくことができます。貴重なご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございました。</p>
<p>（井の頭自然文化園）</p> <p>何気なく見た水生物園の案内図で気付いたのだが、七井門入口と弁天門入口の案内図が逆だと思った。七井門入口の案内図を見ると、現在地が弁天門になっており、弁天門入口の案内図を見ると、現在地が七井門になっている。確認してほしい。</p>	<p>この度は当園の案内図についてご指摘頂き、ありがとうございます。ご指摘を頂いた当日は案内図シートの貼り替え工事を行っており、誤ってシートを逆に貼り付けておりました。なお、ご指摘を頂いた翌日には正しい位置への貼り替えを完了しております。この度はご迷惑をお掛けし、大変申し訳ございませんでした。今後また何かお気づきのことがございましたら、ご連絡いただけますと幸いです。</p>