

お客様からのご意見・ご要望（2019年6月分）

■6月に寄せられたご意見・ご要望の件数

	恩賜上野動物園	多摩動物公園	葛西臨海水族園	井の頭自然文化園
動物や展示に関すること	162件	25件	46件	49件
イベントに関すること	12件	3件	1件	7件
案内に関すること	64件	4件	5件	2件
施設に関すること	66件	3件	0件	7件
レストランや売店に関すること	83件	6件	5件	0件
シャトルバスに関すること	—	2件	—	—
その他	27件	1件	61件	7件
合計	297件	33件	76件	61件

※園内のご意見箱、メール、ファックス、手紙、電話等で寄せられたものの集計です。区分毎の件数については重複を含みます。

■主なご意見・ご要望の事例

ご意見・ご要望	回答・対応等
（恩賜上野動物園） シャンシャン 2歳誕生日記念の限定商品が売り切れて購入できなかったため、再販をしてほしい。	シャンシャン 2歳誕生日記念商品についてのご意見をいただき、ありがとうございます。 再販が決定した商品につきましては、東京ズーネットに掲載いたしました。 (https://www.tokyo-zoo.net/topic/topics_detail?kind=news&inst=ueno&link_num=25680) また、ツイッターで最新の情報をお知らせしてまいりますので、確認していただければ幸いです。
（恩賜上野動物園） 爬虫類のふれあいコーナーがほしい。	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 上野動物園には爬虫類のふれあいコーナーはありませんが、毎週日曜日にヘビにふれたり、写真を撮ったりできるイベント「Touch Me!？」を開催しています。西園の両生爬虫類館で実施していますので、ぜひご参加ください。
（多摩動物公園） ユキヒョウのミミとコボの展示がしばらくないので、元気がどうか心配している。元気な姿が見たい。	ご心配いただいているミミとコボは元気しております。2頭が最近展示場に出ていないのは、健康上の理由ではなく、室内の整備中で獣舎の構造上展示場へ出ることができなくなっていたためです。現在は整備が終了し、7/25からミミとコボをご覧いただけるようになりましたので、ぜひ多摩動物公園にお越しください。

お客様からのご意見・ご要望（2019年6月分）

■主なご意見・ご要望の事例

ご意見・ご要望	回答・対応等
<p>（多摩動物公園）</p> <p>毎年実施しているサマースクールは、今年も開催されるのか知りたい。</p>	<p>サマースクールについてお問い合わせいただき、ありがとうございます。</p> <p>例年夏休みに実施しておりましたが、昨年の猛暑を受け、今年は秋以降の開催を予定しております。小学5・6年生対象のオータムスクールについては、「東京ズーネット」に掲載しています。</p> <p>（https://www.tokyo-zoo.net/topic/topics_detail?kind=event&inst=tama&link_num=25753）</p> <p>今後とも、多摩動物公園をよろしく願いいたします。</p>
<p>（葛西臨海水族園）</p> <p>1歳の子どもを初めて連れて行ったが、ベビーカーの案内もわかりやすく助かった。生き物について勉強して、また来園したい。</p>	<p>このたびは、葛西臨海水族園にお越しいただき、誠にありがとうございました。</p> <p>当園では、ベビーカーや車いすでの観覧をされるお客様のために、「車いす・ベビーカー利用者マップ」をご用意しております。ホームページ「東京ズーネット」にもPDFファイルを掲載しておりますので、活用いただければ幸いです。</p> <p>（https://www.tokyo-zoo.net/zoo/kasai/img/accessibility_map_kasai.pdf）</p> <p>今後とも皆さまに喜んでいただけるよう、努めてまいります。</p>
<p>（葛西臨海水族園）</p> <p>海の環境のために、ペットボトルの使用をやめようと思った。</p>	<p>海洋性プラスチック削減についてのご意見をいただき、ありがとうございます。</p> <p>葛西臨海水族園では、展示等により海洋性プラスチック問題への意識を高めるための取組を行っています。また、レストランでは紙製のストローに変更するなど、園全体で環境に配慮した運営をしています。</p> <p>今後とも、多くの方に海洋汚染防止にご理解をいただけるよう取り組んでまいります。</p>
<p>（井の頭自然文化園）</p> <p>子どもがリス祭で踊ったりす音頭が大好きで、これを踊るために来園したい！と言っているぐらいなので、リスの小径のそばなどで流れているとうれしい。</p>	<p>このたびは、貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございます。</p> <p>「いのかしら りす音頭」は「文化園一春のリスまつり」の開催を記念して作りました。歌って踊ればニホンリスの四季のくらしぶりがよくわかる楽しい音頭です。東京ズーネットで映像もご覧いただけます。</p> <p>（https://www.tokyo-zoo.net/topic/topics_detail?kind=news&inst=ino&link_num=25526）</p> <p>これからも、皆さまに楽しんでいただけるようなイベント等を検討してまいりますので、ぜひ井の頭自然文化園にご来園ください。</p>