

恩賜上野動物園「抽選サイト」ご利用ガイド



【目次】

会員登録編	P1～5
抽選申込編	P6～9
抽選結果確認・当選者用QRチケット表示編	P10～13
会員登録内容変更・退会編	P14～21

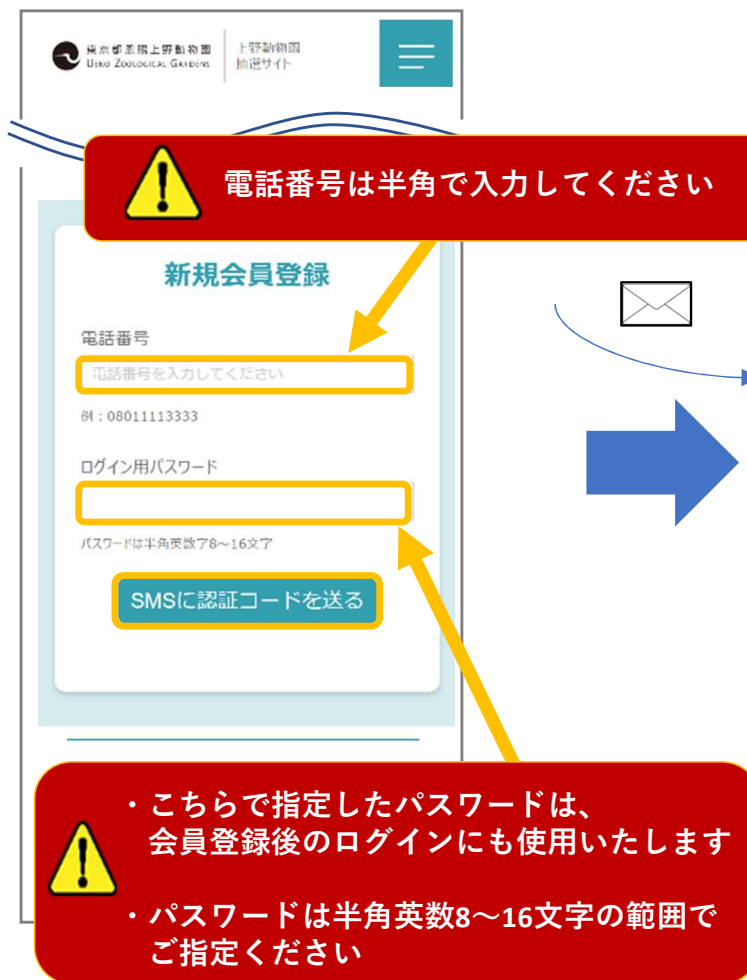
2022年12月6日

会員登録編 (1 / 5)

1. 「上野動物園抽選サイト」にアクセスし、「会員登録へ」をクリックします




2. SMS認証用の「電話番号」と「ログイン用パスワード」を入力します



3. ショートメールで「認証コード」が届きます

あなたの上野動物園抽選
サイト認証コード: **123456**

「SMSに認証コードを送る」をクリックすると、同じ画面に認証コードの入力欄が表示されますので、画面を閉じないでください

 本サイトの登録にはSMS認証が利用できる携帯電話番号とメールアドレスが必要です

一つの携帯電話番号・メールアドレスにつき、会員登録できるのは1名様のみです

会員登録編 (2 / 5)

4. 認証コードを入力します

5. メールアドレスを入力します

6. 登録したメールアドレスに「認証コード」が届きます

東京都恩賜上野動物園 UENO ZOOLOGICAL GARDENS 上野動物園 抽選サイト

認証コード

080-2222-3333
に送信しました

SMSに送信された6桁の「認証コード」を入力して「次へ」にお進みください。

123456
例) 325456

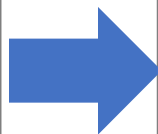
次へ

メッセージが届かない場合は、再度ご確認ください。
SMS認証コード送信が一定数を超えた場合は、ご利用を制限させていただきます。
しばらく経ってから、再度お試しください。

電話番号を再入力

推奨環境 ご利用規約 プライバシーポリシー

etix DATA FARM
©K.K. etixdatafarm All Rights Reserved.



東京都恩賜上野動物園 UENO ZOOLOGICAL GARDENS

ユーザー情報

メールアドレス

本人確認のためメールアドレスの認証をお願い致します。
メールアドレスを入力したら「認証メールを送る」ボタンを押してください。

メールアドレス
sample@gmail.com

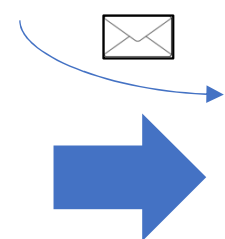
認証メールを送る

メールアドレスの認証が完了していません。

推奨環境 ご利用規約 プライバシーポリシー

etix DATA FARM
©K.K. etixdatafarm All Rights Reserved.

「認証メールを送る」をクリックすると、同じ画面に認証コードの入力欄が表示されますので、画面を閉じないでください



メールアドレスの入力間違いにご注意ください

- ・アドレスは正しいですか？
- ・文字は全て半角ですか？
- ・スペースは入っていませんか？

「tokyo-zoo@e-tix.jp」からのメールが受け取れるよう受信設定をお願いします

「上野動物園抽選サイト」をご利用いただきありがとうございます。

このメールは、上野動物園抽選サイトより新規に登録された方に送信しております。当サイトでは、ご登録いただきましたメールアドレスに対し、本人確認をさせていただきます。

認証コード：**123456**
上記番号を「認証コード入力」ページに、入力ください。

セキュリティの都合上、認証コードは、メール受信から24時間を超えたと無効になりますので、ご注意ください。24時間を経過した場合は、お手数ですが再度はじめてから新規登録をお願いいたします。

こちらのメールは送信用です。直接送信されても返答できませんのであらかじめご了承ください。

このメールにお心当たりのない場合は、本メールをそのまま削除いただくか、恐れ入りますが下記までご連絡ください。
お問合せ窓口：
https://etix.co.jp/lottery_support
上野動物園抽選サイト
=====

上野動物園抽選サイト
<https://tokyo-zoo.e-tix.jp/>
=====

7. 認証コードを入力します

8. 「氏名」「フリガナ」を入力します

9. 会員登録完了

東京都恩賜上野動物園
UENO ZOOLOGICAL GARDENS

マイページ

ユーザー情報

ユーザー情報 パスワード メールアドレス

ユーザー情報を登録更新しました。

閉じる

ウエノ ハナコ

電話番号
080-2222-3333

ご利用規約

ご利用規約について、同意のうえ、ユーザ登録を申し込みます。

退会はこちら

登録

10. 会員登録完了メールが届きます

「上野動物園抽選サイト」をご利用いただきありがとうございます。

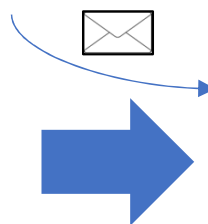
会員登録が完了しましたので、お知らせいたします。

このメールはシステムからの自動送信メールです。
このメールに送信いただいてもお答えできませんので、あらかじめご了承ください。

このメールにお心当たりのない場合は、本メールをそのまま削除いただくか、恐れいりますが下記までご連絡ください。
お問合せ窓口：

https://etix.co.jp/lottery_support

=====
上野動物園抽選サイト
<https://tokyo-zoo.e-tix.jp/>
=====



会員登録を途中で終了した方（途中でページを閉じてしまった等）は、以下の手続きで登録を完了してください

①「ログイン」に電話番号とパスワードを入力します

東京都恩賜上野動物園
UENO ZOOLOGICAL GARDENS

上野動物園
抽選サイト

ログイン

メールアドレスもしくは電話番号

パスワード

パスワードを忘れた方はこちら

ログイン

新規会員登録

電話番号

電話番号を入力してください

例：08011113333

ログイン用パスワード

②メールアドレスを入力し、届いたメールに記載のコードで認証します

メールアドレス

本人確認のためメールアドレスの認証をお願いします。
メールアドレスを入力したら「認証メールを送る」ボタンを押してください。

メールアドレス
sample@gmail.com

認証メールを送る

メールアドレスの認証が完了していません。

SMS認証のみ完了し、メールアドレス、氏名が未登録の方

SMS認証、メールアドレス登録が完了し、氏名が未登録の場合

認証コード

対象のメールへ送信しました

メールアドレスに送信された6桁の「認証コード」を入力して「次へ」にお進みください。

123456

011 325456

次へ

③氏名フリガナを入力し、「登録」をクリックします

東京都恩賜上野動物園
UENO ZOOLOGICAL GARDENS

ユーザー情報

ユーザー情報

※ご入力は全て必須です

氏名
上野 花子

フリガナ
ウエノ ハナコ

電話番号
080-2222-3333

ご利用規約

ご利用規約について、同意のうえ、ユーザ登録を申し込みます。

退会はこちら

登録

④登録が完了します

東京都恩賜上野動物園
UENO ZOOLOGICAL GARDENS

ユーザー情報

ユーザー情報 パスワード メールアドレス

※ご入力は全て必須です

氏名
上野 花子

フリガナ
ウエノ ハナコ

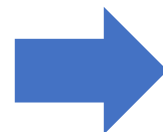
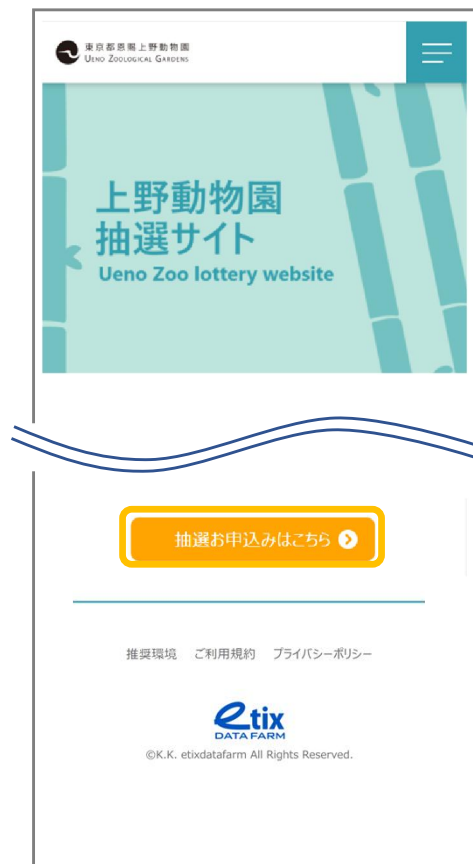
3つのタブが表示され、「ユーザー情報（氏名・フリガナ）」と「メールアドレス」が表示されていれば、登録完了です



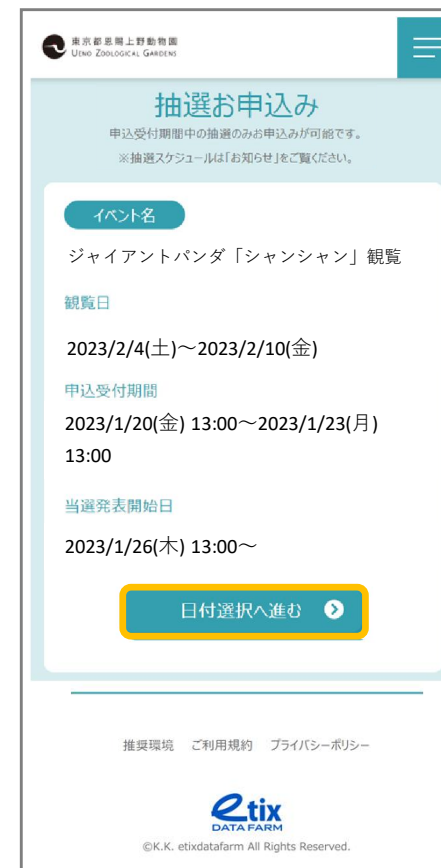
「新規登録」ではなく「ログイン」からお進みください

抽選申込編 (1 / 4)

1. 「抽選お申込みはこちら」をクリックします



2. 「日時選択へ進む」をクリックします



抽選申込編 (2 / 4)

3. ご希望日を選択します

東京都恩賜上野動物園
UENO ZOOLOGICAL GARDENS

お申込み日時選択

2023/2/4(土)～2023/2/10(金)

ジャイアントパンダ「シャンシャン」観覧

観覧日の選択

yyyy/mm/dd

ご入園される日付を指定し、お申し込みください。

規約 プライバシーポリシー

2月 2023

日	月	火	水	木	金	土
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28				

クリア

OK

①日付欄をクリック

②ご希望の日付をクリック

③「OK」をクリック
(スマートフォンをご利用の場合)

4. ご希望時間の「枚数選択」をクリックします

東京都恩賜上野動物園
UENO ZOOLOGICAL GARDENS

時間帯の選択

お申込みできる枚数は、1つの対象日につき1つの時間帯となります。
1つの対象日に対して複数の時間帯のお申込みはできません。

受付中

観覧日時
2023/2/4(土) 10:00～11:00

抽選受付期間
2023/1/20(金) 13:00～2023/1/23(月) 13:00

当選発表開始日
2023/1/26(木) 13:00～

枚数選択

受付中

観覧日時
2023/2/4(土) 10:00～11:00

抽選受付期間
2023/1/20(金) 13:00～2023/1/23(月) 13:00

当選発表開始日
2023/1/26(木) 13:00～

枚数選択

推奨環境 ご利用規約 プライバシーポリシー

etix
DATA FARM

©K.K. etixdatafarm All Rights Reserved.

抽選申込編 (3 / 4)

5. 枚数を選択し「お申込み」をクリックします

東京都恩賜上野動物園
UENO ZOOLOGICAL GARDENS

お申込み日時選択

お申込み内容の選択

観覧日 2023/2/4(土)
観覧時間 10:00~11:00
枚数選択 **枚数選択してください**
枚数選択してください
1枚
2枚

必ずチェックしてください

- ・1度に申し込めるのは申込者を含め2名までです
- ・中学生までのお子様は4人まで同行可能です
ただし、お子様だけで観覧する場合は抽選申し込みが必要です
例) 大人2人当選・子供4人同行
(子供4人の当選券は不要) → 6人観覧可
- ・障害者手帳をお持ちの方もお申込みが必要です



- ・1つの日にちに対して1つの時間帯のみお申込みが可能です
- ・1つの日にちに対して複数の時間帯お申込みされた場合、「既に希望日にお申込みされております。」と表示されます

お申込みいただいた代表者及び同行者の方に限り、当選券での観覧が可能です。

クを入れてお申込みへ進んでください。

注意事項に同意する

お申込み

戻る

推奨環境 ご利用規約 プライバシーポリシー

etix
DATA FARM

©K.K. etixdatafarm All Rights Reserved.

お申込みいただいた代表者及び同行者の方に限り、当選券での観覧が可能です。

既にご希望日にお申込みされております。

1つの日にちに対して複数の時間帯のお申込みはできません。
お申込み日付選択より、別日を選択してお申込み下さい。

お申込み日付選択

は固く禁止します。発覚した場合にはご入園及びご観覧をお断りします。

注意事項にご同意いただける場合は「注意事項に同意する」にチェックを入れてお申込みへ進んでください。

注意事項に同意する

お申込み

戻る

推奨環境 ご利用規約 プライバシーポリシー

etix
DATA FARM

©K.K. etixdatafarm All Rights Reserved.

抽選申込編 (4 / 4)

6. 抽選申込受付完了画面

・お申込みいただいた代表者及び同行者の方に限り、当選券での観覧が可能です。

お申込みが完了しました


続けて抽選申込みされますか

は固く禁止し、発行した場合にはご入園及び観覧をお断りします。

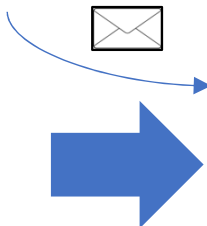
注意事項にご同意いただける場合は「**注意事項に同意する**」にチェックを入れてお申込みへ進んでください。

注意事項に同意する

推奨環境 ご利用規約 プライバシーポリシー



©K.K. etixdatafarm All Rights Reserved.



7. 抽選申込受付完了メールが届きます

「上野動物園抽選サイト」をご利用いただきありがとうございます。

ジャイアントパンダ「シャンシャン」観覧の抽選申込を受付いたしました。お申込み内容をご確認ください。

ご注意事項、お申込み内容をご確認ください。

■ご注意事項

<キャンセルについて>

- ・お申込みのキャンセルは、受付期間中のみ可能です。
- ・キャンセルは、「マイページ」より行ってください。
- ・受付期間を過ぎた後のキャンセルはできません。あらかじめご了承ください。
- ・お申込み内容の変更はお受けしておりません。

お申込み内容を変更される場合は、一度キャンセルした上で、お手数ですが再度お申込みください。

<抽選結果について>

- ・抽選結果発表のスケジュールは抽選サイトの「お知らせ」をご覧ください。
- ・抽選結果は、「マイページ」にてご確認ください。

※操作手順はご利用ガイドをご覧ください。
ご利用ガイド：<https://e-tix.jp/ueno/img/lotteryguide.pdf>

■お申込み内容
ジャイアントパンダ「シャンシャン」観覧

観覧日時：2月4日 10:00～11:00

枚数：2枚

※中学生までのお子様は4人まで同行可能です。ただし、お子様だけで観覧する場合は抽選申し込みが必要です。
例) 大人2人当選・子供4人同行 (子供4人の当選券は不要) → 6人観覧可乳幼児
※障害者手帳をお持ちの方もお申込みが必要です。
枚数を変更する場合は、一度キャンセルした上で、再度お申込みください。

このメールはシステムからの自動送信メールです。
このメールに送信いただいてもお答えできませんので、あらかじめご了承ください。
このメールにお心当たりのない場合は、下記お問合せ窓口にご連絡ください。

■上野動物園抽選サイト
<https://tokyo-zoo.e-tix.jp/>
■お問合せ窓口
https://etix.co.jp/lottery_support

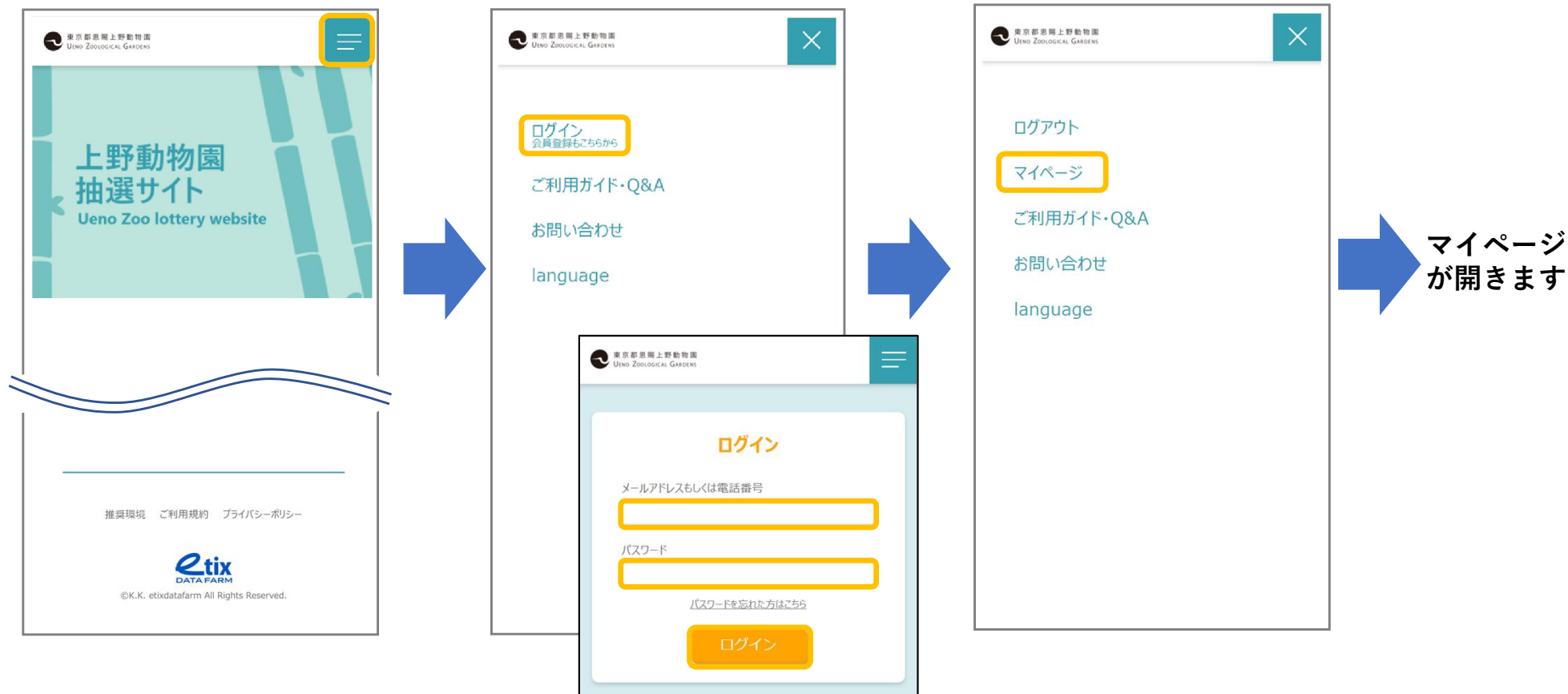
抽選結果確認・当選者用QRチケット表示編（1 / 4）

1. 下記の手順で「マイページ」を開きます

- ① 画面右上の「折り畳みメニュー」をクリックし、メニューを表示します（スマートフォンの場合）

- ② メニュー内の「ログイン」をクリックし、ログイン欄に登録済の「メールアドレスか電話番号」と「パスワード」を入力してログインします

- ③ ログイン後に、再度メニューを表示し、「マイページ」をクリックします



抽選結果確認・当選者用QRチケット表示編（2 / 4）

2. マイページの「抽選履歴」から抽選結果を確認します

申込み中

- ・日時変更はできません
- ・変更を希望の場合はキャンセルをし、あらためてお申込みください

当選

- ・来園日当日の0時から、QRチケットが表示できます

落選

- ・落選の結果も、本画面でご確認いただけます

抽選中

- ・キャンセルはできません
- ・当落の抽選を行っている最中の表示です

キャンセル済

抽選履歴

お申込み情報は、一定期間経過後自動的に削除されます。

申込み中	ジャイアントパンダ「シャンシャン」観覧 観覧日時 2023/2/15(水) 11:00～12:00 申込枚数 2	キャンセルする
当選	ジャイアントパンダ「シャンシャン」観覧 観覧日時 2023/2/14(火) 10:00～11:00 申込枚数 2	当選者用QRチケットの表示 ※観覧当日0時に、この場所に、QRチケットを表示するボタンが表示されます。
落選	ジャイアントパンダ「シャンシャン」観覧 観覧日時 2023/2/16(木) 13:00～14:00 申込枚数 1	
抽選中	ジャイアントパンダ「シャンシャン」観覧 観覧日時 2023/2/11(金) 10:00～11:00 申込枚数 2	
キャンセル済	ジャイアントパンダ「シャンシャン」観覧 観覧日時 2023/2/12(土) 12:00～13:00 申込枚数 1	

申込み期間中に限り、キャンセルが可能です

来園日当日の0時に表示されます
※詳細はP12をご参照ください

抽選結果確認・当選者用QRチケット表示編（3 / 4）

4. マイページの「抽選履歴」から当選者用QRチケットを表示します

抽選履歴

お申込み情報は、一定期間経過後自動的に削除されます。

申込み中	<p>ジャイアントパンダ「シャンシャン」観覧</p> <p>観覧日時 2023/2/15(水) 11:00～12:00</p> <p>申込枚数 2</p>	キャンセル
当選	<p>ジャイアントパンダ「シャンシャン」観覧</p> <p>観覧日時 2023/2/14(火) 10:00～11:00</p> <p>申込枚数 2</p> <p style="text-align: center; border: 1px solid black; padding: 2px;">当選者用QRチケットの表示</p> <p style="font-size: small;">※観覧当日0時に、この場所に、QRチケットを表示するためのリンクが表示されます。</p>	
落選	<p>ジャイアントパンダ「シャンシャン」観覧</p> <p>観覧日時 2023/2/16(木) 13:00～14:00</p> <p>申込枚数 1</p>	
抽選中	<p>ジャイアントパンダ「シャンシャン」観覧</p> <p>観覧日時 2023/2/11(金) 10:00～11:00</p> <p>申込枚数 2</p>	
キャンセル済	<p>ジャイアントパンダ「シャンシャン」観覧</p> <p>観覧日時 2023/2/12(土) 12:00～13:00</p> <p>申込枚数 1</p>	

「当選者用QRチケットの表示」からQRチケットを表示できます

QRチケットは、来園日当日の0時から表示可能です

東京都恩賜上野動物園
UENO ZOOLOGICAL GARDENS

ジャイアントパンダ「シャンシャン」観覧

当選者 上野 花子

観覧日時

2023/2/14(火)

10:00～11:00

0003438847

※動物園にお出かけ前には必ずホームページをご確認ください Please make sure to check our website before visiting the zoo.
 ※代表者がおでない場合は、理由のいかに関わらず観覧いただけません。Admission for mother and cub panda viewing is valid only when the person (representative) who applied for the winning lottery ticket is present.
 If the representative is not present, other members of the party cannot enter. No exceptions will be made.

■ご入園について（必ずお読みください）
 ・お申込みされた観覧時間にご参加ください。時間外（余裕を持って、上野動物園入園時間）にお越しください。観覧時間開始に合わせた場合、観覧をお断りすることがございます。
 ・入園時の入場方法は、団体券同様「窓口」にてお申し込みのものとパンダ母子観覧券（QRコード）をご提示ください。
 ・入園時の入場方法は、団体券同様「窓口」にてお申し込みのものとパンダ母子観覧券（QRコード）をご提示ください。
 ・事前にオンライン決済済みの方は、決済済みのQRコードを入口で提示ください。

■パンダ母子の観覧について（必ずお読みください）
 ・お申込みされた観覧時間にご参加ください。時間外（余裕を持って、上野動物園入園時間）にお越しください。観覧時間開始に合わせた場合、観覧をお断りすることがございます。
 ・西園（パンダの入り口）にて受付を行いますので、代表者の方の本人確認ができるものとパンダ母子観覧券（QRコード）をご提示ください。
 ・代表者がおでない場合は、理由のいかに関わらず観覧いただけません。

■注意事項（必ずお読みください）
 ・パンダ母子観覧券（QRコード）の譲渡、転売、買取り目的で同行者を募集して入園する、および観覧の権利を第三者に譲渡することは固く禁止します。発見した場合は入園と観覧をお断りします。
 ・パンダ母子観覧券（QRコード）の再発行はできません。
 ・観覧時間開始前観覧券が有効と認められていないこととなった場合は、当該抽選の結果のみ、無効とさせていただきます。
 ・動物園にお出かけ前には必ずホームページをご確認ください。Please make sure to check our website before visiting the zoo.
 ・Admission for mother and cub panda viewing is valid only when the person (representative) who applied for the winning lottery ticket is present. If the representative is not present, other members of the party cannot enter. No exceptions will be made.
 ・Please read this before you enter the zoo.
 ・Please note that animals may not be available for viewing due to health reasons.
 ・In the event that you are unable to enter the zoo due to a temporary closure after winning the lottery, both your lottery entry and winning ticket will become null and void, and the viewing will not be rescheduled.

※チケットを再プリントした場合は、会場入口で観覧券に印刷されたQRコードのみが有効となります。If you have a reprinted ticket, only the first ticket presented at the entrance will be valid. supported by K.K. etixdatafarm https://etix.co.jp/

抽選結果確認・当選者用QRチケット表示編 (4 / 4)

5. 観覧受付時にご提示いただくもの



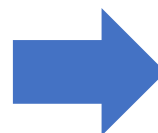
当選者用QRチケットに記載の時間に「東園パンダ舎」へお越しください

1. マイページの「パスワード」タブで「現在のパスワード」と「新しいパスワード」を入力し、「登録」をクリックします

The screenshot shows the 'ユーザー情報' (User Information) page with the 'パスワード' (Password) tab selected. The form contains three input fields: '現在のパスワード' (Current Password), '新しいパスワード' (New Password), and '新しいパスワード(確認用)' (New Password (Confirmation)). A yellow box highlights the 'パスワード' tab and the three input fields. A yellow arrow points from a red warning box at the bottom to the '新しいパスワード(確認用)' field. Below the input fields is a '登録' (Register) button. At the bottom, there are links for '推奨環境', 'ご利用規約', and 'プライバシーポリシー', and the 'etix DATA FARM' logo.



パスワードは半角英数8～16文字の範囲でご指定ください



2. 会員登録内容変更完了

The screenshot shows the 'ユーザー情報' (User Information) page with the 'パスワード' (Password) tab selected. A grey box with a white border contains a success message: 'ユーザー情報を登録更新しました。' (User information has been registered and updated.) and a '閉じる' (Close) button. Below the message is a '登録' (Register) button. At the bottom, there are links for '推奨環境', 'ご利用規約', and 'プライバシーポリシー', and the 'etix DATA FARM' logo with the copyright notice '©K.K. etixdatafarm All Rights Reserved.'

会員登録内容変更・退会編（2 / 8）【メールアドレス変更】

1. マイページの「メールアドレス」タブで「メールアドレス」を入力し、「認証メールを送る」をクリックします

東京都恩賜上野動物園
UENO ZOOLOGICAL GARDENS

ユーザー情報

ユーザー情報 パスワード **メールアドレス**

本人確認のためメールアドレスの認証をお願い致します。
メールアドレスを入力したら「認証メールを送る」ボタンを押してください。

メールアドレス
sample@gmail.com

認証メールを送る

推奨環境 ご利用規約 プライバシーポリシー

etix
DATA FARM

©K.K. etixdatafarm All Rights Reserved.

メールアドレスの入力間違いにご注意ください

- ・アドレスは正しいですか？
- ・文字は全て半角ですか？
- ・スペースは入っていませんか？

⚠ 認証コード入力画面は閉じないようお願いいたします

2. 認証コードがメールで届きます

「上野動物園抽選サイト」をご利用いただきありがとうございます。

このメールは、上野動物園抽選サイトより変更された方に送信しております。
当サイトでは、ご登録いただきましたメールアドレスに対し、本人確認をさせていただきます。

認証コード：**123456**
上記番号を「認証コード入力」ページに、入力ください。

セキュリティの都合上、認証コードは、メール受信から24時間を超えますと無効になりますので、ご注意ください。
24時間を経過した場合は、お手数ですが再度はじめてから新規登録をお願いいたします。

こちらのメールは送信用です。
直接送信されても返答できませんのであらかじめご了承ください。

このメールにお心当たりのない場合は、本メールをそのまま削除いただくか、恐れいりますが下記までご連絡ください。
お問合せ窓口：
https://etix.co.jp/lottery_support

上野動物園抽選サイト
<https://tokyo-zoo.e-tix.jp/>

3. 認証コードを入力し、「次へ」をクリックすると、メールアドレスの変更が完了します

東京都恩賜上野動物園 上野動物園抽選サイト
UENO ZOOLOGICAL GARDENS

認証コード

対象のメールへ送信しました

メールアドレスに送信された6桁の「認証コード」を入力して「次へ」にお進みください。

123456

例)325456

次へ

メッセージが届かない場合は、再度ご確認ください。

電話番号を再入力

推奨環境 ご利用規約 プライバシーポリシー

etix
DATA FARM

©K.K. etixdatafarm All Rights Reserved.

1. マイページの「退会はこちら」をクリックします

東京都恩賜上野動物園
UENO ZOOLOGICAL GARDENS

ユーザー情報

ユーザー情報 パスワード メールアドレス

※ ご入力は全て必須です

氏名
上野 花子

フリガナ
ウエノ ハナコ

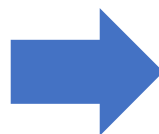
電話番号
080-2222-3333

[退会はこちら](#)

推奨環境 ご利用規約 プライバシーポリシー

etix
DATA FARM

©K.K. etixdatafarm All Rights Reserved.



2. 退会手続き実行に「はい」をクリックします

東京都恩賜上野動物園
UENO ZOOLOGICAL GARDENS

ユーザー情報

ユーザー情報 パスワード メールアドレス

!

退会手続きを実行しますか?

退会するとご登録いただきましたユーザー情報が削除され、
次回申込み時に再度ご登録が必要になります。

[はい](#) [いいえ](#)

[退会はこちら](#)

推奨環境 ご利用規約 プライバシーポリシー

etix
DATA FARM

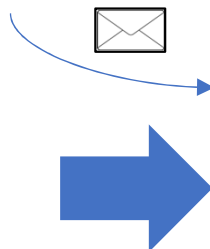
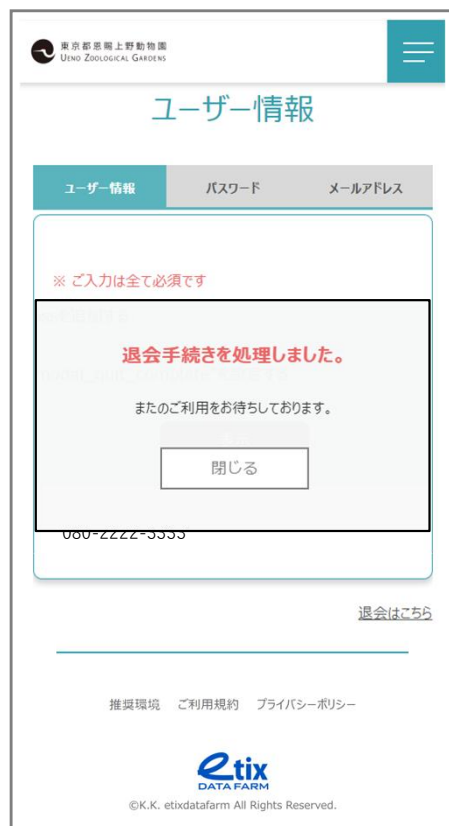
©K.K. etixdatafarm All Rights Reserved.

!

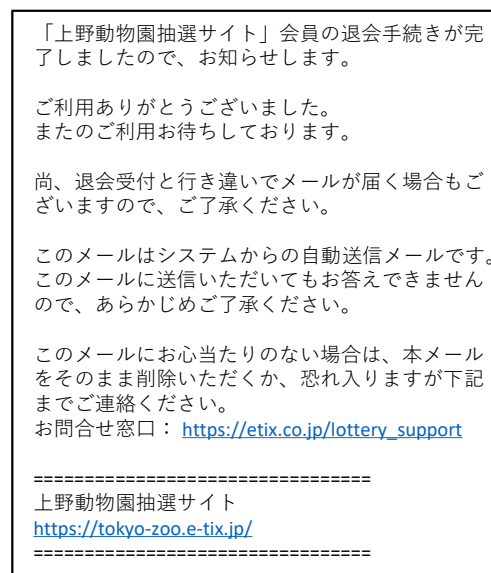
退会すると、マイページに
アクセスできなくなり、
申込履歴を表示できません

来園日前のお申込みがある場合、
退会されないようご注意ください

3. 退会完了画面



4. 退会完了メールが届きます



1. メールアドレスが登録済の場合

①画面右上の「折り畳みメニュー」をクリックし、メニューを表示します
(スマートフォンの場合)



②メニュー内の「ログイン」をクリックします



③「パスワードを忘れた方はこちら」をクリックします



1. メールアドレスが登録済の場合

④登録済のメールアドレスを入力します

東京都恩賜上野動物園
Ueno Zoological Gardens

パスワード再設定

ご登録されているメールアドレスを入力してください。
認証コードをご登録のメールアドレスにお送りします。

メールアドレス
sample@gmail.com

メールアドレスの登録が済でない方は [こちら](#)

送信する

戻る

「メールアドレスに誤りがあります。」と表示される、または、メールアドレスに認証コードが届かない場合は、P21の「2. メールアドレスが未登録の場合」にお進みください

⑤メールアドレスに「認証コード」が届きます

「上野動物園抽選サイト」をご利用いただきありがとうございます。

このメールは、上野動物園抽選サイトよりパスワードの再設定を依頼された方に送信しております。当サイトでは、パスワードの再設定依頼に対し、本人確認をさせていただきます。

認証コード：**123456**
上記番号を「パスワード再設定」ページにて、認証コードとパスワードを入力ください。

セキュリティの都合上、認証コードは、メール受信から24時間超えますと無効になりますので、ご注意ください。
24時間を経過した場合は、お手数ですが再度「ログイン」ページの「パスワードを忘れた方はこちら」より登録をお願いいたします。

このメールはシステムからの自動送信メールです。
このメールに送信いただいてもお答えできませんので、あらかじめご了承ください。

このメールにお心当たりのない場合は、本メールをそのまま削除いただくか、恐れ入りますが下記までご連絡ください。
お問合せ窓口：
https://etix.co.jp/lottery_support

=====

上野動物園抽選サイト
<https://tokyo-zoo.e-tix.jp/>

=====

⑥認証コードと、新しいパスワードを入力します

東京都恩賜上野動物園
Ueno Zoological Gardens

パスワード再設定

ご登録頂いたメールアドレスに「認証コード」をお送りしました。
メールをご確認いただき、「認証コード」と「新しいパスワード」を入力してください。

認証コード
123456

新しいパスワード

新しいパスワード（確認用）

設定する

推奨環境 ご利用規約 プライバシーポリシー

etix DATA FARM

©K.K. etixdatafarm All Rights Reserved.



認証コード・新しいパスワード入力画面は閉じないようお願いします

2. メールアドレスが未登録の場合

①画面右上の「折り畳みメニュー」をクリックし、メニューを表示します（スマートフォンの場合）



②メニュー内の「ログイン」をクリックします



③「パスワードを忘れた方はこちら」をクリックします



2. メールアドレスが未登録の場合

④「メールアドレスの登録がお済でない方はこちら」をクリックします

東京都恩賜上野動物園
UENO ZOOLOGICAL GARDENS

パスワード再設定

ご登録されているメールアドレスを入力してください。
認証コードをご登録のメールアドレスにお送りします。

メールアドレス

メールアドレスの登録がお済でない方は [こちら](#)

送信する

戻る

推奨環境 ご利用規約 プライバシーポリシー

eTIX
DATA FARM

©K.K. etixdatafarm All Rights Reserved.

⑤登録済の電話番号を入力します
ショートメールで「認証コード」が届きます

東京都恩賜上野動物園
UENO ZOOLOGICAL GARDENS

パスワード再設定

ご登録されている電話番号を入力してください。
認証コードをご登録の電話番号にお送りします。

電話番号

SMS認証コード送信が一定数を超えた場合は、ご利用を制限させていただきます。
しばらく経ってから、再度お試しください。

送信する

戻る

推奨環境 ご利用規約 プライバシーポリシー

eTIX
DATA FARM

©K.K. etixdatafarm All Rights Reserved.

あなたの上野動物園抽選
サイト認証コード：

⑥認証コードと、新しいパスワードを入力します

東京都恩賜上野動物園
UENO ZOOLOGICAL GARDENS

パスワード再設定

ご登録頂いた電話番号に「認証コード」をお送りしました。
電話をご確認いただき、「認証コード」と「新しいパスワード」を入力してください。
認証コードの有効期限は、送信されてから10分間です。

認証コード

新しいパスワード

新しいパスワード（確認用）

設定する

推奨環境 ご利用規約 プライバシーポリシー

eTIX
DATA FARM

©K.K. etixdatafarm All Rights Reserved.



認証コード・新しいパスワード
入力画面は閉じないようお願い
いたします